



**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН
В 2018 ГОДУ**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Статистика и тематика обращений	6
2. Защита социальных прав и свобод	
2.1. Право на социальное обеспечение.....	15
2.2. Право на жилье.....	22
2.3. Право на комфортную городскую среду	40
2.4. Право на благоприятную окружающую среду.....	44
2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	48
2.6. Право на образование.....	58
3. Защита личных (гражданских) прав и свобод	
3.1. Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность.....	65
3.2. Право на достоинство личности.....	71
3.3. Права граждан в сфере исполнительного производства.....	77
3.4. Права граждан в сфере миграции и право на гражданство.....	79
4. Правовое просвещение	88
5. Межрегиональное и международное сотрудничество, взаимодействие с общественными организациями.....	91
Заключение	95

Введение

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан (далее также - Уполномоченный) как независимый государственный орган обеспечивает дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами. В центре деятельности Уполномоченного всегда находится конкретный человек, вне зависимости от его статуса и положения.

Для омбудсмана, являющегося связующим звеном между органами власти, с одной стороны, и обществом - с другой, наряду с восстановлением нарушенного права отдельного человека, существенное значение имеет и системный подход к работе с обращениями граждан в целях устранения самих причин и условий, способствующих нарушению их прав.

Одним из основных признаков правового государства является наличие системы социального контроля над властью и эффективных механизмов, гарантирующих правовую защищённость личности и обеспечивающих ей возможность беспрепятственно пользоваться своими демократическими правами и свободами.

2018 год в Российской Федерации был объявлен годом добровольца и волонтёра. Очевидно, что на сегодняшний день усилий одного государства для решения существующих проблем, особенно в социальной сфере, недостаточно. Назрела необходимость развития механизмов социального партнёрства во всех сферах общественной жизни, в частности, посредством привлечения некоммерческих организаций, активизации благотворительности и добровольчества. Безвозмездный труд волонтёров сегодня эффективно используется в различных областях - ликвидации последствий стихийных бедствий, проведении массовых спортивных мероприятий, поиске людей, оказании помощи социально незащищённым слоям населения в различных сферах жизнедеятельности, когда государство не имеет возможности в полной мере удовлетворить потребности граждан. Заслуживает бесспорного одобрения то, что в нашей республике активно растёт число молодых граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности. Сегодня деятельные, неравнодушные граждане, социально ориентированные некоммерческие организации активно участвуют в решении важнейших задач, стоящих перед обществом.

2018 год – год 70-летия Всеобщей декларации прав человека и год 25-летия Конституции Российской Федерации, соответственно, 25-летия закрепления института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на конституционном уровне. Принятая четверть века назад Конституция Российской Федерации кардинально изменила систему фундаментальных ценностей жизни нашего общества, отказавшись от прежней идеологии, базировавшейся на безоговорочном приоритете интересов общества и государства перед интересами отдельного человека. С ее принятием основным гарантом соблюдения и защиты прав и свобод человека должно выступать государство, на которое легла высокая ответственность за выполнение этой обязанности. Конституция учредила ранее не известный российскому обществу институт Уполномоченного по правам человека, который был востребован задачами перехода от авторитарного режима управления страной к построению демократического общества, когда потребовалась либерализация власти по отношению к человеку, его естественным правам, и обосновывался успешным опытом работы зарубежных омбудсменов по защите прав и свобод человека и гражданина.

В 2018 году произошли важные общественно-политические события в жизни нашей страны и республики – прошли выборы Президента Российской Федерации и Главы Республики Дагестан.

В ежегодном послании Федеральному Собранию в марте 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что «Россия сегодня – одна из ведущих держав с мощным внешнеэкономическим и оборонным потенциалом. Но с точки зрения важнейшей задачи обеспечения качества жизни и благосостояния людей мы, конечно же, ещё не достигли необходимого нам уровня. Но мы должны это сделать и сделаем это». Президент страны обозначил главные пути развития и задачи, решение которых будет способствовать прорыву в

экономике, качественному улучшению благосостояния граждан. Они нашли отражение в Указе Президента России от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», согласно которому Правительству Российской Федерации поручено разработать национальные проекты по 12 направлениям. Государственным и муниципальным органам власти предстоит большая совместная работа по реализации региональных программ, направленных на выполнение данного Указа.

С деятельностью Владимира Абдуалиевича Васильева в качестве Главы Республики Дагестан связаны положительные преобразования в различных сферах жизни нашей республики.

Работа Народного Собрания и Правительства Республики Дагестан в истекшем году способствовала качественному обеспечению проводимых в республике изменений, должное внимание было уделено социально-экономическим вопросам. В нелёгких экономических условиях был принят социально ориентированный республиканский бюджет.

Так, увеличено финансирование в сфере льготного лекарственного обеспечения; успешно реализуются программы и проекты, направленные на повышение доступности медицинской помощи населению, повышение уровня доступности первостепенных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой им информации; увеличены расходы на строительство учреждений дошкольного и общего образования и т.д. Очень важно, что удалось в необходимом объеме предусмотреть средства для повышения заработной платы работникам бюджетной сферы.

Реализации социальных и личных прав жителей республики способствует внедрение различных проектов, направленных на создание и повышение комфортных условий для граждан, доступности для них государственных и муниципальных услуг. В истекшем году Дагестан вошёл в число регионов-лидеров по оказанию государственных и муниципальных услуг населению в электронной форме.

Несомненно, безопасность, как личная, так и общественная, всегда была и остаётся одной из жизненно важных потребностей для человека. В 2018 году правоохранительными органами совместно с другими органами власти продолжена работа по обеспечению общественной безопасности, борьбе с преступными проявлениями, экстремизмом, терроризмом. Удалось достичь достойного результата - на сегодняшний день обстановку в республике можно назвать стабильной.

Тем не менее, понимая всю сложность правоохранительной деятельности и достигнутые успехи в этой сфере, подчёркиваю, что соблюдение прав и свобод человека и гражданина не должно отодвигаться на второй план, а быть приоритетом в деятельности по выявлению и расследованию преступлений.

Несмотря на позитивные изменения в республике в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, в целом проблемы защиты человека от несправедливости по-прежнему актуальны. Требуют внимания социально-экономические и другие вопросы, которые прослеживаются при анализе обращений в почте Уполномоченного. Так, крайне чувствительной для граждан продолжает оставаться проблема обеспечения их жилищных прав, права на социальную защиту, трудовых прав, права на охрану здоровья, на благоприятную окружающую среду и некоторых других прав.

Доклад содержит оценку ряда вопросов по обеспечению и защите прав отдельных категорий граждан: инвалидов, граждан пожилого возраста (пенсионеров), многодетных семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, иностранных граждан, лиц, находящихся в местах принудительного содержания, а также лиц, пострадавших, по их мнению, от неправомерных действий (бездействия) сотрудников правоохранительных органов. Осуществляемый Уполномоченным мониторинг ситуации с соблюдением конституционных прав и свобод человека формирует предпосылки для разработки и принятия мер, способствующих их реализации на территории Республики Дагестан.

Настоящий доклад о деятельности Уполномоченного подготовлен в соответствии с Законом Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан». Цель Доклада – привлечение внимания органов государственной власти и местного самоуправления, депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных органов, институтов гражданского общества к проблемам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Дагестан.

Доклад содержит информацию:

- о количестве и тематике обращений в адрес Уполномоченного;
- о деятельности Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав граждан;
- о взаимодействии Уполномоченного с территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами государственной власти и местного самоуправления Республики Дагестан, институтами гражданского общества; межрегиональном и международном сотрудничестве Уполномоченного;
- о деятельности Уполномоченного по правовому просвещению населения.

В целях всестороннего и полноценного подхода к рассмотрению проблем в сфере соблюдения и защиты прав граждан в докладе использованы информация и сведения, предоставленные различными ведомствами. Уполномоченный благодарит государственные органы, оперативно предоставившие информацию о своей деятельности в 2018 году. Эти сведения были использованы при подготовке доклада.

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан» доклад направляется Главе Республики Дагестан, в Народное Собрание Республики Дагестан, Конституционный Суд Республики Дагестан, Верховный Суд Республики Дагестан, Арбитражный Суд Республики Дагестан и прокурору Республики Дагестан. Доклад в полном объеме публикуется в республиканской газете «Дагестанская правда», издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет».

1. Статистика и тематика обращений

Одним из распространённых способов защиты прав человека является направление жалоб и обращений в государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, другие институты гражданского общества, в том числе Уполномоченному по правам человека.

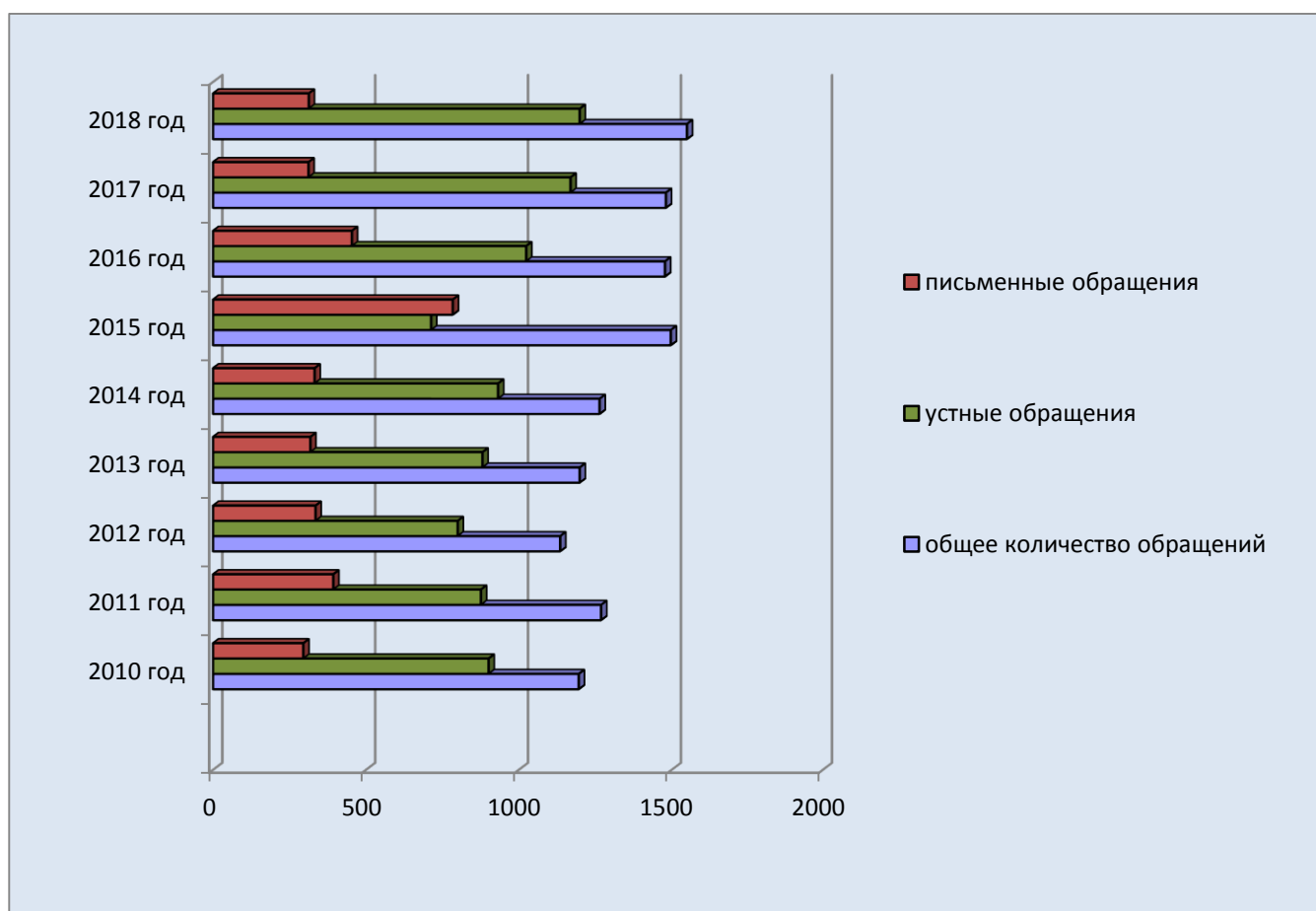
Настоящий доклад подготовлен на основе анализа информации, полученной при изучении индивидуальных и коллективных обращений граждан, из бесед с заявителями в ходе их личного приёма Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, средств массовой информации, социальных сетей, материалов, подготовленных по результатам посещения мест принудительного содержания и других учреждений, переписки Уполномоченного с органами власти, местного самоуправления и организациями.

Практика деятельности института Уполномоченного свидетельствует о том, что широкий спектр обращений, поступающих к Уполномоченному, позволяет оценить ситуацию с соблюдением прав человека как в отдельном муниципальном образовании, так и на всей территории Республики Дагестан.

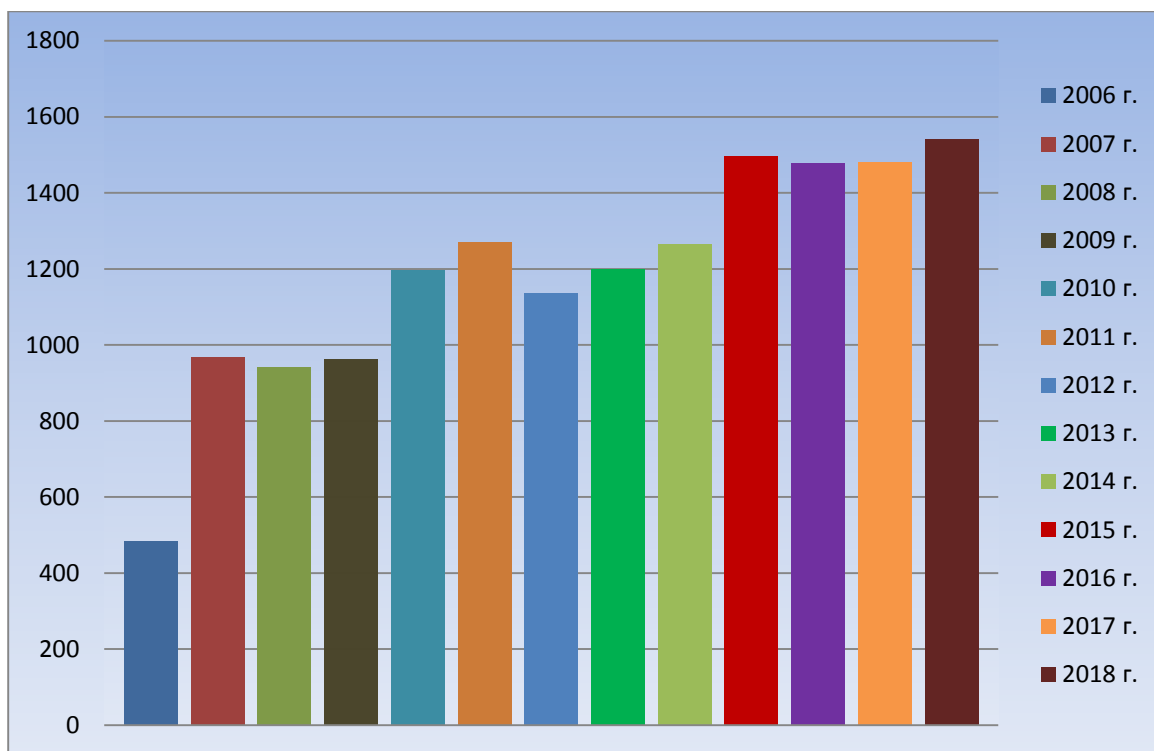
В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 1512 обращений, в том числе 313 письменных и 1199 устных (из них около 24 коллективных обращений - более чем от 170 заявителей).

Настоящий раздел содержит количественные характеристики обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2018 году, а также их тематический анализ в разрезе отдельных групп прав, географию их распределения по городам и районам республики.

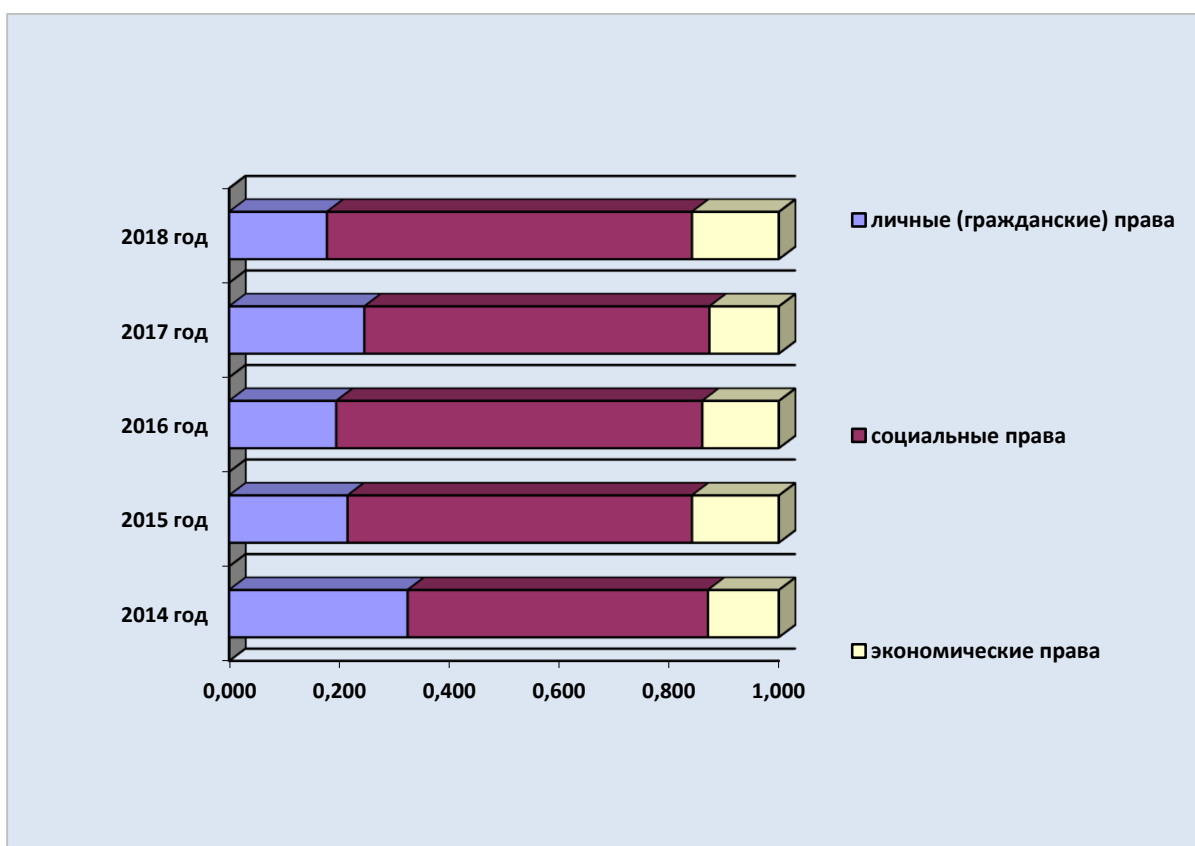
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших к Уполномоченному с 2010 по 2018 годы



Динамика обращений граждан в почте Уполномоченного с 2006 по 2018 годы



Динамика обращений граждан в почте Уполномоченного по группам прав с 2014 по 2018 годы

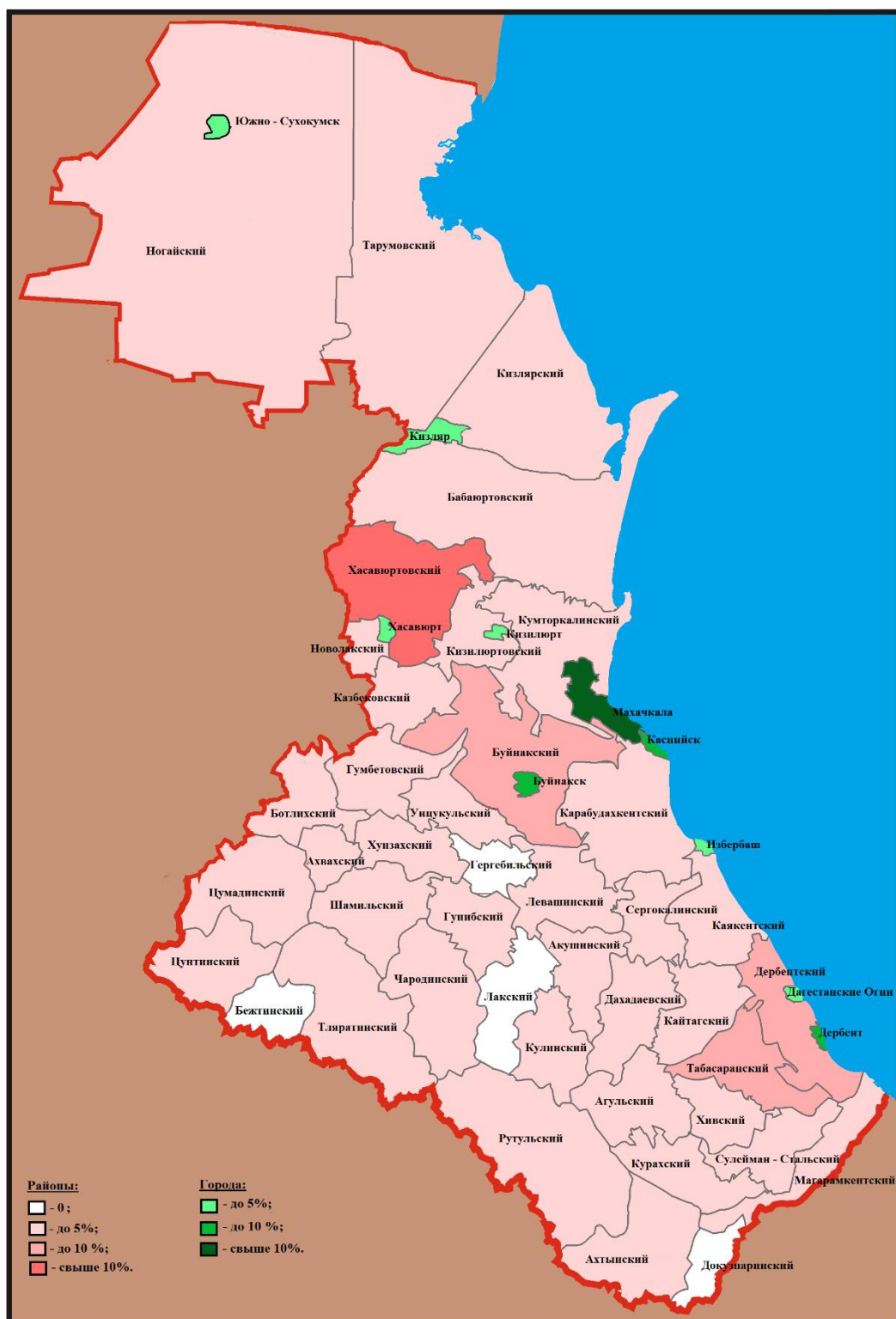


В необходимых случаях по обращениям гражданам давались соответствующие разъяснения, в частности, как и в прежние годы, по жалобам на действия других граждан либо

просьбам выступить в суде в интересах заявителя или его родственников. С учетом правового статуса Уполномоченного им давались консультации о способах и порядке защиты своих прав и законных интересов.

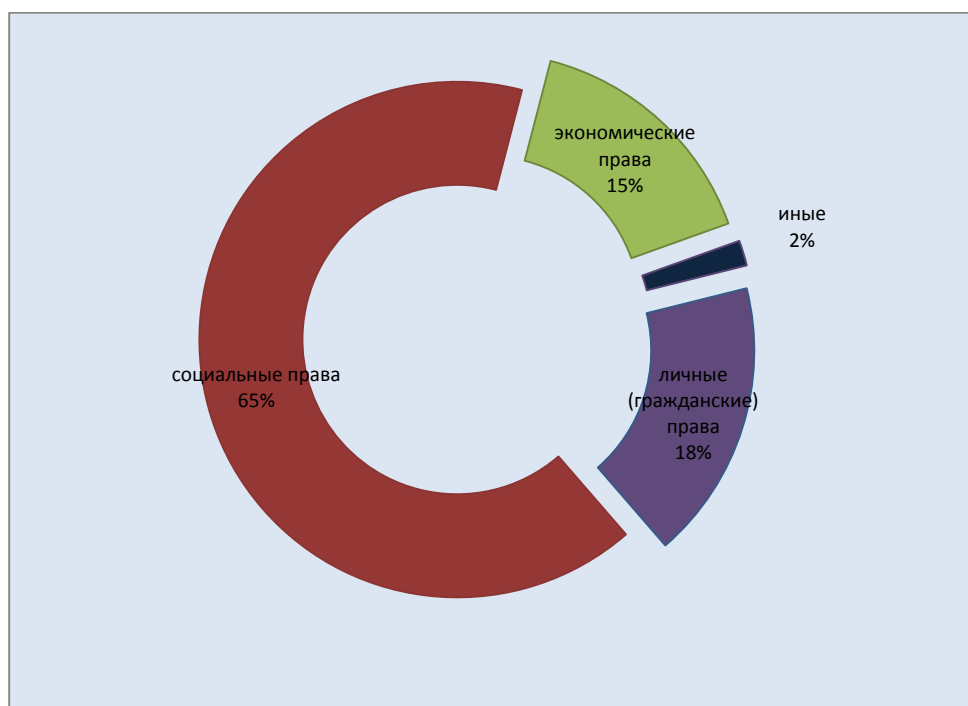
Социальный портрет заявителей в почте Уполномоченного по-прежнему формируют представители основных социально незащищённых слоёв населения (малоимущие граждане, пенсионеры, инвалиды, многодетные матери, одинокие матери, лица из числа детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), которые зачастую в силу различных обстоятельств и причин оказываются в сложных жизненных ситуациях и нуждаются в помощи и поддержке.

География обращений в адрес Уполномоченного в 2018 году

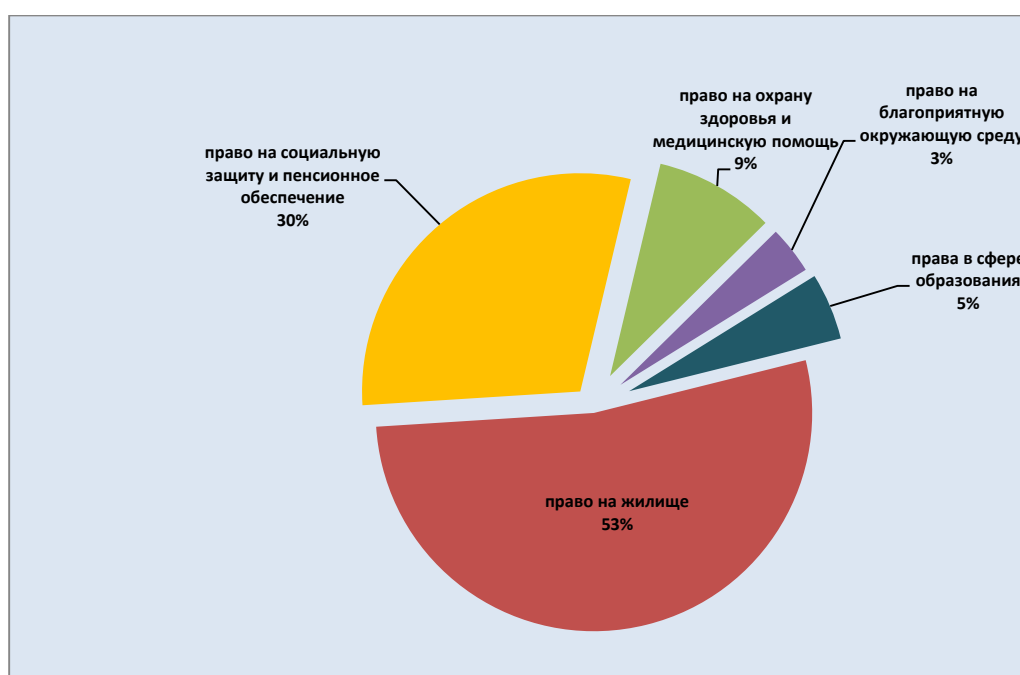


В территориальной разбивке городов и районов республики по обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного в 2018 году, кардинальных перемен также не произошло. В 2018 году из городов Республики Дагестан поступило 71% обращений от общего их числа, из районов - 28%. Лидером по количеству обращений продолжает оставаться столица республики - г. Махачкала (44% от общего числа обращений). Из других регионов Российской Федерации поступил 1 % обращений.

Категории нарушенных прав в обращениях граждан к Уполномоченному в 2018 году



Структура обращений граждан к Уполномоченному о нарушениях их социальных прав в 2018 году



Наибольшее количество обращений в 2018 году поступило по вопросам реализации и защиты социальных прав граждан - 989 обращений (в 2017 году – 930) – 65% от общего числа обращений. Среди них более половины, как и в прошлом году, составили обращения граждан о нарушении своих жилищных прав – 523 обращения (в 2017 году – 479), которые, в частности, связаны с вопросами улучшения жилищных условий малоимущих семей –70, многодетных семей – 50, инвалидов – 40, молодых семей – 27, детей-сирот и лиц из их числа – 17, ветеранов боевых действий – 10, сотрудников правоохранительных органов – 7.

В истекшем году продолжилась наметившаяся в 2017 году тенденция по росту числа обращений по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг – 156 обращений (в 2017 году – 149, в 2016 году – 73). Они по-прежнему касались ненадлежащего исполнения управляющими организациями обязанностей по управлению многоквартирными домами, бездействия органов местного самоуправления при осуществлении муниципального контроля над деятельностью управляющих компаний, необоснованного прекращения подачи воды, газа и электроэнергии в жилые дома, начисления необоснованных долгов добросовестным потребителям коммунальных услуг.

50 обращений к Уполномоченному поступило от жителей республики, не имеющих собственного жилья и многие годы состоящих на учёте в муниципалитетах для получения земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, в целях оказания содействия в их получении.

49 обращений были связаны с просьбами об оказании помощи в приватизации занимаемых гражданами жилых помещений, оформлении правоустанавливающих документов на дачные земельные участки, земельные участки под индивидуальное жилищное строительство и жилые помещения. Заявителям оказывалась юридическая помощь, в том числе разъяснялась установленная процедура оформления необходимых документов на объекты недвижимости. В ряде случаев поставленные вопросы разрешались при взаимодействии с администрациями муниципальных образований.

Проблемы переселения граждан из аварийного жилья затрагивались в 24 обращениях (в 2017 году - 43), из них 2 коллективных (более чем от 20 заявителей).

Эти обращения были связаны, в частности, с действиями межведомственных комиссий при принятии решений о капитальном ремонте дома или сносе строения как аварийного, предоставлением жилых помещений в новых домах, не соответствующих, по мнению заявителей, требованиям градостроительного законодательства.

В структуре обращений граждан к Уполномоченному о нарушениях их социальных прав в 294 обращениях граждане указывали на нарушение прав на социальную защиту и пенсионное обеспечение (в 2017 году – 301), в том числе на проблемы при получении мер социальной поддержки - 39, с которыми сталкивались как инвалиды, ветераны боевых действий, так и многодетные и малоимущие семьи, ветераны труда и другие.

В этой же группе обращений о нарушении социальных прав вопросы назначения и пересмотра пенсий поднимались в 85 обращениях, установления инвалидности – 46, оказания материальной помощи нуждающимся малоимущим семьям – 37, пособий на содержание детей – 37, обеспечения техническими средствами реабилитации - 22, получения и распоряжения сертификатом на материнский капитал – 12, обеспечения детским питанием – 10, определения детей в социальные учреждения – 6.

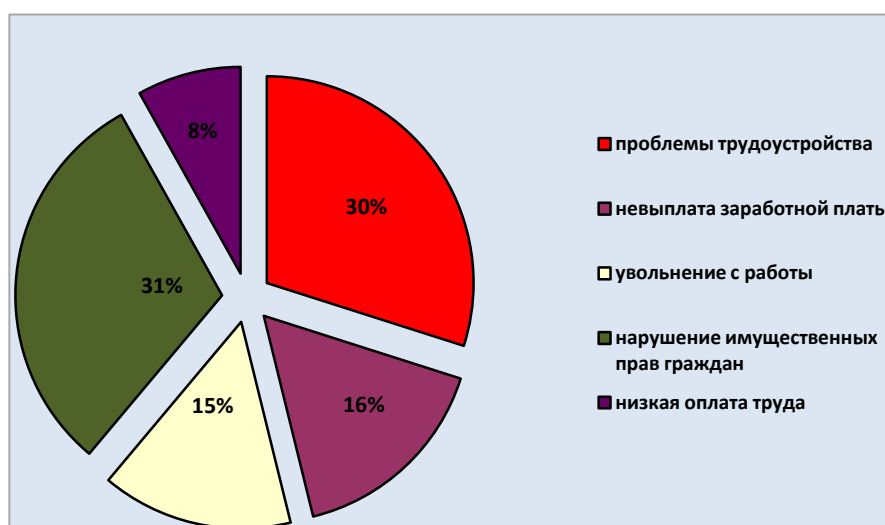
В истекшем году в почте Уполномоченного в 88 обращениях граждане сообщали о нарушении прав в сфере охраны здоровья и медицинской помощи (в 2017 году – 80), в них, в частности, затрагивались вопросы обеспечения льготными лекарственными препаратами – 45 (в 2017 году – 13), обеспечения санаторно-курортным лечением инвалидов – 15 обращений (в 2017 году – 42), получения высокотехнологичной помощи – 2. Недовольство действиями (бездействием) работников медицинских учреждений стало поводом для 26 обращений, в том числе в связи с длительным ожиданием бригад скорой медицинской помощи, госпитализации и т.д.

С просьбами об оказании содействия в защите права на благоприятную окружающую среду, комфортную городскую среду к Уполномоченному поступило 35 обращений граждан

(из них 2 коллективных - более чем от 40 заявителей), в которых указывалось на нарушение градостроительных норм и санитарных правил при возведении различных объектов недвижимости, точечной застройке, необходимость благоустройства дворов, улиц и т.д.

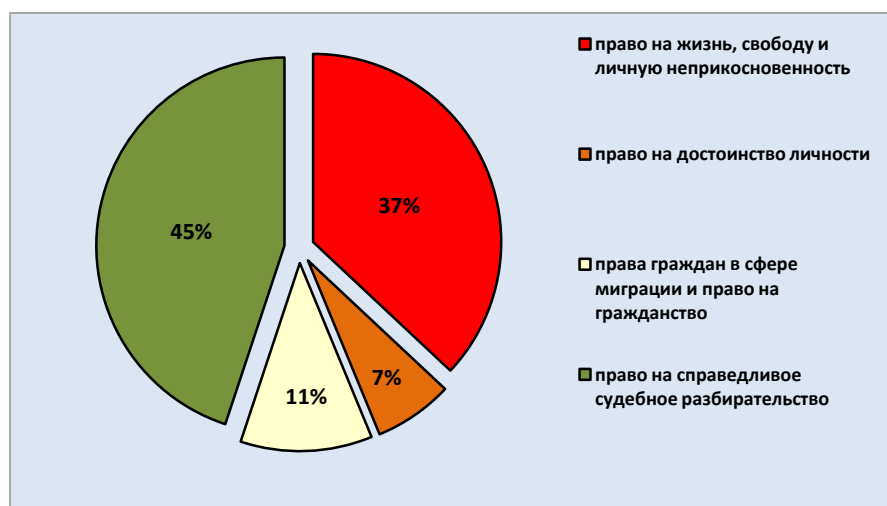
В 2018 году среди обращений о нарушении социальных прав в адрес Уполномоченного поступило 49 обращений, связанных с нарушением права граждан на образование, в том числе определением детей в дошкольные образовательные учреждения – 22, содействием в реализации права на общее, среднее, высшее образование – 16, льготами на поступление в учебные заведения республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 7, дополнительным развитием детей – 4.

Структура нарушений экономических прав граждан в обращениях к Уполномоченному в 2018 году



С целью защиты и восстановления экономических прав в адрес Уполномоченного в истекшем году было направлено 234 обращения (в 2017 году - 186). В них поднимались вопросы трудоустройства – 70, задержки (невыплаты) заработной платы и предусмотренных законом надбавок к ней – 38, ненадлежащего оформления трудовых отношений, необоснованного увольнения с работы - 35, низкой оплаты труда - 19. К этой же категории обращений отнесены 72 обращения об оказании содействия в защите имущественных прав заявителей, нарушенных, по их мнению, действиями других лиц. По таким обращениям были даны консультации и оказана юридическая помощь.

Структура нарушений личных прав граждан в обращениях к Уполномоченному в 2018 году



В почте Уполномоченного в истекшем году уменьшилось число обращений в связи с нарушением гражданских (личных) прав граждан – 265 (в 2017 году – 365) – это 18% от общего числа обращений.

Большинство из них связано с деятельностью сотрудников правоохранительных и судебных органов. Среди них количество жалоб на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов - 187 (в 2017 году - 233), из них на: необоснованное привлечение к административной либо уголовной ответственности – 36; отказ в возбуждении уголовного дела и непринятие мер к раскрытию преступлений – 32; незаконные действия сотрудников полиции – 23; необоснованный обыск, задержание или заключение под стражу – 7; применение принудительных процедур в связи с постановкой на профилактический учет – 3.

По сравнению с 2017 годом уменьшилось количество обращений к Уполномоченному о неправомерных действиях сотрудников учреждений, осуществляющих принудительное содержание, в том числе расположенных в других регионах Российской Федерации. Всего поступило 15 таких обращений (в 2017 году – 31).

В 2018 году 41 обращение в почте Уполномоченного было связано с нарушением права на исполнение судебных актов в разумный срок, а именно, с непринятием судебными приставами-исполнителями достаточных либо действенных мер к их исполнению.

В течение нескольких лет не претерпевает существенных изменений количество обращений, связанных с реализацией прав граждан в миграционной сфере и права на гражданство Российской Федерации. В 2018 году поступило 30 обращений об оказании содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации, вида на жительство, приобретении гражданства Российской Федерации, регистрации по месту жительства и др. (в 2017 году – 35).

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 78 обращений по поводу нарушения права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство (в 2017 году – 121). Заявителям давались разъяснения относительно установленного гражданским, административным и уголовным процессуальным законодательством Российской Федерации порядка обжалования соответствующих судебных актов.

Адресаты письменных запросов Уполномоченного, направленных при рассмотрении обращений граждан в 2018 году



В целях полноценного и результативного рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено 402 письменных запроса в органы власти и организации, в том числе в органы прокуратуры Республики Дагестан – 149, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – СУ СК РФ по РД) и его подразделения – 35, Министерство внутренних дел по Республике Дагестан (далее также – МВД по РД) и его подразделения – 27, Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – УФССП РФ по РД) – 20, Управление Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – УФСИН РФ по РД) и Федеральную службу исполнения наказаний Российской Федерации (далее также - ФСИН России) – 6; главам администраций муниципальных районов и городских округов – 50; в органы исполнительной власти Республики Дагестан – 35; территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан – 16; уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации – 27, в иные органы и организации – 37. Кроме того, Уполномоченный и сотрудники его аппарата при рассмотрении обращений граждан осуществляли ежедневное взаимодействие с органами власти, местного самоуправления, организациями посредством устных запросов.

В 2018 году были продолжены практика выездных приёмов граждан в городах и районах Дагестана, в том числе совместных с прокурором республики, организуемых в целях выявления проблем, с которыми сталкиваются жители муниципалитетов на местах, содействия в восстановлении их нарушенных прав, и проведение тематических «горячих» телефонных линий Уполномоченного.

Так, в 2018 году Уполномоченный совместно с прокурором Республики Дагестан провели совместные приёмы граждан в городах Дербенте, Буйнакске, Хасавюрте, Кизилюрте. Тематика обращений, поступивших в ходе этих приёмов более чем от 130 граждан, очень обширна - от проблем обеспечения жильём, расселения из аварийного жилищного фонда, предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки до жалоб на органы правопорядка.

В июле 2018 года в г. Махачкале Уполномоченным был проведён совместный с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Республике Дагестан приём граждан по вопросам исполнения судебных решений, в частности, об определении порядка общения с детьми и места их жительства, о взыскании материального ущерба, алиментных платежей, денежных средств по договорным обязательствам и ряда других.

В 2018 году Уполномоченным было проведено пять «горячих» телефонных линий по вопросам соблюдения и защиты: трудовых прав; избирательных прав; прав ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, вдов погибших, умерших участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий на территории Афганистана, Чеченской Республики и других «горячих точек»; прав детей; прав инвалидов.

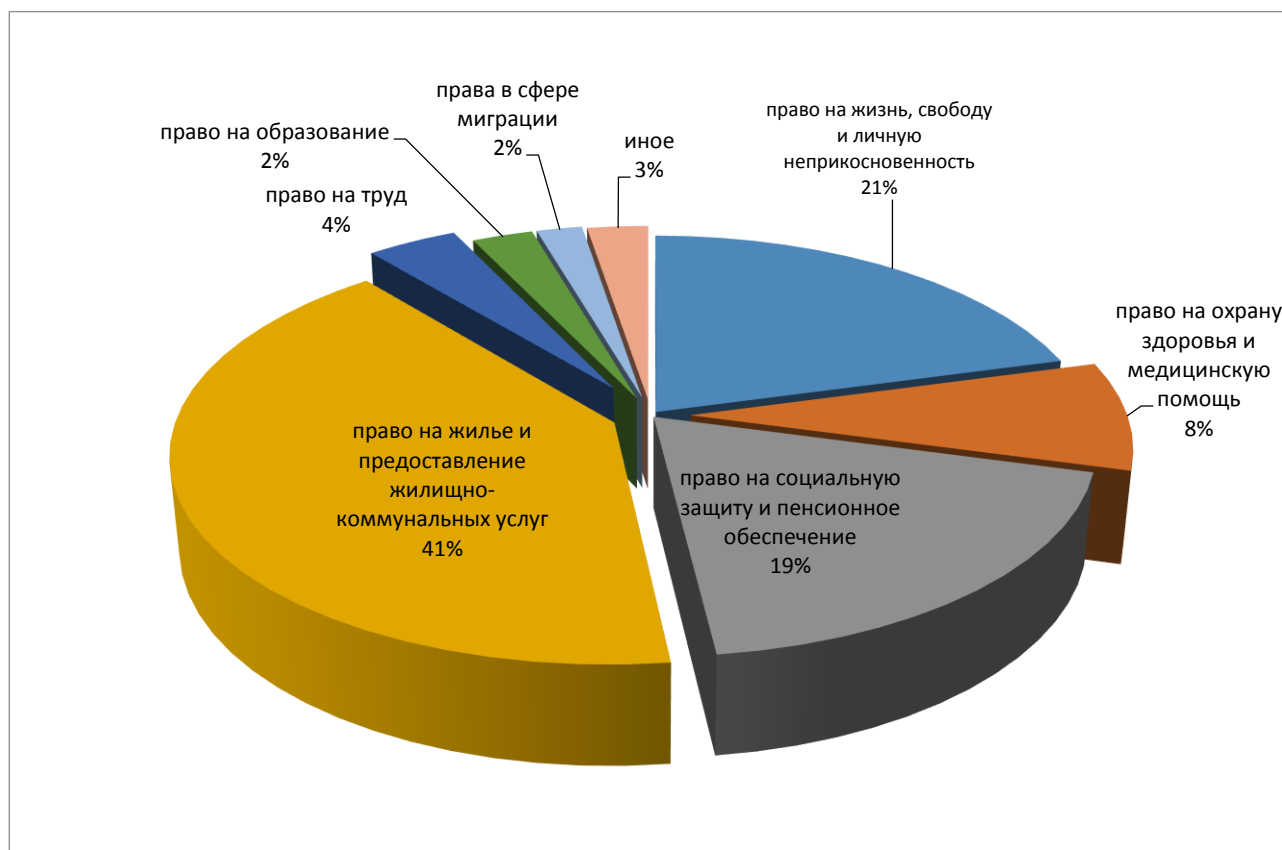
Наибольшее число обращений поступило в ходе работы «горячей» телефонной линии «Соблюдение и защита трудовых прав граждан» - 201 обращение по вопросам невыплаты или несвоевременной выплаты заработной платы, неоформления трудовых договоров, содействия в трудоустройстве, незаконного увольнения, назначения трудовой пенсии, сокращения штата работников на предприятии и другим.

Так, к Уполномоченному обратились сотрудники коммерческой организации с жалобой на невыплату им заработной платы за январь 2018 года. При содействии Уполномоченного задолженность по заработной плате была ликвидирована. Работники другой организации получили на руки свои трудовые договора только после вмешательства Уполномоченного.

Значительная часть поступивших обращений требовала разъяснения норм трудового законодательства. Так, по обращениям граждан о незаконном увольнении были даны правовые консультации о способах и порядке его обжалования, об оказании содействия в трудоустройстве – о возможности обращения в государственные учреждения службы занятости населения для постановки их на учет и т.д.

В отдельных обращениях граждане сообщали о получении ими заработной платы ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда. По результатам рассмотрения таких обращений установлено, что трудовая деятельность осуществлялась на условиях неполного рабочего дня, когда оплата труда работника производится пропорционально отработанному им времени или в зависимости от выполненного им объема работ. Были также рассмотрены обращения, не связанные с тематикой проводимой «горячей» телефонной линии.

Структура восстановленных прав граждан в 2018 году



Из общего числа поступивших к Уполномоченному обращений его вмешательство потребовалось по 711 жалобам. По результатам их рассмотрения и принятых Уполномоченным мер права заявителей полностью или частично восстановлены по 152 обращениям. По обращениям, по итогам рассмотрения которых Уполномоченный не усматривал нарушений прав человека, до заявителей доводились положения действующего законодательства и разъяснялись их права и обязанности. В других случаях гражданам давались разъяснения и рекомендации о способах и методах защиты и восстановления нарушенных прав.

В этом разделе приведены общие оценки показателей обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году. В следующих тематических разделах подробно раскрываются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав граждан, которые в истекшем году затрагивали жителей нашей республики.

2. Защита социальных прав и свобод

2.1. Право на социальное обеспечение

Закрепляя право на социальное обеспечение, Конституция Республики Дагестан связывает его возникновение с достижением определенного возраста, болезнью, инвалидностью, потерей кормильца, воспитанием детей и другими подобными обстоятельствами, обусловленными различными социальными рисками, утратой заработка или его недостаточностью для жизнеобеспечения человека.

В связи с имеющейся на начало 2018 года задолженностью республиканского бюджета по отдельным видам социальных выплат к Уполномоченному поступали жалобы отдельных категорий граждан о несвоевременности осуществления указанных выплат.

В результате принятых Правительством Республики Дагестан мер по выполнению социальных обязательств и обеспечению гарантий, предусмотренных для отдельных категорий граждан, выплаты государственных пособий семьям с детьми, предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла, ветеранам труда, жертвам политических репрессий, а также ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам и другим категориям граждан осуществлялись в 2018 году своевременно и в полном объеме. Кроме того, в сентябре 2018 года полностью была погашена переходящая задолженность за 2017 год по осуществлению ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан. Из республиканского бюджета Республики Дагестан на эти цели было выделено 1827,0 млн. рублей.

В целях усиления мер социальной поддержки семей с детьми, обеспечения поэтапного увеличения размера ежемесячного пособия на ребенка Законом Республики Дагестан от 12 июля 2018 года № 40 «О внесении изменения в статью 5 Закона Республики Дагестан «О ежемесячном пособии на ребенка» с 1 января 2018 года увеличен размер ежемесячного пособия на ребенка, который составил 150 рублей. Сумма, конечно, небольшая, однако ее размер больше чем размер такого пособия, установленного в некоторых регионах Северо-Кавказского федерального округа (например, в Кабардино-Балкарской Республике – 110 рублей, Карачаево-Черкесской Республике – 132 рубля, Республике Ингушетии – 100 рублей на 1-4 ребенка и 150 рублей – на 5-го и последующих детей).

В докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2016 году была отмечена предоставленная субъектам Российской Федерации законодательная возможность освобождения отдельных категорий граждан от уплаты взносов на капитальный ремонт.

Законом Республики Дагестан от 1 февраля 2018 года №3 «О внесении изменений в Закон Республики Дагестан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Дагестан» предусмотрена мера социальной поддержки в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом Республики Дагестан, и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, - в размере пятидесяти процентов взноса, достигшим возраста восьмидесяти лет, - в размере ста процентов взноса, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, - в размере пятидесяти процентов взноса, восьмидесяти лет, - в размере ста процентов взноса.

Постановлением Правительства Республики Дагестан от 19 июля 2018 года № 96 утвержден Порядок предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Дагестан, отдельным категориям граждан, проживающих на территории Республики Дагестан.

Кроме того, Правительством Республики Дагестан приняты меры по реализации малоимущими гражданами права на получение субсидии на оплату жилого помещения и

коммунальных услуг.

По информации Министерства экономики и территориального развития Республики Дагестан, на 31 декабря 2018 года 14353 малоимущие семьи являются получателями субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В результате проведенной Министерством экономики и территориального развития Республики Дагестан совместно с Государственным автономным учреждением Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее – МФЦ в РД) работы по инвентаризации личных дел получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, принятых от муниципальных отделов субсидий, выявлены недействительные банковские реквизиты у отдельных получателей субсидии. В связи с этим по состоянию на 31 декабря 2018 года сохранялась задолженность в сумме 10740,8 тыс. рублей перед 1096 получателями данного вида субсидии.

Сотрудниками МФЦ в РД ведется работа по установлению действующих банковских реквизитов получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и погашению образовавшейся задолженности.

Как и в прошлые годы, ряд обращений граждан был посвящен несвоевременному осуществлению отдельными работодателями выплаты пособия по временной нетрудоспособности, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Так, к Уполномоченному поступали жалобы жителей Цунтинского, Бабаюртовского, Магарамкентского районов и г. Каспийска на необеспечение выплаты работодателями пособий по временной нетрудоспособности и других социальных пособий за 2017 год и в 2018 году.

В результате взаимодействия Уполномоченного с ГУ - Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Дагестан (далее - ФСС РФ по РД) и администрациями данных муниципальных образований указанные выплаты были осуществлены заявителям.

По-прежнему сохраняют актуальность вопросы установления фактического места нахождения плательщиков алиментов, размера их реальных доходов, поскольку ряд должников работают без документального оформления трудовых отношений.

К Уполномоченному обратилась гражданка У., мать четверых несовершеннолетних детей, с жалобой на ненадлежащее исполнение своих обязанностей судебным приставом. Получаемая ею ежемесячно сумма алиментов составляла около 30 процентов от размера дохода в виде пенсии по инвалидности бывшего супруга заявительницы.

В результате взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного с УФССП по РД были восстановлены нарушенные права заявительницы, размер алиментов составил 50 процентов от размера указанной пенсии.

Также поступают обращения граждан об отказе в присвоении звания «Ветеран труда».

В частности, к Уполномоченному обратился пенсионер М., имеющий награды «Победитель социалистического соревнования 1973 года» и «Победитель социалистического соревнования 1977 года».

В целях получения звания «Ветеран труда» в 2012 и 2015 годах заявитель обращался в управление социальной защиты населения и прокуратуру по месту жительства, а также в Министерство труда и социального развития Республики Дагестан, однако ему в этом было отказано со ссылкой на то, что в представленных удостоверениях «Победитель социалистического соревнования 1973 года» и «Победитель социалистического соревнования 1977 года» отсутствуют реквизиты решения федерального (союзного) органа, на основании которого производилось награждение.

Уполномоченным по данному вопросу было направлено обращение в прокуратуру Республики Дагестан, которая сообщила об отсутствии оснований для принятия мер прокурорского реагирования.

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах» ветеранами труда являются лица, награжденные орденами или медалями, либо удостоенные почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденные ведомственными знаками отличия в труде и имеющие трудовой стаж, необходимый для назначения пенсии по старости или за выслугу лет.

Согласно пункту 2 Положения о едином общесоюзном знаке «Победитель социалистического соревнования» 1977 года и последующих годов десятой пятилетки, утвержденного постановлением Президиума ВЦСПС от 8 апреля 1977 года, награждение знаком «Победитель социалистического соревнования» от имени министерства (ведомства) и центрального комитета профсоюза производится совместным решением администрации или правления колхоза и профсоюзного комитета объединения, предприятия, стройки, колхоза, совхоза, организации, учреждения как по результатам работы за соответствующий год, так и в течение этого года – за досрочное выполнение годового задания и социалистических обязательств.

Кроме того, суды удовлетворяют иски о присвоении звания «Ветеран труда» гражданам, имеющим награду «Победитель социалистического соревнования» (определения Верховного Суда Российской Федерации от 3 декабря 2010 года №5-В10-90, от 4 апреля 2011 года №5-В11-8, от 3 июня 2011 года №5-В11-45, от 16 сентября 2011 года №19-В11-17).

С учетом норм законодательства и судебной практики Уполномоченным рекомендовано заявителю обратиться в судебные органы.

В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2017 года №162-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» с 1 января 2018 года право на пенсию по случаю потери кормильца имеют дети, оба родителя которых неизвестны.

Согласно данному закону дети, оба родителя которых неизвестны, - это дети, государственная регистрация рождения которых произведена на основании поданного органом внутренних дел, органом опеки и попечительства либо медицинской организацией, воспитательной организацией или организацией социального обслуживания заявления о рождении найденного (подкинутого) ребенка или о рождении ребенка, оставленного матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов, а также найденные (подкинутые) дети или дети, оставленные матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в указанной медицинской организации, государственная регистрация рождения которых произведена в соответствии с законодательством, действовавшим на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя по 31 декабря 2014 года включительно.

На отсутствие информационной работы среди населения о нововведениях в пенсионном законодательстве в отношении детей, оба родителя которых неизвестны, к Уполномоченному поступила жалоба от руководителя Дагестанского регионального общественного движения «Дагестан без сирот». В ней указывается, что большинство детей данной категории не пользуются правом на пенсию по потере кормильца, поскольку они или их законные представители не владеют информацией о законодательных новациях в отношении данной категории детей, другая же часть детей воспользовались правом на нее в более поздние сроки.

В этой связи органам опеки и попечительства муниципалитетов республики необходимо обеспечить на должном уровне работу по информированию юридических и физических лиц, являющихся опекунами детей, оба родителя которых неизвестны, о выплатах, предусмотренных с 1 января 2018 года пенсионным законодательством для данной категории граждан.

Соблюдение прав граждан пожилого возраста и инвалидов

В послании Федеральному Собранию в марте 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что «наш нравственный долг – всемерно поддержать старшее поколение, которое внесло огромный вклад в развитие страны. У пожилых людей должны быть достойные условия для активного, здорового долголетия».

В Республике Дагестан проживает более 681,5 тыс. пенсионеров, в том числе получателей страховых пенсий по старости – 393,1 тыс. человек.

Размеры пенсий, длительные сроки осуществления перерасчета при индексации пенсии или ее возобновления после переосвидетельствования, взыскание с пенсии денежных средств за неуплату налогов на имущество и взносов на капитальный ремонт явились поводом для 85 обращений к Уполномоченному.

По данным обращения Уполномоченным даны разъяснения, консультации, а также приняты меры для своевременного осуществления пенсионных выплат, возврата необоснованно удержанных с пенсии заявителей денежных средств.

Нарекания пенсионеров вызывал не столько сам факт прекращения индексации пенсии, сколько порядок перерасчёта, согласно которому при своевременной подаче всех необходимых документов в соответствующие подразделения ГУ – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Дагестан (далее - ОПРФ по РД) возобновление индексации пенсии и начало её выплаты в полном размере происходили спустя только четыре и более месяцев.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Д. с жалобой на нарушение его социальных прав. Подразделением ОПРФ по РД в течение 7 месяцев (с сентября 2017 года по март 2018 года) заявителю не производились пенсионные выплаты, которые ранее были приостановлены в связи с его переосвидетельствованием.

В результате взаимодействия Уполномоченного с ОПРФ по РД заявитель получил всю причитающуюся ему сумму пенсионных выплат за указанный период.

К Уполномоченному поступила жалоба жителя г. Махачкалы, пенсионера Ш. на неисполнение судебного решения о возврате необоснованно удержанного с его пенсии районной налоговой инспекцией налога в сумме 7 тыс. рублей за 2012-2014 годы на имущество, которое ему не принадлежало.

В результате взаимодействия Уполномоченного с районной налоговой инспекцией незаконно удержанная сумма возвращена заявителю.

Соблюдение прав граждан пожилого возраста и инвалидов имеет особое значение, так как в силу состояния здоровья у них отсутствует возможность самостоятельно их реализовать.

По данным ОПРФ по РД, численность инвалидов по состоянию на 31 декабря 2018 года в республике составляет 388370 человек, в том числе 46196 детей-инвалидов. Численность инвалидов, отказавшихся от набора социальных услуг, составляет 88,8 процента от общей численности инвалидов.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 года № 674 с 1 января 2017 года ведется федеральный реестр инвалидов, содержащий максимум сведений о каждом инвалиде, а с 1 января 2018 года обеспечено информационное взаимодействие данного реестра с единой государственной информационной системой социального обеспечения.

Главой Республики Дагестан В.А. Васильевым и председателем правления Пенсионного фонда Российской Федерации А. В. Дроздовым, прибывшим в республику с рабочим визитом в ноябре 2018 года, рассматривались вопросы, касающиеся деятельности ОПРФ по РД, в том числе связанные с выплатой пособий по инвалидности и внесением данных по этой категории граждан в вышеуказанный реестр. «Мы не видим в реестре около 70 тысяч инвалидов из 300 тысяч и сейчас над этим работаем. Те из них, кто не подтвердится, будут сниматься, и мы располагаем информацией о многочисленных фактах незаконного получения инвалидности», – отметил Глава республики. Вместе с тем, было заявлено о необходимости мониторинга данных реестра специалистами и экспертами правления

Пенсионного фонда Российской Федерации.

Уполномоченным рассмотрены обращения граждан о несогласии с решениями комиссий медико-социальной экспертизы как при первичном установлении инвалидности, так и при переосвидетельствовании, а также о необоснованном отказе в прохождении комиссии. По данной тематике было 46 обращений.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка С. – инвалид 3-й группы с просьбой оказать содействие в установлении ей 2-ой группы инвалидности в связи с ухудшением состояния здоровья.

В результате взаимодействия с подразделением Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по РД») заявительнице по результатам переосвидетельствования установлена 2-я группа инвалидности.

Другой пример. К Уполномоченному обратилась гражданка Ш. с жалобой на нарушение права нахождение комиссии ФКУ «ГБ МСЭ по РД» в связи с ее беременностью.

В соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95, Уполномоченным в результате взаимодействия с ФКУ «ГБ МСЭ по РД» нарушенные права заявительницы были восстановлены и она допущена к прохождению данной комиссии.

В социальной сфере сохраняет актуальность проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) и путевками на санаторно-курортное лечение. По данной тематике поступило 37 обращений к Уполномоченному от жителей республики. Заявителей волнуют вопросы сроков обеспечения ТСР, их доставки по месту жительства, порядка и размера компенсации расходов за самостоятельно приобретенные ТСР, сроков их пользования. Необходимые в ежедневном режиме средства реабилитации выдавались обратившимся гражданам с опозданием на несколько месяцев.

В соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» ФСС РФ по РД в пределах лимитов бюджетных ассигнований приобретаются ТСР. Сложная система проведения закупочных процедур является одной из основных причин длительного ожидания инвалидами ТСР. С момента обращения инвалида за ТСР и до момента его выдачи проходит от 2 до 6 месяцев, что является проблемным для инвалидов, особенно нуждающихся в повседневном употреблении средств гигиены и (или) в протезно-ортопедических изделиях.

Кроме того, согласно пункту 4 Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации, утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 31 января 2011 года № 57н, размер указанной компенсации в Республике Дагестан определяется ФСС РФ по РД по результатам последней по времени осуществления закупки ТСР и (или) оказания услуги. Зачастую стоимость ТСР, определенная по последней по времени осуществления закупки ТСР, значительно ниже фактически произведенных инвалидом затрат.

Так, согласно информации ФСС РФ по РД, в 2018 году численность инвалидов, принятых на учет для обеспечения ТСР, составила 12634 человека, из которых в 2018 году обеспечено 11053 человека.

За возмещением стоимости самостоятельно приобретенных ТСР обратилось в 2018 году 2115 человек. Компенсированы расходы 2270 инвалидам, в том числе по заявкам, поданным в 2017 году (155 чел.).

В 2018 году (с учетом неисполненных заявок прошлых лет) обратилось с заявлениями на предоставление путевок на санаторно-курортное лечение 7385 граждан - получателей набора социальных услуг. По состоянию на 31 декабря 2018 года выдано 2199 путевок, в том числе 930 путевок в местные санаторно-курортные учреждения и 1269 путевок - за пределы республики. Средний процент оздоровления составляет 29,8 %.

Таким образом, оставшиеся 5186 (70,2%) инвалидов лишены права воспользоваться государственной социальной помощью, причем на неопределенный срок. Обеспечение всех инвалидов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, путевками не представляется возможным в связи с недостаточностью средств, выделяемых из федерального бюджета на эти цели. Аналогичная ситуация и в других регионах страны.

В рамках социально-просветительского проекта "Правовой марафон для пенсионеров", инициируемого федеральным омбудсменом в целях повышения правовой грамотности и социальной адаптации граждан пожилого возраста, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан совместно с представителями ОППРФ по РД, ФСС РФ по РД и Министерства здравоохранения Республики Дагестан в октябре 2018 года проведены выездные приемы граждан, находящихся на обслуживании в республиканских социальных учреждениях: ГБУ РД "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дербент" и "Республиканский медицинский центр" (Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн и труда).

В ходе посещений было установлено, что в учреждениях созданы условия для проживания, отдыха и лечения граждан пожилого возраста, предпринимаются необходимые меры по приближению условий жизни подопечных к домашним условиям. Кроме того, им были даны разъяснения, консультации по интересующим их вопросам, в частности по вопросам лекарственного обеспечения, пенсионным вопросам, вопросам установления инвалидности.

Вместе с тем, в стационарных учреждениях социального обслуживания населения недостаточно ведется работа с подразделениями ФКУ «ГБ МСЭ по РД» по переосвидетельствованию инвалидов, находящихся на обслуживании, разработке индивидуальных программ их реабилитации или внесению изменений и дополнений в ранее разработанные программы.

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 ноября 2004 года № 287 утверждена единая форма индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР), являющаяся основным механизмом реабилитации, обеспечивающим учёт индивидуальных потребностей и адресность государственной социальной помощи данной категории граждан.

Однако, из 809 инвалидов, проживающих в указанных учреждениях, лишь на 687 инвалидов разработаны ИПР, у 21 инвалида ИПР, разработанные 8-10 лет назад. Кроме того, указанными учреждениями не в полной мере ведется работа по обеспечению инвалидов, находящихся у них на обслуживании, ТСР за счет средств ФСС РФ по РД. Так, из 687 инвалидов, имеющих ИПР, лишь 27 инвалидов (4%) обеспечиваются ТСР через ФСС РФ по РД.

Руководителям указанных учреждений необходимо провести полную инвентаризацию личных дел инвалидов, находящихся на обслуживании, совместно с работниками подразделений ФКУ «ГБ МСЭ по РД» по месту нахождения данных учреждений организовать работу по их переосвидетельствованию, разработке новых ИПР или внесению изменений и дополнений в действующие ИПР, а также обеспечению их ТСР, приобретаемыми ФСС РФ по РД для реабилитации инвалидов.

Кроме того, обеспечение инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, ТСР через ФСС РФ по РД позволит сэкономить средства указанных учреждений, расходуемых на их приобретение, и направить их на другие нужды учреждения.

Создание безбарьерной среды - одно из базовых направлений социальной политики государства. В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для

беспрепятственного доступа к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

По информации Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, в рамках государственной программы Республики Дагестан «Доступная среда» на 2016-2018 годы проведены мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, в частности объектов социальной и транспортной инфраструктуры.

В рамках данной программы в 2018 году дооборудовано 49 приоритетных объектов социальной и транспортной инфраструктуры, в том числе: здравоохранения – 10, социальной защиты – 9, занятости – 9, физической культуры и спорта – 11, культуры и искусства – 8, образования – 41 и транспортной инфраструктуры – 2 объекта.

Работу в этом направлении необходимо продолжить в организациях как государственной, так и негосударственной форм собственности.

Так, с жалобой о недоступности услуг, предоставляемых ООО «Республиканский платежно-расчетный центр» в г. Махачкале, к Уполномоченному обратился инвалид-колясочник Б. В связи с отсутствием пандуса у входа в здание, в котором располагается офис указанной организации, он не может пользоваться их услугами самостоятельно.

С учетом того, что кассы ООО «РПРЦ» располагаются в зданиях и помещениях, предоставленных ему в субарендное пользование, Уполномоченным направлено обращение в ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» (арендодателю) о рассмотрении возможности создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников в указанные здания и помещения.

Данный вопрос находится на контроле у Уполномоченного.

Обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет

Улучшение демографической ситуации, обеспечение условий, направленных на повышение качества жизни семей с детьми, являются одним из важных стратегических направлений государственной социальной политики.

Республика Дагестан относится к числу регионов с высоким уровнем рождаемости (15,9 на 1000 человек населения за 11 месяцев 2018 года против 11,5 в среднем по России за аналогичный период 2018 года¹) и высокой младенческой смертностью (8,7 на 1000 родившихся за 11 месяцев 2018 года против 5,0 в среднем по России за аналогичный период 2018 года¹).

В этой связи отдельного внимания заслуживает реализация права беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет на обеспечение их полноценным питанием, предусмотренного Законом Республики Дагестан от 14 июня 2012 года №34 «Об охране здоровья граждан в Республике Дагестан».

В республиканском бюджете средства на обеспечение полноценным питанием данной категории граждан в 2017 году не были предусмотрены.

В то же время, несмотря на то, что в 2018 году в республиканском бюджете Республики Дагестан были предусмотрены средства на обеспечение специальными молочными продуктами детского питания беременных женщин, кормящих матерей, а также семей, имеющих детей в возрасте до 3-х лет в размере 276 млн. рублей (250 млн. руб.- на 2018 год и 26 млн. на погашение задолженности за 2016 год), права данной категории граждан не были реализованы.

В связи с жалобами граждан о нарушении права на бесплатное обеспечение их специальными молочными продуктами детского питания Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Республики Дагестан.

По информации Министерства здравоохранения Республики Дагестан, сложности в

¹ Предварительные данные

реализации указанных прав были вызваны в связи с судебными разбирательствами, инициированными двумя поставщиками специальных молочных продуктов детского питания. По результатам проведенных торгов на поставку таких продуктов одна из организаций - поставщиков выиграла тендер на поставку товара. Однако другая организация оспорила такой результат торгов в судебном порядке. Судебные разбирательства по данному делу продолжаются. Указанные обстоятельства послужили причиной нарушения в 2018 году прав отдельных категорий граждан на бесплатное обеспечение их специальными молочными продуктами детского питания и, соответственно, неосвоения бюджетных средств, предусмотренных на эти цели.

Вместе с тем, по результатам проведенного Уполномоченным мониторинга законодательства Республики Дагестан о гарантиях в сфере охраны здоровья беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет выявлено следующее:

в республике не разработан порядок реализации беременными женщинами, кормящими матерями, а также семьями, имеющими детей в возрасте до трех лет, права на обеспечение их полноценным питанием (пункт 1 статьи 21 Закона Республики Дагестан от 14 июня 2012 года №34 «Об охране здоровья граждан в Республике Дагестан»);

порядок бесплатного обеспечения детей первого-второго года жизни специальными молочными продуктами детского питания в Республике Дагестан, утвержденный постановлением Правительства Республики Дагестан от 4 июня 2008 года №178, определял правила обеспечения специальными молочными продуктами детского питания отдельных категорий семей только в 2008 году и они не распространялись на последующие годы.

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о необходимости разработки республиканских нормативных правовых актов, предусматривающих порядок реализации права указанной категории граждан на бесплатное обеспечение специальными молочными продуктами детского питания.

Предлагаю Правительству Республики Дагестан рассмотреть возможность использования опыта ряда регионов, в которых вместо права на получение специальных молочных продуктов детского питания предоставлено право на ежемесячную денежную компенсацию (например, Воронежская, Ленинградская, Пензенская, Тюменская области).

По результатам проведенного мониторинга законодательства Республики Дагестан о гарантиях в сфере охраны здоровья беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет Уполномоченным направлено соответствующее обращение в Министерство здравоохранения Республики Дагестан.

2.2. Право на жилье

Жильё является одной из главных основ жизнедеятельности человека. Для того чтобы вести здоровый образ жизни, полноценно трудиться, растить детей, приобретать и обновлять знания человек должен иметь, прежде всего, жильё.

Обеспечение доступности жилья - значимая социальная проблема. Каждый имеет право на жилище, а государство в лице различных органов власти берет на себя обязательства по реализации этого права, которое обеспечивается путем предоставления жилых помещений в домах государственного и муниципального жилищных фондов в соответствии с условиями договора найма, аренды либо путем приобретения или строительства жилья за счет собственных средств.

Обращения, связанные с реализацией права граждан на жилище, на протяжении ряда лет остаются в числе наиболее многочисленных, и 2018 год не стал исключением.

Обеспечение многодетных семей земельными участками

Предоставление многодетным семьям земельных участков – одна из форм государственной поддержки больших семей. Такие семьи часто испытывают трудности, в том числе и с жилой площадью.

В соответствии со статьей 10 Закона Республики Дагестан от 29 декабря 2017 года №116 «О некоторых вопросах регулирования земельных отношений в Республике Дагестан» граждане, имеющие трех и более детей, в том числе усыновленных (удочеренных), не достигших возраста восемнадцати лет, имеют право на приобретение на безвозмездной основе в собственность земельных участков, находящихся в собственности Республики Дагестан или муниципальной собственности.

Данная мера поддержки многодетных семей ранее была предусмотрена Законом Республики от 27 декабря 2011 года № 99 «О внесении изменений в Закон Республики Дагестан «О земле».

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, с периода принятия данной меры поддержки многодетным семьям, имеющим трех и более детей, бесплатно предоставлено 13993 земельных участка для индивидуального жилищного строительства, в том числе: в 2012 году – 3470 участков; в 2013 году – 2168 участков; в 2014 году – 2435 участков; в 2015 году – 3218 участков, в 2016 году – 1332 участка, в 2017 году – 805 участков и в 2018 году – 565 участков. По состоянию на 31 декабря 2018 года в республике на учете для получения земельного участка состоят более 21 тыс. семей, имеющих трех и более детей.

Острый дефицит земельных участков, длительная процедура перевода земельных участков из одной категории в другую, отсутствие финансирования на обеспечение их инфраструктурой являются основными проблемами в ходе реализации права многодетных семей на получение бесплатного земельного участка.

Согласно сведениям, представленным администрациями муниципальных районов и городских округов в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, потребность в финансовых средствах на мероприятия по обеспечению инженерной инфраструктуры на земельных участках, предоставляемых многодетным семьям, в 2018 году составила 1368,40 млн. рублей.

К Уполномоченному поступило 66 обращений многодетных семей на нарушение их земельных прав. При взаимодействии с администрациями муниципальных образований по отдельным обращениям уточнялись очередность заявителей на получение земельных участков, перспективы их предоставления и другие вопросы. По обращениям, которые являлись предметом судебного разбирательства, заявителям даны консультации, разъяснения, так как вмешательство Уполномоченного в сферу правосудия законодательством не предусмотрено.

В декабре 2018 года Народным Собранием Республики Дагестан принят в первом чтении проект закона Республики Дагестан «О внесении изменения в статью 11 Закона Республики Дагестан «О некоторых вопросах регулирования земельных отношений в Республике Дагестан», внесенный рядом депутатов Народного Собрания Республики Дагестан. В январе 2019 года он принят уже во втором чтении.

Настоящим законом предусматривается безвозмездная передача земельных участков, находящихся в собственности Республики Дагестан, в муниципальную собственность, в целях их предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, в том числе усыновленных (удочеренных).

Нововведения данного закона будут способствовать улучшению жилищных условий многодетных семей.

Аварийное жилье

Проживание в аварийном жилье представляет опасность для жильцов и нарушает их жилищные права.

В реализации республиканских адресных программ «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Дагестан в 2013-2015 годах» и «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Республике Дагестан в 2013-2017 годах», утвержденных

постановлениями Правительства Республики Дагестан от 25 июня 2013 года №325 и №326 соответственно (далее – программы переселения), участвовали 14 муниципальных образований, на территории которых предусматривалась ликвидация 253 многоквартирных домов.

Несмотря на завершение сроков реализации программ переселения, в республике не обеспечена своевременность выполнения мероприятий данных программ.

В целях завершения в 2018 году всех мероприятий по переселению, а также устранения выявленных в ходе их выполнения проблем, в марте 2018 года Председателем Правительства Республики Дагестан утвержден «План мероприятий («дорожная карта») по завершению реализации мероприятий республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Республике Дагестан в 2013-2017 годах», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 25 июня 2013 года №326». Однако, мероприятия «дорожной карты» в 2018 году в полном объеме не выполнены.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в рамках программ переселения всего построено 106 многоквартирных домов для переселения 10125 человек или 3275 семей. По состоянию на 31 декабря 2018 года договора социального найма заключены с 2100 семьями, что составляет 64 процента от общего числа семей, подлежащих переселению.

Не заключены договора социального найма и/или мены с 1175 семьями (3745 человек), подлежащими переселению.

По информации Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан (далее также – Госжилинспекция РД), по состоянию на 31 декабря 2018 года по программам переселения введены в эксплуатацию 74 многоквартирных дома.

Основными причинами незавершения работы по переселению в установленные сроки стали отказы граждан от переселения, строительные дефекты и незаконченная отделка помещений в построенных многоквартирных домах, отсутствие сетей газо-, водо- и электроснабжения, водоотведения, выделение неравноценного жилья взамен изымаемого. Кроме того, в судах различных инстанций оспариваются акты межведомственных комиссий муниципальных образований о признании отдельных многоквартирных домов аварийными.

Так, из-за наличия многочисленных строительных недостатков и дефектов в 26 многоквартирных домах, построенных в рамках программы переселения в городах Дербенте (18 домов) и Махачкале (8 домов), нарушены сроки переселения граждан из аварийного жилья.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в целях ускорения завершения мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья, проблемы, возникшие в ходе их реализации, были разделены на три части: коммунальные, строительные и связанные с ними судебные споры. Вопросы, связанные с коммунальной инфраструктурой по городам Махачкала и Дербент, разрешены, количество неотремонтированных квартир в вышеуказанных домах по состоянию на 31 декабря 2018 сократилось с 1231 квартиры до 290 квартир.

Анализ поступающих Уполномоченному обращений и публикаций в средствах массовой информации показывает, что проблемы при переселении граждан из аварийного жилья возникают, в частности, вследствие неправильного либо произвольного применения межведомственными комиссиями муниципальных образований Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года № 47.

Кроме того, существенной проблемой, наиболее серьезно затрагивающей права переселяемых граждан, нередко является отсутствие предварительной индивидуальной информационной работы межведомственных комиссий муниципальных образований с каждой семьей, переселяемой из аварийного жилья, и, соответственно, отсутствие двухсторонней согласованности мероприятий по переселению.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид 2-й группы А., проживающий в г. Махачкале, с жалобой на предоставление ему неравноценного жилого помещения взамен изымаемого. С учетом того, что заявитель являлся собственником квартиры, состоящей из четырех комнат, общей площадью 77,6 кв.м., в многоквартирном доме, признанном аварийным, на основании статьи 89 Жилищного кодекса Российской Федерации ему взамен на праве собственности предоставлена четырехкомнатная квартира, общей площадью 84,4 кв. метров. Однако, со слов заявителя, по правоустанавливающим документам у него в собственности четыре квартиры, в которых проживают члены его семьи, в том числе инвалиды и семейные пары. В связи с этим он отказывался переселиться в предлагаемую ему четырехкомнатную квартиру, так как считал, что его семье полагаются несколько квартир. Кроме того, заявителя не устраивают район, где расположен многоквартирный дом для переселения, а также предлагаемый этаж. При этом заявитель утверждал, что он никакие документы по переселению не подписывал и сделок по переселению с администрацией г. Махачкалы не совершал.

При взаимодействии Уполномоченного по данной жалобе с администрацией г. Махачкалы и прокуратурой Республики Дагестан изучены жилищные условия заявителя и нарушений жилищных прав его семьи не установлено, поскольку доводы заявителя о наличии в его собственности нескольких квартир не подтвердились. В соответствии со статьями 32, 86, 89 Жилищного кодекса Российской Федерации переселение из аварийного жилищного фонда не предполагает улучшение жилищных условий и носит компенсационный характер. Согласно договору о безвозмездной передаче квартиры в личную собственность заявитель является собственником одной квартиры, состоящей из четырех комнат, общей площадью 77,6 кв. метров. В этой связи на основании статьи 89 Жилищного кодекса Российской Федерации ему взамен на праве собственности предоставлена четырехкомнатная квартира общей площадью 84,4 кв. метра. Заявителю дано соответствующее разъяснение.

Другой пример. К Уполномоченному обратились жильцы многоквартирного дома (бывшее общежитие) по ул. О.Кошевого г. Махачкалы с жалобой на выделение жилых помещений без учета наличия в совместной собственности общей площади коммунальной квартиры, а также без учета в семье ребёнка-инвалида. Кроме того, 3 семьям, не имеющим между собой родственных отношений и проживающим в отдельных квартирах, выделена одна квартира из 3-х комнат. С учетом того, что данный вопрос являлся предметом судебного разбирательства, заявителям даны разъяснения, так как вмешательство Уполномоченного в сферу правосудия законодательством не предусмотрено.

По полученной от жителей данного дома информации, судебные разбирательства продолжаются.

Другой проблемой в рассматриваемой сфере является непризнание в отдельных муниципальных образованиях непригодных для проживания многоквартирных домов аварийными. Также не все дома, признанные аварийными, включены в программу переселения.

Так, к Уполномоченному обратились жильцы многоквартирного дома (бывшее общежитие) г. Каспийска в связи с непригодностью проживания в нем. Несмотря на неоднократные обращения в 2012 году и 2017 году жильцов указанного дома в администрацию г. Каспийска дом не был признан аварийным и, соответственно, не включен в программу переселения.

В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией г. Каспийска указанный дом признан непригодным для постоянного проживания, подлежащим сносу и переселению проживающих в нем жильцов.

В другом случае, к Уполномоченному обратились жильцы многоквартирного дома барачного типа по ул. Гамидова г. Махачкалы. В 2015 году постановлением администрации г. Махачкалы дом признан аварийным, установлены сроки расселения жильцов и его сноса до 30 декабря 2017 года и 30 марта 2018 года соответственно. Однако по настоящее время никакие работы по расселению жителей данного дома не проведены.

Администрациям городов Каспийска и Махачкалы предлагаю учесть указанные дома при подготовке предложений по реализации следующего этапа переселения граждан из аварийного жилья.

Вопросы переселения граждан из аварийного жилья находятся в поле зрения Уполномоченного, отражаются в ежегодных докладах о его деятельности и выносятся на рассмотрение Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан (далее также –экспертный совет).

Так, в мае 2018 года на заседании экспертного совета с участием депутатов Народного Собрания Республики Дагестан, представителей профильных министерств и ведомств, муниципалитетов, членов Общественной палаты Республики Дагестан, руководителей общественных организаций, адвокатов, журналистов, а также граждан - жителей городов, пострадавших при переселении из аварийного жилья, рассматривались вопросы соблюдения прав граждан при переселении из аварийного жилья, по результатам которого были выработаны рекомендации, в частности:

Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан – усилить надзорные мероприятия в отношении многоквартирных домов, построенных в рамках реализации программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда и введенных в эксплуатацию в установленном порядке;

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан совместно с Общественной палатой Республики Дагестан – рассмотреть вопрос использования механизмов общественного контроля за реализацией мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья посредством создания специальных групп, в которые входят представители муниципалитетов, Правительства Республики Дагестан и сами жители аварийных домов, подлежащих расселению, а также провести мониторинг реализации мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда;

органам прокуратуры республики – проводить надзорные мероприятия по выявлению и пресечению нарушений в сфере переселения граждан из аварийного жилья (в частности, на предмет выявления фактов невключения или несвоевременного включения домов, признанных аварийными до 1 января 2012 года, в программу переселения), а также выявлению фактов предоставления гражданам при переселении из аварийного жилищного фонда жилья ненадлежащего качества;

администрациям городских округов – провести инвентаризацию жилищного фонда с целью определения количества многоквартирных домов, которые могут быть признаны аварийными, привлекать для участия в работе межведомственных комиссий по признанию домов аварийными депутатов представительных органов городских округов, обеспечить информирование жителей соответствующего многоквартирного дома о рассмотрении межведомственной комиссией решения о признании его аварийным, обеспечить при выборе земельного участка для строительства жилых домов в рамках переселения граждан из аварийного жилищного фонда соответствие требованиям формирования качественной городской среды (в том числе наличие объектов социальной инфраструктуры), провести анализ работы по рассмотрению обращений граждан в сфере переселения из аварийного жилищного фонда, разработать предложения по учету технических характеристик предоставляемого гражданам при переселении жилья, в частности, этажности жилого помещения, в зависимости от их категорий (инвалидов, пенсионеров и т.д.), ужесточить меры ответственности подрядных организаций, осуществляющих строительство жилых домов в целях переселения граждан из аварийного жилищного фонда, за несоблюдение установленных сроков строительства и требований по качеству выполненных работ и оказанных услуг посредством включения соответствующих дополнительных условий в муниципальные контракты на строительство и приобретение жилых помещений.

По выявленным нарушениям и недостаткам в результате проведенных надзорных мероприятий в отношении многоквартирных домов, построенных в рамках реализации программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда, Государственной жилищной инспекцией Республики Дагестан были внесены представления в адрес

администраций муниципальных образований «город Махачкала», «город Дербент», «город Избербаш» и «Тарумовский район» об их устранении. Однако данные представления не были исполнены, в связи с чем на администрации указанных муниципальных образований составлены протоколы об административном правонарушении.

Администрациями муниципальных образований республики ведутся работы по обследованию многоквартирных домов на предмет физического износа в части пригодности или непригодности для дальнейшего проживания.

Работа по сбору и обобщению сведений администраций муниципальных образований о наличии на территории Республики Дагестан жилищного фонда, признанного аварийным до 1 января 2012 года, проводится Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан.

С учетом затянувшихся сроков реализации программы переселения Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан совместно с администрациями муниципальных образований, участвующими в реализации данной программы, необходимо принять оперативные меры по устранению причин, повлекших сложности в решении вопроса переселения граждан из аварийного жилья.

Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденными 29 сентября 2018 года Председателем Правительства Российской Федерации в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204, предусмотрено обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда, сохранение действующих механизмов переселения граждан из непригодного жилищного фонда.

Проведение в этой связи соответствующими органами исполнительной власти Республики Дагестан совместно с администрациями муниципальных образований республики работы по обследованию многоквартирных домов, имеющих высокую степень износа, с учетом установленных требований, позволит нашему региону и в дальнейшем участвовать в федеральных программах и получать из федерального бюджета финансовую поддержку на мероприятия по ликвидации многоквартирных домов, непригодных для проживания, и обеспечению права граждан на благоустроенное жилье.

Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жильем

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа (далее – дети-сироты) могут рассчитывать на помощь государства. Дополнительные гарантии прав детей-сирот на жилое помещение предусмотрено Законом Республики Дагестан от 29 декабря 2004 года №58 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, по состоянию на 31 декабря 2018 года численность детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, составила 2867 человек (на 31 декабря 2017 года – 2709). Для реализации государственных полномочий в отношении детей-сирот в 2018 году из федерального и республиканского бюджетов были выделены финансовые средства в объеме 257,8 млн. рублей, что позволило обеспечить жильем 313 детей-сирот или 15 процентов от общей численности детей-сирот, имеющих право на получение жилья.

В целях контроля и координации деятельности администраций муниципальных образований в части реализации прав детей-сирот на жилье, а также недопущения случаев предоставления им некачественного жилья Министерством образования и науки Республики Дагестан в 2018 году была создана межведомственная комиссия, в состав которой вошли представители Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Дагестан, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан и Управления Федеральной службы по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан. Данная комиссия с выездом на место изучала качество предоставляемого жилья.

Вместе с тем, анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что, несмотря на предпринимаемые в республике меры, дети - сироты сталкиваются со сложностями в реализации своих жилищных прав, в частности в своевременном включении в список детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, а также в своевременном обеспечении их жильем.

В 2018 году к Уполномоченному поступали обращения детей-сирот, которые во время своего нахождения в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не были включены в списки детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, или не смогли по различным причинам найти сведения об их включении в данные списки. Заявители просили оказать содействие во включении их в списки детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, или восстановлении их в данных списках. Также обращались опекуны детей-сирот и лица из числа детей-сирот с жалобой на долгие сроки ожидания очереди на получение жилья.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Т. – выпускница учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с жалобой на нарушение ее жилищных прав. Администрацией данного учреждения она не была включена в список детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем. Заявительнице дано разъяснение о порядке обжалования действий (бездействия) администрации данного учреждения в судебном порядке.

В другом случае, в ходе совместного выездного приема граждан Уполномоченного и прокурора Республики Дагестан в г. Буйнакске с просьбой об оказании содействия в восстановлении очереди на обеспечение жильем обратился гражданин К. - выпускник учреждения для детей-сирот, а в последующем – выпускник ГБУ РД «Профессиональное училище №4» в г. Дербенте. Со слов заявителя, несмотря на получение жилья его однокурсниками, которые также являлись выпускниками учреждения для детей-сирот, ему не выделено жилье по причине отсутствия документов о включении его в список детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного по данному вопросу администрацией муниципального образования «город Дербент» и прокуратурой г. Дербента сообщено, что в результате затопления архива указанного учебного заведения в связи с сильными ливневыми дождями архивные документы утрачены. В настоящее время по исковому заявлению К. о восстановлении его в очереди на жилье идет судебное разбирательство.

В другом случае, к Уполномоченному обратилась гражданка М. Со слов заявительницы, в 2009 году опекуном были представлены в администрацию муниципального района документы на четверых детей (на нее, брата и двух сестер) для включения в список детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем.

Тем не менее, впоследствии заявительница и ее брат не были включены в списки, нуждающихся в обеспечении жильем, в связи с чем ее право на жилье (возникшее в связи с достижением восемнадцатилетнего возраста) не было реализовано.

В результате принятых Уполномоченным во взаимодействии с прокуратурой Республики Дагестан мер заявительнице и ее сестре в 2018 году выделено жилье.

Другой пример. К Уполномоченному обратилась гражданка А., на попечении которой находятся трое внуков-сирот, с жалобой на длительное ожидание очереди на жилье. Со слов заявительницы, с 2013 года они состоят в списках детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем. Ежегодно, в порядке очереди, в районе, где проживает заявительница, детям-сиротам выделяются 3-4 квартиры. При таком подходе к обеспечению детей-сирот жильем, дети, которые находятся у нее на попечении, получают жилье только через 5-7 лет, а в общий срок ожидания составит от 10 до 13 лет.

Уполномоченным заявителнице дано разъяснение о порядке распределения жилья с учетом финансовой обеспеченности данной меры социальной поддержки детей-сирот в республике.

Также к Уполномоченному обращались лица из числа детей-сирот по вопросам оформления в собственность квартир, предоставленных им по договору социального найма. По таким обращениям Уполномоченным давались разъяснения.

С 1 января 2019 года вступил в силу Федеральный закон от 29 июля 2018 года № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Настоящим законом предусмотрено совершенствование механизма обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, формирование единой и стабильной административной практики в сфере обеспечения жилыми помещениями указанных категорий граждан и повышение государственных гарантий защиты их жилищных прав.

Так, законные представители детей - сирот получили возможность самостоятельно подавать заявление о включении их в список, что будет гарантией последующего предоставления им жилья. Одновременно на органы опеки и попечительства в рамках их задач и полномочий возлагается осуществление контроля за своевременной подачей законными представителями детей - сирот заявления о включении их в список получателей жилья. В случае неподачи законными представителями детей-сирот соответствующего заявления орган опеки и попечительства обязан принять меры по их включению в указанный список.

Кроме того, дети-сироты, которые не были включены в список до совершеннолетия или до приобретения ими полной дееспособности, смогут самостоятельно обращаться с заявлением о включении в данный список.

При этом единый порядок формирования списка детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, форма заявления о включении в данный список, примерный перечень документов, необходимых для включения в список, сроки и основания принятия решения о включении либо об отказе во включении, а также сроки включения в него устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Совершенствование механизма обеспечения жилыми помещениями детей-сирот позволит исключить многочисленные случаи обращения детей - сирот в суд за защитой своих прав.

Обеспечение жильем инвалидов

Одной из социально незащищенных категорий граждан, имеющих право на жилье, являются инвалиды и семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов и проживающие зачастую в съемных квартирах либо в стесненных или непригодных для этого условиях.

Несмотря на одинаковый социальный статус граждан, имеющих инвалидность, все же существует критерий, предусмотренный законодательством, который делит их на инвалидов, вставших на учёт на улучшение жилищных условий до 1 января 2005 года, и инвалидов, вставших на такой учёт после 1 января 2005 года.

При этом обеспечение жилыми помещениями инвалидов, вставших на учёт до 1 января 2005 года, осуществляется за счет субсидий, предоставляемых республиканскому бюджету из федерального бюджета.

Инвалиды, вставшие на учёт после 1 января 2005 года, имеют право на получение жилых помещений из жилищного фонда, принадлежащего на праве собственности Республике Дагестан, по договору социального найма в соответствии с порядком очередности, в зависимости от времени постановки их на учёт.

Граждане, которые страдают тяжёлыми формами хронических заболеваний, имеют право на получение жилья вне очереди.

С 1 января 2018 года действует новый перечень тяжелых заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года №987н.

По вопросу нарушения жилищных прав инвалидов к Уполномоченному в 2018 году поступило 40 обращений. По результатам их рассмотрения совместно с соответствующими органами и ведомствами заявителям даны консультации и разъяснения.

По информации Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, по состоянию на 31 декабря 2018 года численность инвалидов и семей, имеющих инвалидов, состоящих на учете на улучшение жилищных условий, составляет 2393 человека. В 2018 году за счет субсидий, предоставленных республиканскому бюджету из федерального бюджета, жильем обеспечены 72 инвалида. Размер выделенной на одного инвалида субсидии на IV квартал 2018 года составил 533,97 тыс. рублей, который рассчитан исходя из общей площади жилья 18 квадратных метров и средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилья в Республике Дагестан. Обеспеченность жильем инвалидов за счет указанных субсидий составляет ежегодно не более 3-4 процентов от общей численности инвалидов, вставших на учет до 1 января 2005 года.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, по состоянию на 31 декабря 2018 года в сводном списке отдельных категорий граждан, имеющих право на получение жилых помещений из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, состоят 13448 семей, принятых на учет после 1 января 2005 года в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий органами местного самоуправления по месту жительства, из которых 10612 (79 %) инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе 398 граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний.

Для реализации государственных обязательств Республики Дагестан по обеспечению отдельных категорий граждан, принятых на учет после 1 января 2005 года, жилыми помещениями по договорам социального найма в Республике Дагестан до 1 января 2019 года не введено в эксплуатацию ни одного квадратного метра социального жилья.

В судебных разбирательствах по вопросам предоставления жилых помещений из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан привлекается в качестве ответчика. Сложившаяся в республике судебная практика свидетельствует о том, что суды выносят решения, обязывающие указанное Министерство предоставить жилые помещения из жилищного фонда Республики Дагестан социально незащищенным категориям граждан, что было практически неисполнимо ввиду отсутствия объектов жилищного фонда Республики Дагестан.

Так, в 2018 году в межрайонный отдел судебных приставов по особым исполнительным производствам УФССП РФ по РД на исполнение поступило 25 исполнительных производств, возбужденных по вступившим в законную силу судебным решениям в отношении Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан.

Важным шагом в реализации жилищных проблем инвалидов и других категорий социально незащищенных граждан послужили меры, принятые в 2018 году на уровне Правительства Республики Дагестан.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и во исполнение Закона Республики Дагестан от 3 февраля 2006 года №4 «О категориях граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, и порядке его предоставления данным категориям граждан» постановлением Правительства Республики Дагестан от 6 августа 2018 года №110 утвержден порядок реализации государственных обязательств Республики Дагестан по обеспечению отдельных категорий граждан, принятых на учет после 1 января 2005 года, жилыми помещениями по договорам социального найма.

Согласно данному порядку Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан ежегодно до 1 сентября представляет в Министерство финансов Республики Дагестан сведения о потребности средств, необходимых для осуществления государственных полномочий Республики Дагестан по обеспечению отдельных категорий граждан жильем, а Министерство финансов Республики Дагестан на основании сведений, представленных Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, при формировании республиканского бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период, рассматривает вопрос о предусмотрении необходимых ассигнований на финансирование расходов по обеспечению жильем указанных лиц.

В 2018 году, в соответствии с данным постановлением, из республиканского бюджета выделены финансовые средства в объеме 33430,449 тыс. рублей. По состоянию на 31 декабря 2018 года приобретено 17 квартир на общую сумму 26459,025 тыс. рублей.

В настоящее время проводятся мероприятия по завершению в установленном законодательством порядке процедур по принятию приобретенных жилых помещений в собственность Республики Дагестан, их передаче в оперативное управление Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан и заключению договоров социального найма с 17 заявителями, в отношении которых вступили в силу судебные решения.

Принятые Правительством Республики Дагестан меры способствуют решению жилищных проблем инвалидов, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих в Республике Дагестан и принятых на учет после 1 января 2005 года.

Права граждан в жилищно-коммунальной сфере

На протяжении ряда последних лет сфера жилищно-коммунального хозяйства подверглась серьёзным изменениям: введено лицензирование управляющих компаний, появилась система накопления средств на капитальный ремонт многоквартирных домов. В целях усиления государственного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства, отслеживания деятельности организаций, занятых в сфере жилищно-коммунального обслуживания, внедрена электронная платформа - государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) как хранилище информации обо всех жилищно-коммунальных компаниях на территории Российской Федерации. В системе содержится информация о коммунальных услугах, проведенных работах, системах коммуникаций, жилищном фонде, а также о дополнительных средствах, необходимых для функционирования сферы ЖКХ. Поставщики услуг обязаны размещать в ГИС ЖКХ отчеты о своей деятельности, данные о тарифах на оплату жилья, перечень должников по коммунальным услугам и прочее. Потребители коммунальных услуг благодаря ГИС ЖКХ смогут получать актуальную информацию об их стоимости, квитанции на оплату и, собственно, оплачивать их.

Кроме того, с 1 января 2018 года вступили в силу положения Федерального закона от 28 декабря 2017 года № 437-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», в соответствии с которыми уточнены меры административной ответственности за несоблюдение стандартов раскрытия информации в сфере предоставления коммунальных услуг.

В докладах о деятельности Уполномоченного в 2016 и 2017 годах Правительству Республики Дагестан было рекомендовано рассмотреть вопрос о целесообразности использования положительного опыта ряда регионов России (например, Ставропольского края) в части создания на базе многофункциональных центров службы по приёму коммунальных платежей по принципу «единого окна» для устранения сложностей в использовании платёжных терминалов, осуществлении оплаты посредством «он-лайн» платежей, особенно для граждан пожилого возраста, очередей в пунктах приёма платежей, расположенных при ресурсоснабжающих организациях и т.д. Эта идея нашла поддержку и

среди депутатов республиканского парламента и в Правительстве Дагестана. В настоящее время, по информации Правительства Республики Дагестан, в 5 муниципальных образованиях ведётся работа по организации приёма на базе ГАУ РД «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» коммунальных платежей по принципу «одного окна», а в 2020 году на эту систему должны перейти все муниципалитеты республики.

Вместе с тем, в настоящее время решения требуют вопросы высокого износа коммунальных сетей, качества предоставляемых гражданам жилищно-коммунальных услуг, плата за которые становится ощутимой статьёй расходов в бюджете среднестатистического жителя и тяжёлой ношей для малоимущих семей.

И как следствие этого, в последние годы в почте Уполномоченного наблюдается увеличение числа обращений граждан по вопросам защиты их прав в сфере жилищно-коммунальных услуг. В 2018 году поступило 156 таких обращений, что составило 30 % от количества обращений по вопросам жилищных прав (в 2017 году - 149, в 2016 году - 73).

Проблемы состояния и развития жилищно-коммунальной сферы требуют особого внимания Уполномоченного, поскольку затрагивают интересы абсолютного большинства наших жителей. Мониторинг ситуации с соблюдением прав граждан в этой сфере показал, что в истекшем году заявителей по-прежнему волновали вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний, качеством жилищно-коммунальных услуг, сроками проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, освобождением от оплаты взносов на капитальный ремонт, взысканием пени за несвоевременную оплату таких взносов и их размером ввиду своего тяжёлого материального положения, преклонного возраста и др.

В ряде обращений от горожан сообщалось об отсутствии информации о региональной программе проведения капитального ремонта многоквартирных домов, собственники жилых помещений не имели представления, за что они платят: не знали ни плана капитального ремонта своего дома, ни того, где можно было бы о нем узнать, несмотря на то, что на официальном сайте Дагестанского некоммерческого фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее также – Фонд) регулярно размещаются полезная для собственников информация о действующей системе капитального ремонта многоквартирных домов, сведения о реализации краткосрочного и долгосрочного планов по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, практическое пособие для собственников и другие сведения.

Заявителям, обратившимся к Уполномоченному с такими вопросами, предоставлялась соответствующая информация по их домам в рамках краткосрочного плана реализации региональной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Дагестан на 2014-2040 годы в 2017-2019 годах (приложение № 1 к постановлению Правительства Республики Дагестан от 15 февраля 2017 года № 32). Кроме того, гражданам давались разъяснения по мерам социальной поддержки, установленным для одиноко проживающих неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста семидесяти и восьмидесяти лет, согласно Закону Республики Дагестан от 1 февраля 2018 года № 3 «О внесении изменений в Закон Республики Дагестан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Дагестан».

Ввиду общественной значимости вопросов, связанных с соблюдением жилищных прав граждан, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации при обращении в Конституционный Суд Российской Федерации был поддержан запрос группы депутатов Государственной Думы о проверке конституционности части 1 статьи 169, частей 4 и 7 статьи 170 и части 4 статьи 179 Жилищного кодекса Российской Федерации. Федеральный омбудсмен подчеркнул, что регулирование правоотношений по владению, пользованию и распоряжению объектами жилищного фонда должно осуществляться таким образом, чтобы гарантировать гражданам соблюдение права на жилище.

Конституционный Суд Российской Федерации в постановлении от 12 апреля 2016 года № 10-П «По делу о проверке конституционности положений части 1 статьи 169, частей 4 и 7 статьи 170 и части 4 статьи 179 Жилищного кодекса Российской Федерации в связи с запросами групп депутатов Государственной Думы» признал необходимость установления федеральным законодателем механизма исполнения обязанности, предусмотренной статьей 16 Закона Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации», по производству бывшим наймодателем капитального ремонта нуждавшихся в нем домов, которые должны быть включены в региональную программу в первоочередном порядке. Кроме того, он указал, что федеральному законодателю надлежит предусмотреть правовой механизм функционирования региональных операторов, обеспечивающий в случае прекращения деятельности конкретного регионального оператора непрерывность исполнения обязательств по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах перед собственниками помещений в этих домах, а также - в целях дальнейшего повышения открытости, прозрачности и эффективности расходования средств, формируемых на счетах региональных операторов фондов капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах - дополнительные меры, направленные на обеспечение информирования собственников помещений в таких домах и организаций, осуществляющих управление ими, о содержании региональной программы капитального ремонта и критериях оценки состояния многоквартирных домов, на основании которых определяется очередность проведения капитального ремонта. Позиция Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации о необходимости устранения правовой неопределённости законодательства, регулирующего порядок проведения капитального ремонта многоквартирного дома за счёт денежных средств собственников жилых помещений, нашла свое отражение в вышеуказанном постановлении Конституционного Суда Российской Федерации.

В целях реализации правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации о выполнении бывшими наймодателями обязательств по производству капитального ремонта домов, нуждавшихся в нем ещё до приватизации, был принят Федеральный закон от 20 декабря 2017 года № 399-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и статью 16 Закона Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации», в котором учтены предложения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации относительно порядка проведения капитального ремонта и необходимости урегулирования тех ситуаций, когда такой ремонт был выполнен частично.

Действующая система капитального ремонта должна обеспечить безопасность и комфортность проживания граждан, повысить уровень эксплуатационных характеристик многоквартирных домов и, конечно, осуществление капитального ремонта домов в сроки, установленные региональной программой капитального ремонта.

Некоторыми заявителями в своих обращениях к Уполномоченному выражалось недовольство взысканием взносов на капитальный ремонт в принципе, в связи с его отдалённостью во времени, поскольку у них вызывают сомнения сроки реализации программы капитального ремонта, рассчитанной вплоть до 2043 года. Представляется, что отчасти по этой причине собираемость взносов на капитальный ремонт в республике в истекшем году, по информации Фонда, составила всего 38%. В этой связи большое значение в данной сфере имеет разъяснительная работа, которая ведётся данным Фондом. Вместе с тем, администрациям городских округов рекомендуется уделять внимание работе с населением, учитывая, что реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома напрямую связана с собираемостью взносов на капремонт, уплачиваемых физическими лицами – собственниками жилых помещений.

Кроме того, повышению удобства оплаты коммунальных платежей способствовало бы введение единой платёжной квитанции, содержащей полную информацию об их размерах, включая и размеры взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах. По информации руководителя Фонда, в городах Дербенте, Каспийске, Избербаше, где

сделаны определённые шаги в создании единой платёжной системы, показатели собираемости взносов на капитальный ремонт более высокие, чем в среднем по республике.

В 2018 году, по информации Фонда, согласно краткосрочному плану реализации региональной программы капитального ремонта в Дагестане капитально отремонтировано 50 многоквартирных домов, общей площадью 205 тыс.м² (городах Махачкале – 19 многоквартирных домов, Дербенте – 10 МКД, Избербаше – 8 МКД, Каспийске – 7 МКД, Кизляре – 3 МКД, Буйнакске – 1 МКД, Кизилюрте – 1 МКД, Хасавюрте – 1 МКД). Фондом отремонтированы 31 крыша, 12 фасадов, проведены и другие работы.

По данным Фонда, в 2015-2018 годах в суд передано более 25 000 материалов о взыскании задолженности по взносам на капитальный ремонт на сумму 306,9 млн. рублей, в том числе за 2018 год - 19 782 материала на общую сумму 265,86 млн. рублей. В судебном порядке взыскано 57,1 млн. рублей.

Заслуживает положительной оценки возможность, предоставленная Фондом гражданам, имеющим задолженность по взносам на капитальный ремонт, по реструктуризации долга посредством заключения договора с Фондом. Заключение такого соглашения позволяет решить вопрос погашения долга во внесудебном порядке, условия обговариваются индивидуально и дают возможность погасить долг в максимально короткое время, но без существенного ухудшения материального положения должника. Оформление договора не лишает должника прав на предусмотренные законодательством меры социальной поддержки. Погашение долга будет происходить не единовременно, как при наличии судебного акта, а постепенно, в суммах, которые являются посильными для собственника, и в сроки, приемлемые для Фонда.

Среди обращений к Уполномоченному об оказании содействия в защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере в 2018 году ряд жалоб был связан с лифтовым хозяйством. Заявители сообщали о том, что в их многоквартирных домах остановлена работа лифтов в связи с окончанием срока эксплуатации и ненадлежащим техническим состоянием. В трудной ситуации оказались наиболее социально уязвимые категории граждан - инвалиды, семьи с малолетними детьми, люди пожилого возраста, проживающие на верхних этажах, которым крайне сложно пользоваться лестницей.

В 2018 году, по информации Фонда, в 8 домах в городах Махачкале и Дербенте установлены новые лифты, произведена замена 35 единиц лифтового оборудования. В отношении нескольких многоквартирных домов столицы республики Фондом сообщено, что ремонт (замена) лифтового оборудования в них входят в плановый период проведения капитального ремонта на 2017-2019 годы по перечню многоквартирных домов. Соответственно, в текущем году проблема жителей этих домов должна быть решена.

Тем не менее, на сегодняшний день степень износа лифтового оборудования по многоквартирным домам, включённым в региональную программу капитального ремонта, в целом по республике превышает 70 процентов. Всего в республике установлено более 2000 лифтов, из которых срочной замене подлежат 650, эксплуатируемые более 25 лет, как полностью отработавшие все нормативные сроки эксплуатации. Требуют ремонта более 200 лифтов. Руководством Фонда в целях улучшения технического состояния жилищного фонда республики предложено разработать Республиканскую программу обновления (замены) и ремонта лифтов в многоквартирных домах на территории Республики Дагестан с возможностью ее софинансирования за счёт средств федерального, республиканского, местных бюджетов и Фонда, а также при установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт на очередной год предусматривать возможность его дифференциации с учетом наличия лифтового оборудования в каждом многоквартирном доме, включённом в региональную программу.

Анализ обращений граждан в почте Уполномоченного свидетельствует о том, что значительная часть жалоб, касающихся вопросов обслуживания жилищного фонда в процессе эксплуатации, обусловлена низкой правовой грамотностью населения, в том числе и в вопросах выбора способа управления многоквартирными домами и контроля над этой деятельностью.

Согласно нормам действующего законодательства, при управлении многоквартирным домом управляющей организацией, она несёт ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, или в случаях, предусмотренных статьей 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, за обеспечение готовности инженерных систем.

В сознании большинства граждан давно укрепился стереотип о том, что при своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг все вопросы управления домом будет решать «государство» и все претензии нужно предъявлять к администрации города или района.

В рамках деятельности по правовому просвещению Уполномоченный и сотрудники его аппарата разъясняли гражданам, что от их активной позиции во многом зависит решение вопросов управления домом. Однако на сегодняшний день можно констатировать, что степень участия собственников жилья в процессах управления домами и решения возникающих вопросов недостаточна, в то время как исполнение обязательств управляющими организациями, в первую очередь, контролируют сами собственники как стороны договора управления многоквартирным домом. Если такие собственники не организованы и пассивны, то, скорее всего, общее имущество многоквартирного дома не будет поддерживаться в надлежащем состоянии. В этом вопросе считаю, что таким собственникам необходимо менять свою психологию, чтобы они чувствовали себя сособственниками всего дома, а не только хозяевами своей квартиры, что, бесспорно, будет способствовать созданию и поддержанию благоприятных условий для их комфортного и безопасного проживания.

Однако не только правовая неосведомленность граждан влечёт нарушения прав граждан в этой сфере, обоснованность жалоб граждан подтверждается и надзорной деятельностью государственных органов республики.

В 2018 году прокуратурой Республики Дагестан была начата активная работа по декриминализации сферы топливно-энергетического комплекса. По результатам проведённых проверок в истекшем году прокуратурой республики, в целях устранения выявленных нарушений закона, были внесены представления в адрес АО «Дагестанская сетевая компания», ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания», ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала», которые удовлетворены и к дисциплинарной ответственности привлечены около 200 должностных лиц. Более того, в отношении руководителей ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» ввиду злоупотребления полномочиями, повлёкшими тяжкие последствия, сотрудниками МВД по РД в конце 2018 года возбуждено 5 уголовных дел.

По информации прокуратуры республики, рост долгов за поставленные энергоресурсы в основном связан с хищением энергоресурсов, ненадлежащим учетом ресурсоснабжающими организациями своих абонентов, а также бездействием ресурсоснабжающих организаций в вопросах полноты и своевременности взыскания платежей.

Проблемы хищения энергоресурсов в республике были подняты на уровне Президента Российской Федерации, которым дано поручение Правительству Российской Федерации совместно с Генеральной прокуратурой России в рамках деятельности по развитию топливно-энергетического комплекса Дагестана принять незамедлительные меры по выявлению, пресечению и предупреждению хищений газа, нефти и нефтепродуктов в Республике Дагестан.

Кроме того, в 2018 году прокуратурами городов и районов республики выявлены и пресечены факты массового начисления необоснованных задолженностей за коммунальные

услуги добросовестным потребителям (города Махачкала, Дербент, Хасавюртовский, Гунибский, Сулейман-Стальский, Дербентский районы).

Главой Республики Дагестан было подчёркнуто, что «практика приписки населению липовых долгов будет жёстко пресекаться». Работа по выявлению и пресечению фактов начисления необоснованных задолженностей добросовестным потребителям, конечно, должна быть продолжена.

Между тем, Госжилинспекцией РД в истекшем году по результатам проведения 1230 проверок было выявлено 496 нарушений, в отношении ресурсоснабжающих организаций возбуждено 235 дел об административных правонарушениях, вынесено 222 постановления о взыскании штрафов на сумму 1696,0 тыс. рублей. За неисполнение предписанных мероприятий в установленные сроки возбуждено 289 производств, по результатам рассмотрения которых вынесены постановления о взыскании штрафов на сумму 2752,5 тыс. рублей.

В частности, за нарушения нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами Госжилинспекция РД оштрафовала ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» за необоснованное начисление платы и отключение одного из многоквартирных домов от газоснабжения. Было установлено, что ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала», являясь юридическим лицом, ответственным за бесперебойную и качественную поставку газа в жилые дома, допустило нарушение правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Уполномоченным в 2018 году также были рассмотрены обращения граждан по вопросам необоснованного начисления задолженностей за потреблённые коммунальные услуги.

Так, махачкалинец Т. в своём обращении сообщил о том, что получил досудебное предупреждение о наличии неоплаченной задолженности в сумме 91000 рублей. В перерасчёте долга в связи с отсутствием факта потребления газа на указанную сумму сотрудники ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» ему отказали, сославшись на закрытие абонентской базы и передачу ее в другой регион. По запросу Уполномоченного руководством ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» была предоставлена копия ранее данного заявителю ответа, в котором отсутствовала информация по существу изложенных вопросов и не была дана оценка доводам заявителя в части правомерности отказа ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» в перерасчете долга со ссылкой на закрытие абонентской базы и передачу ее в другой регион, что не может являться основанием для отказа, тем более, с учетом наличия у Т. документов, подтверждающих оплату за газ согласно показаниям прибора учета и отсутствие факта его потребления на сумму задолженности. После обращения Уполномоченного в прокуратуру Республики Дагестан по итогам выявленных нарушений закона внесено представление об их устранении с постановкой вопроса о дисциплинарной ответственности виновных лиц (срок привлечения к административной ответственности истёк). В результате рассмотрения повторного обращения Уполномоченного о проведении всесторонней и полной проверки по указанным фактам заявителю произведён перерасчёт и снята необоснованно начисленная задолженность за фактически непотреблённый газ.

Кроме того, встречались ситуации, когда несмотря на неоднократные обращения в надзорные органы по вопросам бездействия управляющих организаций, они не находят положительного разрешения даже при наличии постановлений о привлечении к административной ответственности.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Кизляра Д. с просьбой об оказании содействия в защите прав жильцов дома на получение коммунальных услуг надлежащего качества. Как следовало из обращения, много лет жильцы дома не могут добиться разрешения проблемы отсутствия отопления в своём многоквартирном доме, нефункционирования вентиляционной шахты, вследствие чего в подъездах и квартирах жильцов воздух не очищается, создаётся неблагоприятный микроклимат в жилых помещениях, ухудшаются самочувствие и здоровье граждан. Госжилинспекцией РД было сообщено Уполномоченному, что предписание об устранении выявленных нарушений законодательства по данному жилому

дому исполнено, нареканий со стороны жильцов не имеется. Вместе с тем, к Уполномоченному продолжали поступать обращения от жителей дома по причине неисполнения вышеуказанного предписания Госжилинспекции РД, в связи с чем в ее адрес направлено повторное обращение в защиту прав заявителей. В ходе его рассмотрения с выездом на место доводы жильцов указанного дома подтвердились. Вопрос находится на контроле руководства Госжилинспекции РД и Уполномоченного.

Непонимание гражданами изменений, происходящих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, повышение финансовой нагрузки при сохранении прежнего, нередко ненадлежащего, качества предоставляемых услуг становятся обоснованными причинами жалоб жителей Дагестана в различные инстанции в надежде «найти справедливость».

Проблема стабильного обеспечения населения городов коммунальными услугами (отопления, водоснабжения, электроснабжения), как и в прежние годы, сохраняет свою актуальность. Как правило, в почте Уполномоченного жалобы, связанные с предоставлением коммунальных услуг, затрагивали права и законные интересы жителей как отдельных многоквартирных домов, так и жилых массивов.

Так, в начале ноября 2018 года на официальном сайте администрации г. Махачкалы была размещена информация о том, что мэрией решено подать тепло в столичные учреждения и дома махачкалинцев, не дожидаясь наступления установленных нормативных показателей средних температур, то есть в 2018 году отопительный сезон в столице республики начнется раньше установленных федеральных стандартов, согласно которым для включения отопления в многоквартирных домах в течение пяти суток должна удерживаться температура +8 градусов. Вместе с тем, в этот период вплоть до конца месяца к Уполномоченному поступил ряд обращений жителей г. Махачкалы в связи с отсутствием или низким давлением в системе отопления в жилых домах и объектах социальной сферы, что негативно сказывалось на здоровье заявителей, которыми в подавляющем большинстве были пенсионеры, инвалиды, дети. По данным вопросам Уполномоченным было оказано содействие в их решении посредством взаимодействия с управляющими организациями и администрацией муниципалитета соответственно.

Из ряда других городов республики к Уполномоченному также обращались с подобными вопросами.

Так, к Уполномоченному обратились родители учащихся одной из школ г. Дербента с жалобой на отсутствие отопления в школе более 15 дней в связи с выходом из строя оборудования отопительной системы, что привело к массовому заболеванию как учащихся, так и учителей. Благодаря взаимодействию с администрацией г. Дербента отопление в школе оперативно было восстановлено.

Мониторинг поступивших к Уполномоченному обращений в истекшем году позволяет обозначить такие проблемы в сфере электроснабжения, как несанкционированное подключение к электросетям новостроек, большие энергопотери в сетях ввиду изношенности коммуникаций. Старые коммуникации (водопровод, канализация, газопровод, электросети) работают неэффективно, а бремя расходов за потребление коммунальных услуг в итоге ложится на плечи потребителей.

Вместе с тем, в истекшем году наметилась положительная тенденция в рамках борьбы с незаконным потреблением электроэнергии в целях обеспечения прав граждан на получение электроэнергии надлежащего качества. Так, руководством ПАО «Россети» при поддержке Главы Республики Дагестан был организован приезд в Дагестан двух тысяч специалистов-электриков со всей страны для проверки электросетей, по итогам которого, в результате установки интеллектуальной системы сбора данных о потреблении электроэнергии и нового оборудования, энергопотери в районных электросетях были снижены на 40 процентов. Это уже достойный результат, достигнутый всего за месяц. В ближайшие пять лет планируется подтянуть энергетический комплекс республики до общероссийского уровня.

В 2018 году в обращениях к Уполномоченному жители г. Махачкалы сообщали о требованиях сотрудников ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания» предоставлять при внесении платы за электроэнергию фотоизображения показаний индивидуальных приборов

учета ее потребления (электросчетчиков). Между тем, согласно подпункту «ж» пункта 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354, потребитель обязан допускать исполнителя коммунальных услуг в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учёта и распределителей в заранее согласованное время в порядке, указанном в пункте 85 этих Правил. Усматривая, что законодательством не предусмотрено, что потребитель при исполнении своей обязанности своевременно и в полном объеме вносить плату коммунальные услуги, должен предоставлять доказательства достоверности сведений о показаниях прибора учёта, Уполномоченным было направлено обращение руководству организации в целях недопустимости формирования практики требования от потребителей фотоизображений показаний приборов учёта (электросчетчиков). Уполномоченным было подчёркнуто, что проверку достоверности переданных потребителями сведений о показаниях приборов учёта потребления электроэнергии (электросчетчиков) должны осуществлять сами сотрудники ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания». В ответе было сообщено, что соответствующая разъяснительная работа проведена, и руководству Махачкалинского городского отделения ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания» указано на необходимость строгого соблюдения действующих Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

В 2018 году к Уполномоченному поступали обращения в связи с расчётом платы за коммунальные услуги «по нормативу», а не по показаниям приборов учёта по причине превышения абонентами межповерочного интервала. Здесь необходимо отметить, что, как правило, причиной нарушения прав потребителей является невнимательность людей, их пренебрежение своей обязанностью соблюдать сроки поверки своих счётчиков, ведь незнание обязанностей не освобождает от ответственности за их неисполнение.

Правовая позиция потребителя электроэнергии, допустившего просрочку поверки, обусловлена пунктом 2 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 года № 442, согласно которому в случае истечения межповерочного интервала прибора учёта расчётные способы определения объёма поставленной электроэнергии подлежат применению только при доказанности факта безучётного потребления, то есть искажения данных об объёме потребления электрической энергии (мощности) ввиду неправильной работы прибора учёта. Вместе с тем, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, прибор учёта считается вышедшим из строя в случае истечения межповерочного интервала поверки приборов учёта.

Судебная практика при рассмотрении подобных дел различна в зависимости от того, создаёт или не создаёт истечение межповерочного интервала прибора учёта безучётное потребление. В судах находят поддержку выводы о доказанности безучётного потребления коммунальных услуг, что влечёт предусмотренные законодательством последствия. Суды исходят из того, что по истечении срока поверки средств измерений показания о количестве поставленного ресурса не могут считаться достоверными, приборы учёта (измерительный комплекс) признаются отсутствующими (определение Верховного Суда Российской Федерации от 11 октября 2017 года № 306-ЭС17-14073 по делу № А12-43429/2016).

При иной точке зрения применение соответствующих нормативных предписаний специальных норм Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии суды ставят в зависимость от того обстоятельства, имело ли выявленное нарушение последствие в виде искажения данных об объёмах электропотребления. При этом акт о неучтённом потреблении суды не считают безусловным и исключительным доказательством безучётного потребления, и потребителем в подобной

ситуации могут быть представлены доказательства для опровержения данного обстоятельства, оценка которых судами позволяет исключить возможность применения расчетного способа исчисления объема потребленной электроэнергии.

Обозначая данную правовую позицию, суды исходят из того, что расчетный способ применяется только при отсутствии (неисправности) прибора учета и в иных случаях, когда невозможно определить фактическое потребление абонентом электрической энергии (постановление Арбитражного суда Западно-Сибирского округа от 10 апреля 2018 года № Ф04-1017/2018 по делу № А46-17575/2016). При этом бремя доказывания факта искажения данных об объеме потребления лежит на сбытовой либо сетевой компании, которая составляет акт, то есть доказывает тот, кто утверждает. А добросовестный потребитель, оплативший за потребление энергии по показаниям прибора учёта, не может быть лишён возможности доказывать свою правоту. Следует анализировать акт, в котором может отсутствовать указание на непригодность прибора учёта для расчётов за потреблённую электроэнергию, а также искажение прибором учёта сведений об объеме поставленного ресурса. Например, суды выясняют, изменился ли объем потребления электрической энергии в сравнении периодов нынешнего и прошлого года; были ли исправны приборы учёта; выдавал ли прибор показания и принимались ли они к расчёту, а также оплачивались потребителем; замена и поверка произведены незамедлительно после составления акта; иные заслуживающие внимание обстоятельства, например, отсутствие уведомления о поверке и другие.

Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии закреплено, что в целях информирования собственника прибора учёта о необходимости своевременного проведения очередной поверки прибора учёта, измерительных трансформаторов сетевая организация при проведении проверки прибора учёта уведомляет собственника такого прибора учёта о необходимости своевременного проведения очередной поверки прибора учёта, измерительных трансформаторов путём соответствующего указания в акте проверки прибора учёта. Такое уведомление должно быть сделано, если до проведения очередной поверки прибора учёта осталось менее 1 календарного года, и проведение проверки прибора учёта до наступления срока проведения очередной поверки не планируется. В этой связи ресурсоснабжающим организациям необходимо своевременно доводить до потребителей коммунальных услуг соответствующую информацию.

Между тем, в наступившем году руководство Росстандарта выступило с предложением, поддержанным Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, об освобождении граждан от «поверочного рабства» путём внесения в законодательство поправок, которые снимут с собственников обязанность следить за корректностью передачи показаний приборов учета. Такая инициатива, состоящая в том, чтобы корректность работы приборов учета коммунальных ресурсов стала заботой поставщиков ресурсов, а не собственников квартир, вполне достойна поддержки.

В истекшем году в ходе рассмотрения обращений граждан Уполномоченный сталкивался с ситуациями, когда права потребителя оказывались нарушены даже при надлежащем исполнении им своих обязанностей.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Х. с жалобой на необоснованное начисление ему штрафа за потребление природного газа в отсутствие прибора учёта (счётчика). При наличии своевременно поданного заявления о продлении поверки счётчика сотрудниками ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» по прошествии трёх дней с выездом на место был составлен акт, и заявитель был оштрафован на 6 тыс. рублей. После вмешательства Уполномоченного необоснованно составленный акт был аннулирован, а счётчик заявителя передан на поверку.

В 2018 году жители республики в обращениях к Уполномоченному сообщали, что столкнулись и с отключениями подачи коммунальных услуг, в частности, природного газа.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Каспийска Б. с жалобой на прекращение подачи газа в их многоквартирный жилой дом. По запросу Уполномоченного ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» было сообщено, что причиной отключения природного газа в данном многоквартирном доме явились самовольное подключение к

системе газоснабжения и несанкционированное потребление газа. Однако по результатам рассмотрения материала об административном правонарушении сотрудником ОМВД России по г. Каспийску было прекращено производство по делу за отсутствием факта самовольного подключения к газопроводу и безучётного использования газа. Вместе с тем, в ходе рассмотрения обращения выяснилось, что управляющей организацией данного дома своевременно не были заключены договора на поставку газа с ресурсоснабжающей организацией, что привело к образованию большой задолженности за потреблённый газ. Обращение находилось на контроле Уполномоченного до заключения соответствующих договоров и возобновления подачи газа в указанный многоквартирный дом.

В целом развитие жилищно-коммунального хозяйства, повышение качества и доступности жилищно-коммунальных услуг для населения являются одной из первостепенных задач органов государственной власти и местного самоуправления, для решения которых необходимо использовать средства и методы, доказавшие свою эффективность, в том числе с учетом положительного опыта других регионов нашей страны.

2.3. Право на комфортную городскую среду

В современных условиях требования к качественной и комфортной городской среде значительно выросли. Жители городов все больше внимания обращают на социальную инфраструктуру, так как это та часть городской среды, которая постоянно доступна для населения и является местом коммуникации, совместного проведения досуга.

Этому вопросу органами власти уделяется все больше внимания. Данная проблема решается в рамках приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2017 года №1710.

Приоритетный проект «Формирование комфортной городской среды» – это создание удобной, качественной, благоустроенной и комфортной городской среды, максимально приспособленной для жизни граждан за счет реализации в муниципальных образованиях программ «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 годы.

Реализация данного проекта предусматривает более активное участие граждан в формировании и реализации муниципальных программ по благоустройству. Так, на основе принципов, разработанных Минстроем России, субъекты Российской Федерации и муниципалитеты численностью от 1000 человек должны принять новые правила благоустройства, предусматривающие в том числе, учёт мнения граждан при формировании таких программ, а также ввести в действие механизм поддержки мероприятий по благоустройству, инициированных гражданами, и финансовое участие граждан и организаций в их реализации. Следует предусмотреть и инструменты общественного контроля в вопросах благоустройства.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" поручено Правительству Российской Федерации при разработке национального проекта в сфере жилья и городской среды исходить из того, что к 2024 году необходимо обеспечить достижение следующих целей и целевых показателей:

обеспечение доступным жильем семей со средним достатком, в том числе создание возможностей для приобретения (строительства) ими жилья с использованием ипотечного кредита, ставка по которому должна быть менее 8 процентов;

увеличение объема жилищного строительства не менее чем до 120 млн. квадратных метров в год;

кардинальное повышение комфортности городской среды, повышение индекса качества городской среды на 30 процентов, сокращение в соответствии с этим индексом количества городов с неблагоприятной средой в два раза;

создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды, увеличение доли граждан, принимающих участие в решении вопросов развития городской среды, до 30 процентов;

обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда.

Обеспечению жителей городов и районов нашей республики местами отдыха и досуга (парки, скверы, аллеи) посвящена государственная программа Республики Дагестан «Формирование современной городской среды в Республике Дагестан» на 2018-2022 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики Дагестан от 31 августа 2017 года № 195.

Согласно информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в 2018 году в целях реализации данной программы на территории 10 городских округов и 23 муниципальных районах были проведены работы по благоустройству 88 дворовых территорий и 59 общественных территорий (парки, скверы, аллеи).

Уплотненная застройка приводит к значительным проблемам для граждан, проживающих в непосредственной близости с возводимыми многоквартирными домами. Например, такая застройка вызывает перегруженность систем энергоснабжения, водоснабжения, водоотведения, мест парковки автотранспорта и ограничивает доступ жителей к местам отдыха и досуга.

В условиях современного урбанизма важная роль должна быть отведена взаимоотношениям населения с застройщиками и органами местного самоуправления. При этом жители выступают как носители частного интереса при решении судьбы своего дома, квартала, микрорайона и как источник публично-правовой власти в решении вопросов развития города в целом.

Градостроительный кодекс Российской Федерации в целях обеспечения права человека на благоприятные условия жизнедеятельности предусматривает проведение общественных обсуждений, публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства.

Однако отсутствие четких критериев учета общественного мнения, порядка проведения согласительных процедур и механизмов решения возникающих разногласий приводит к формальному участию общественности при решении вопросов территориального планирования.

Взаимодействие между инвесторами, застройщиками и органами власти, как правило, происходит без участия жителей конкретной территории. Подобные ситуации приводят либо к отчуждению жителей от власти, нигилизму, пассивности, либо к стихийным вспышкам их возмущения.

В поступавших Уполномоченному в 2018 году обращениях жители республики указывали, что в непосредственной близости от их домов, без учета уже сложившейся застройки, осуществляется строительство многоэтажных домов, функционируют производственные объекты, нарушая их право на комфортную городскую среду.

Примером может служить коллективное обращение к Уполномоченному жителей г. Махачкалы, проживающих на улицах М. Далгата, Попова, а также на проспекте Акушинского (19-я линия), о нарушениях градостроительного законодательства.

По данному заявлению Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру республики с просьбой о проверке фактов, изложенных в обращении, и принятии мер прокурорского реагирования. Проведенной прокуратурой проверкой установлено, что на

земельном участке, расположенном по ул. М. Далгата, д. 2, города Махачкалы, без разрешительных документов возводится многоквартирный дом.

По этому факту прокуратурой Кировского района г. Махачкалы направлен соответствующий материал в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан для привлечения виновного лица к административной ответственности по части 1 статьи 9.5. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации («Нарушение установленного порядка строительства, реконструкции, капитального ремонта объекта капитального строительства, ввода его в эксплуатацию»). Заочным решением Кировского районного суда г. Махачкалы искивые требования администрации г. Махачкалы к собственнику вышеуказанного земельного участка о сносе самовольно возведенного строения удовлетворены, и данное решение суда вступило в законную силу.

В результате вмешательства Уполномоченного удалось отстоять интересы граждан и приостановить строительство незаконно возводимого строения.

Подобные случаи остаются на контроле Уполномоченного вплоть до исполнения решения суда.

Также, в рамках рассмотрения аналогичного коллективного заявления, Уполномоченный обратился в прокуратуру республики о проверке законности строительства многоквартирных домов по адресу: г. Махачкала, ул. Котрова, участки 126-134.

В ходе проведенной прокуратурой проверки было выявлено, что администрацией г. Махачкалы с нарушением требований действующего законодательства ООО «ЕТ-Девелопмент» выданы градостроительный план земельного участка и разрешение на строительство 16 – ти этажного жилого дома. В адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан внесено представление об устранении выявленных нарушений градостроительного законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено.

В Градостроительном кодексе Российской Федерации предусмотрено право физических и юридических лиц обжаловать в судебном порядке практически любые решения и документы, принимаемые при осуществлении градостроительной деятельности. Механизм судебного обжалования, конечно же, служит гарантией учета интересов граждан в ходе градостроительной деятельности, но особую сложность на практике вызывают формулирование и доказывание нарушения прав и законных интересов физических и юридических лиц.

По такому сценарию и получила развитие указанная выше история – протест на постановление администрации г. Махачкалы был отклонен в связи с наличием вступивших в законную силу судебных актов Советского районного суда г. Махачкалы, согласно которым разрешения, выданные ООО «ЕТ – Девелопмент» на строительство многоквартирных жилых домов по вышеуказанным адресам, признаны законными.

Уполномоченным даны разъяснения заявителям о порядке обжалования указанных судебных решений.

Похожие ситуации воспроизводятся во многих аналогичных случаях, разворачивающихся по другим адресам

Проблемы, возникающие при застройке в городской черте, должны быть предметом детального обсуждения населения с застройщиками и органами местного самоуправления. Компенсация жителям за неудобства на период строительства объекта может быть выражена обустройством придомовой территории, озеленением, ремонтом или созданием детских и спортивных площадок, внутриквартальных и дворовых проездов, рациональным размещением автотранспорта на дворовых территориях, внедрением малых архитектурных форм, строительством объектов социального назначения (детских садов, спортивных комплексов, поликлиник), созданием новых мест для отдыха населения.

Отдельные обращения к Уполномоченному в 2018 году касались нарушений при функционировании производственных предприятий.

Так Уполномоченному поступила жалоба от жительницы поселка Шамхал г. Махачкалы. Из обращения следовало, что в густонаселенном центре указанного поселка работала птицефабрика, в результате деятельности которой постоянно ощущался неприятный запах и создавалась угроза возникновения и распространения очагов инфекционных заболеваний.

Проведенная Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан проверка, организованная по запросу Уполномоченного, выявила, что данная птицефабрика осуществляет свою деятельность без соблюдения соответствующих санитарно-эпидемиологических норм и наличия санитарной зоны, которая отделяет предприятие от жилого микрорайона.

За допущенные нарушения требований санитарных норм и правил деятельность предприятия была временно приостановлена, а в отношении учредителя данного предприятия в соответствии со статьей 6.3. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации («Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения») было выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Большого внимания заслуживает вопрос обеспечения бесперебойного электроснабжения населения республики.

В адрес Уполномоченного в 2018 году поступали жалобы граждан о регулярном отключении электроэнергии и низком напряжении в сети. В результате подобных сбоев без света остаются жилцы целых микрорайонов, а отключение электроэнергии в некоторых многоквартирных домах приводит к коллапсу, так как ряд современных многоэтажных строений не газифицированы и, следовательно, единственным источником энергии, необходимым для осуществления жизнедеятельности жильцов, является электроэнергия. Причинами перебоев электроснабжения являлись изношенность и большая перегруженность электрических сетей.

В качестве примера подобных жалоб можно взять обращение жителя Каякентского района, в котором выразалось недовольство низким электрическим напряжением в сети, в результате чего выходила из строя бытовая техника.

Сотрудником аппарата Уполномоченного был осуществлен устный запрос в диспетчерскую службу производственного участка Дербентских электрических сетей АО «Дагестанская сетевая компания», обслуживающую территорию Каякентского района. Из предоставленной информации следовало, что в ноябре 2018 года в ходе проведения плановых ремонтных работ была выявлена перегруженность трансформатора, в связи с чем напряжение было снижено на одну шкалу.

Также было сообщено, что на 2019 год запланированы работы по замене трансформатора мощностью 1/8 МВА на трансформатор мощностью 2/5 МВА, который позволит восстановить электроснабжение в прежнем режиме. Соответствующая информация была доведена до заявителя.

Как уже отмечалось, с целью улучшения качества электроснабжения и устойчивого функционирования всего электро-сетевого комплекса по приглашению Главы Республики Дагестан в 2018 году в нашу республику прибыли специалисты из других регионов Российской Федерации. В период с 20 июля по 19 августа 2018 года компанией ПАО «Россети» в нашей республике проведены масштабные учения с привлечением специалистов численностью 2506 человек и 871 единицы техники.

В рамках учений в городах Махачкале, Буйнакске, Каспийске, а также в Карабудахкентском и Сергокалинском районах, было заменено более 8 тыс. опор воздушных линий электропередач, смонтировано 623 км линий электропередач, отремонтированы 400 трансформаторных подстанций, установлено более 21 тысячи интеллектуальных приборов учета электроэнергии.

Главным итогом проведенных масштабных учений является повышение качества и надежности электроснабжения потребителей тех районов и городов нашей республики, где

они прошли. Многие жители уже в ходе учений выражали благодарность энергетикам за то, что теперь в их домах стабильное напряжение.

Комфортное жилье, как основополагающее благо современного человека, а также общественные пространства, которые являются центрами притяжения городских жителей, дают не только финансовый результат, но и становятся факторами декриминализации и культурного оздоровления городской атмосферы. Новый тренд в государственной политике дает надежду, что наши города ожидает серьезная социальная реформация.

2.4. Право на благоприятную окружающую среду

В соответствии со статьей 39 Конституции Республики Дагестан каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

В ежегодном послании Федеральному Собранию в марте 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин обратил внимание «...на необходимость ликвидации свалок, улучшение качества питьевой воды, развитие ответственного и бережливого отношения к природе...».

В поступивших 2018 году обращениях Уполномоченному жители республики жаловались на плохое качество питьевой воды, перебои в водоснабжении, несвоевременно вывозимые бытовые отходы и несанкционированные мусорные свалки.

Роль Уполномоченного в этом процессе видится как содействие защите прав человека и гражданина на благоприятную окружающую среду через свой правозащитный механизм деятельности, который дополняет традиционные контрольные функции других государственных органов с позиций соблюдения и защиты прав граждан.

Вопрос бесперебойного обеспечения населения республики качественной питьевой водой в 2018 году был предметом обсуждения на заседании Правительства Республики Дагестан и выездном заседании Совета Безопасности Республики Дагестан в г. Буйнакске.

Мониторинг обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2018 году по вопросам обеспечения жителей республики качественной питьевой водой, позволяет сделать вывод о том, что причиной низкого качества питьевой воды и систематических перебоев в водоснабжении являются изношенность коммуникаций и очистных сооружений, несанкционированные врезки, что приводит к снижению давления воды в магистральных водопроводах.

В поступивших в 2018 году Уполномоченному обращениях жители городов Махачкала, Буйнакс, Дагестанские Огни, а также Дербентского района жаловались на перебои в водоснабжении.

По ряду обращений Уполномоченным направлялись соответствующие запросы главам муниципальных образований о проведении проверок фактов, изложенных в обращениях, и предоставлении информации о принятых мерах по устранению выявленных нарушений.

Так, к Уполномоченному обратился житель микрорайона «Дружба» г. Буйнакска по вопросу отсутствия воды на протяжении 4-х дней.

По информации, предоставленной администрацией г. Буйнакска в связи с запросом Уполномоченного, одной из причин отсутствия водоснабжения в микрорайоне «Дружба» явился выход из строя оборудования насосной станции, обеспечивающей питьевой водой данный микрорайон. Работы по замене вышедшего из строя оборудования были проведены, а для обеспечения водой жителей микрорайона на период ремонтно-восстановительных работ организован подвоз воды.

Данный вопрос находился на контроле у Уполномоченного вплоть до восстановления водоснабжения.

В другом случае, к Уполномоченному обратились жители села Хазар Дербентского района по вопросу загрязнения питьевой воды, поступающей в их населенный пункт.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного администрацией Дербентского района сообщено, что источником питьевого водоснабжения жителей села Хазар является старая линия водопровода «Самур-Дербент», проложенная еще в 1968 году. В результате износа вышеуказанного участка водопровода была нарушена герметичность стыков соединения, что привело к подосу грунтовых вод. В период со 2 по 8 августа 2018 года на данном участке водопровода были проведены ремонтно-восстановительные работы, по завершении которых водоснабжение восстановлено.

Вопрос восстановления водоснабжения находился на контроле Уполномоченного до его полного разрешения.

В рамках мониторинга ситуации с обеспеченностью питьевой водой в Республике Дагестан Уполномоченным запрашивалась информация из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан.

Так, по информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в 2018 году в целях решения проблем водоснабжения в ряде населенных пунктов республики были проведены следующие работы:

для обеспечения качественной питьевой водой жителей 3-х населенных пунктов Буйнакского района завершено строительство объекта водоснабжения с объемом финансирования из федерального и республиканского бюджетов более 120 млн. рублей;

для обеспечения водоснабжения г. Хасавюрта за счет средств республиканского бюджета построена насосная станция для подачи воды из Миатлинского водохранилища, сметной стоимостью 100 млн. рублей;

в целях решения вопроса обеспечения жителей поселка Ленинкент питьевой водой в 2018 году за счет средств бюджета г. Махачкалы в объеме 20 млн. рублей построен водопровод с забором воды из водовода «Миатли – Махачкала» с оборудованием для ее обеззараживания.

Каждый год с началом купального сезона на территории нашей республики вводятся ограничительные мероприятия по запрету купания в черте прибрежной полосы Каспийского моря. Причиной введения таких ограничительных мер являются неочищенные канализационные стоки, попадающие в море, что приводит к загрязнению прибрежных вод Каспийского моря.

Между тем, благодаря природно-климатическим условиям в республике имеются уникальные возможности для организации пляжного и водного туризма, развитие которых позволит привлечь инвестиции не только в сферу туризма, но и в другие отрасли экономики, что придаст новый импульс социально-экономическому развитию республики.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, с целью очищения канализационных стоков, стекающих в Каспийское море, на территории муниципального образования городской округ «город Избербаш» построены очистные сооружения на сумму более 300 млн. рублей.

Среди экологических проблем, беспокоивших жителей республики, в 2018 году оставались вопросы несвоевременно вывозимых бытовых отходов и несанкционированных свалок мусора.

Источником, оказывавшим долгие годы негативное влияние на общую экологическую обстановку в г. Махачкале, а также на его пригородные поселки, являлась мусорная свалка, расположенная возле поселка Талги. В своих обращениях к Уполномоченному жители г. Махачкалы и близлежащих населенных пунктов жаловались на дым от горящей мусорной свалки.

В результате проведенной работы Министерству природных ресурсов и экологии Республики Дагестан в 2018 году удалось привлечь инвесторов из Карачаево-Черкесской Республики, которые за счет собственных средств погасили очаги возгорания на махачкалинской мусорной свалке и установили линию по сортировке бытовых отходов. Кроме того, в г. Каспийске завершено строительство специализированного пункта по утилизации опасных медицинских отходов с установкой оборудования.

По всем поступавшим в 2018 году обращениям от жителей нашей республики на несвоевременно вывозимые бытовые отходы и стихийно образовавшиеся свалки мусора Уполномоченным направлялись соответствующие запросы в надзорные органы о проведении проверок изложенных в обращении фактов.

Федеральным законом от 29 декабря 2014 года № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации», направленным на создание механизмов пресечения несанкционированных свалок мусора бытовых отходов и модернизацию инфраструктуры их переработки и утилизации был установлен переходный период, позволяющий субъектам Российской Федерации по мере готовности перейти на новую систему обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами.

В течение всего переходного периода, до 1 января 2019 года, субъектам Российской Федерации необходимо было разработать нормативные правовые акты в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами.

Так, приказом Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан от 21 сентября 2016 года № 377 утверждена согласованная с Управлением Росприроднадзора по Республике Дагестан Территориальная схема обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Республики Дагестан.

Отобраны шесть региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами:

«Горный»: Акушинский, Гергебильский, Гунибский, Карабудахкентский, Каякентский, Кулинский, Лакский, Левашинский, Сергокалинский, Тляртинский, Хунзахский, Цунтинский, Чародинский, Шамильский районы, Бежтинский участок и город Избербаш;

«Северный I»: Кизлярский, Бабаюртовский, Тарумовский, Ногайский районы, города Южно-Сухокумск и Кизляр;

«Северный II»: Ахвахский, Ботлихский, Гумбетовский, Казбековский, Новолакский, Хасавюртовский, Цумадинский районы и город Хасавюрт;

«Центральный I»: Ленинский и Советский районы города Махачкалы и город Каспийск;

«Центральный II»: Буйнакский, Кизилюртовский, Кумторкалинский, Унцукульский районы, Кировский район города Махачкалы, города Буйнаксск и Кизилюрт;

«Южный»: Агульский, Ахтынский, Дахадаевский, Дербентский, Докузпаринский районы, города Дагестанские Огни и Дербент.

Также, в рамках проводимой работы по созданию в республике полигонов, имеющих лицензию на размещение отходов IV класса опасности, внесены в Государственный реестр объектов размещения отходов (ГРОРО) полигоны в городах Избербаш и Кизляр.

На период 2019-2020 годов на территории республики запланировано:

строительство 4 полигонов твердых коммунальных отходов и 7 мусоросортировочных комплексов в городах Махачкала, Хасавюрт, Дербент, в Магарамкентском районе и на инвестиционной площадке поселка Тюбе Кумторкалинского района;

введение в эксплуатацию линии демеркуризации ртутьсодержащих ламп и приборов на базе ОАО Концерна «КЭМЗ», что позволит утилизировать ртутьсодержащие лампы и приборы;

установка на всех полигонах оборудования по обезвреживанию и утилизации биологических и медицинских отходов.

Реализация вышеуказанных мер позволит направить основную часть отходов на вторичную переработку и существенно сократить объемы их захоронений, а, следовательно, улучшить экологическую обстановку в республике и повысить качество жизни граждан.

По мнению Уполномоченного, новая форма обращения с отходами позволяет существенно сократить неблагоприятное воздействие на природную среду. Опыт других стран показывает, что мусор выгоднее перерабатывать, а не сжигать или закапывать, причиняя тем самым вред окружающей среде.

В свою очередь, огромное значение для улучшения экологической ситуации в республике имеют самосознание и участие граждан в мероприятиях по озеленению и очистке территорий городов и районов.

Так, одним из примеров участия граждан в экологических мероприятиях является проведенная в ноябре 2018 года по инициативе Главы Республики Дагестан масштабная экологическая акция «Зелёные километры», в которой приняли участие представители органов государственной власти и местного самоуправления, Молодежного парламента Республики Дагестан, спортсмены, деятели культуры, учащиеся вузов, ссузов и просто неравнодушные граждане.

Данный экологический марафон был продолжен и на территории Буйнакского, Гумбетовского, Дахадаевского, Кизилюртовского, Карабудахкентского, Новолакского, Сулейман-Стальского, Шамильского, Рутульского, Хасавюртовского районов и городов Махачкала и Каспийск.

По данным Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан, между городами Махачкала и Каспийск на площади свыше 400 гектаров земли в 2018 году работали более 20 кирпичных заводов. Большинство из них работали напольным методом и обжигали кирпич открытым способом, что негативно влияло на окружающую среду, в частности, загрязняло атмосферу и уничтожало плодородный слой земли. Кроме того, в пасмурную погоду дым от печей кирпичных заводов значительно ухудшал видение для пилотов самолетов, совершающих рейсы из международного аэропорта «Махачкала». В этой связи владельцы данных заводов были заранее предупреждены о необходимости прекращения деятельности, а также извещены о возможностях выделения, как альтернативы, новых земельных участков под строительство современных кирпичных заводов, отвечающих экологическим и санитарным требованиям.

С января 2019 года деятельность данных заводов прекращена. По тем же причинам в республике планируется закрытие еще около 20 кирпичных заводов.

Ни для кого не секрет, что количество бездомных животных, в частности собак, растет с каждым годом. Эта проблема имеет и санитарный, и социальный, и нравственный, и юридический аспекты.

По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан, ежегодно в республике укусам безнадзорных собак подвергается около 5 тысяч человек, половина из них – дети. Госпитализируется 20 процентов укушенных, приобретение иммуноглобулина и лечение которых требует значительных бюджетных расходов.

В соответствии с Законом Республики Дагестан от 10 мая 2017 года №37 органы местного самоуправления муниципальных районов, городских округов и городского округа с внутригородским делением Республики Дагестан наделены государственными полномочиями Республики Дагестан по организации проведения мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных, обитающих на соответствующих территориях.

По информации упраздненного Комитета по ветеринарии Республики Дагестан, для содержания безнадзорных животных в городе Махачкале функционирует приют МУП «Питомец», где, по состоянию на 1 декабря 2018 года, содержалось 48 собак, а ветеринарные специалисты оказывают лечебную помощь животным. В г. Южно-Сухокумске для содержания безнадзорных животных выделено помещение площадью 190 кв.м., но оно не соответствует ветеринарно-санитарным требованиям. В городах Каспийске, Кизилюрте, Избербаше, а также в Ботлихском, Дербентском, Каякентском, Сергокалинском и Хасавюртовском районах в целях строительства приютов для безнадзорных животных подготовлена проектно-сметная документация, осуществлены подбор и отвод земельных участков, однако работы по строительству приютов еще не начаты.

Вместе с тем, не во всех муниципальных образованиях проводятся мероприятия по отлову и содержанию безнадзорных животных, а принимаемые их администрациями меры по данному вопросу недостаточны для обеспечения безопасности граждан и защиту их права на благоприятную окружающую среду. В этой связи предлагаю Министерству сельского

хозяйства и продовольствия Республики Дагестан (с учетом возложенных на него функций упраздненного Комитета по ветеринарии Республики Дагестан) обеспечить надлежащий контроль за исполнением администрациями муниципальных образований переданных им государственных полномочий Республики Дагестан по организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных.

Обеспечение конституционного права человека на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии требует постоянного проведения мониторинга состояния окружающей среды, планирования и осуществления по его результатам мероприятий по охране, оздоровлению окружающей среды и предотвращению экологически вредной деятельности.

2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Здоровье населения - один из главных показателей и целей социально-экономического развития государства, оно является критерием уровня жизни и одним из ведущих приоритетов.

«Важнейшая задача, которая касается каждого, – это доступность современной качественной медицинской помощи, в которой необходимо ориентироваться на самые высокие мировые стандарты», - подчеркнул Президент Российской Федерации В.В. Путин в марте 2018 года в ежегодном послании к Федеральному Собранию.

Необходимо отметить, что Правительством Республики Дагестан в 2018 году проделана определенная работа в сфере здравоохранения, реализовывались программы и проекты, в том числе «Земский доктор», «Забота о здоровье», «Бережливая поликлиника», значительно увеличилось финансирование в сфере лекарственного обеспечения. В то же время, анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному, показал, что основные проблемы в сфере здравоохранения сохранили свою актуальность и требуют дополнительных мер для их решения. Это касается вопросов льготного лекарственного обеспечения, совершенствования работы поликлинического звена, наличия длительных очередей в медицинских учреждениях, в том числе в диагностических центрах, нарушения сроков оказания скорой медицинской помощи, нехватки специалистов в медицинских учреждениях в сельской местности и ряда других.

Обеспечение граждан лекарственными препаратами

Вопрос длительного ожидания лекарственных средств по льготным рецептам из-за отсутствия препаратов в аптечных учреждениях неоднократно поднимался Уполномоченным, в том числе в ежегодных докладах. Несвоевременное обеспечение граждан лекарствами и вынужденное прерывание лечения негативно сказываются на их здоровье, приводят к обострениям болезни. Приобретение необходимых лекарств за счет собственных средств является для многих лиц большой финансовой нагрузкой, порой непосильной, поскольку некоторые дорогостоящие препараты необходимо принимать длительными курсами, а зачастую в течение всей жизни.

Отдельные граждане отмечали в обращениях, что перебои в выдаче лекарственных средств вынуждают их отстаивать свое право на получение лекарств в судебном порядке либо регистрироваться в тех регионах, где вопрос выдачи бесплатных лекарственных препаратов решается более оперативно.

К Уполномоченному обращались граждане, страдающие хроническими заболеваниями в тяжелой форме, редкими (орфанными) заболеваниями (которые имеют распространенность не более 10 случаев заболеваний на 100 тысяч населения), онкологией, иммунодефицитом, сахарным диабетом, гепатитом, с жалобами на необеспечение их необходимыми лекарственными препаратами, в частности, такими как «Наглазим», «Герцептин», «Октреотид», «Лейкостим», «Инсулин», «Бараклюд». Кроме того, лица, страдающие болезнями, которые сопровождаются сильной болевой симптоматикой, обращались с

просьбой оказать содействие в получении необходимых им обезболивающих лекарственных средств. По всем этим жалобам Уполномоченным были направлены обращения в Министерство здравоохранения Республики Дагестан. Часть из них удалось решить, ряд обращений продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель Д., являющийся инвалидом 2-й группы, с жалобой на нерегулярное обеспечение его жизненно необходимым препаратом «Бараклюд». По состоянию своего здоровья Д. не может осуществлять трудовую деятельность и единственным источником его дохода является пенсия по инвалидности, при этом на его иждивении имеется трое несовершеннолетних детей. Стоимость одной упаковки (месячная потребность) необходимого ему препарата составляет около 12 тысяч рублей. В результате обращения Уполномоченного заявитель был обеспечен двумя упаковками препарата «Бараклюд», хотя принимать его необходимо постоянно. Недостаток средств регионального бюджета на соответствующие цели не позволил обеспечить данным препаратом нуждающихся в нем лиц в полном объеме. В результате повторного обращения Уполномоченного Министерством здравоохранения Республики Дагестан было сообщено, что на 2019 год предусмотрено финансирование на закупку данного препарата, поставка его в республику ожидается в первом квартале 2019 года.

Отдельные граждане сообщали Уполномоченному, что при замене лекарственного препарата на аналоговый проводимое лечение не приводит к необходимому терапевтическому эффекту либо отрицательно сказывается на их физическом состоянии и вызывает индивидуальную непереносимость. При этом, зачастую лечащие врачи не разъясняют данным лицам порядок, согласно которому врачебной комиссией, при наличии медицинских показаний, выносится решение о недопустимости замены необходимого препарата, соответственно, его закупка производится по торговому наименованию.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., имеющая онкологическое заболевание, а также страдающая бронхиальной астмой. Одним из назначенных ей препаратов был «Беротек Н», в дальнейшем указанный препарат был заменен на аналоговый «Беродуал». Последний, в свою очередь, вызвал тяжелую реакцию организма и его прием пришлось прекратить. Заявительнице рекомендовано пройти врачебную комиссию.

В Республике Дагестан значительная часть граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг, предусмотренного Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», делает выбор в пользу получения ежемесячной денежной выплаты. Набор социальных услуг состоит из трех частей (лекарственное обеспечение, санаторно-курортное лечение, оплата проезда на транспорте к месту лечения и обратно), любую из них федеральный льготник может получать в натуральной форме либо в денежном выражении. Чем больше граждан сохраняют свое право на данный набор в натуральной форме, тем больше средств будут направлены на закупку лекарств для льготных категорий граждан. Однако, согласно данным ОПРФ по РД, на 31 декабря 2018 года количество лиц, сохранивших набор социальных услуг в натуральной форме составило в республике всего 11,2 %.

В докладе о деятельности Уполномоченного в 2017 году поднимались вопросы лекарственного обеспечения лиц, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями. Проблемы с их финансированием были характерны для многих субъектов Российской Федерации, поскольку эти лекарства являются наиболее дорогостоящими. Регионы не всегда имели возможность надлежаще исполнять обязанность по обеспечению лекарственными препаратами больных граждан.

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с которыми расширен перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни или инвалидности, для лечения которых лекарственные препараты централизованно закупаются за счет средств федерального бюджета. Ранее такой перечень включал семь заболеваний, теперь в него добавлено еще пять, это: гемолитико-уремический синдром, юношеский артрит с системным

началом, мукополисахаридоз I, II, VI типов. Таким образом, полномочия по организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных указанными заболеваниями, переданы на федеральный уровень. Это позволит увеличить финансирование закупок лекарств для лиц, страдающих орфанными заболеваниями, и, соответственно, охватить большее количество граждан необходимыми лекарственными препаратами.

Вместе с тем, с августа-сентября 2018 года в результате увеличения финансирования из республиканского и федерального бюджетов, в республике появилась положительная динамика в сфере лекарственного обеспечения. По информации Министерства здравоохранения Республики Дагестан, на 31 декабря 2018 года количество льготников, обеспеченных необходимыми бесплатными лекарственными препаратами, составило около 50 %, в начале года этот показатель составлял всего 11 %.

К Уполномоченному поступали жалобы граждан, получающих процедуру гемодиализа, на сложности в транспортировке из населенных пунктов, где они проживают, до лечебных учреждений, в которых проводится процедура гемодиализа.

По данным Министерства здравоохранения Республики Дагестан, на 31 декабря 2018 года в республике функционирует 155 гемодиализных аппаратов, на учете нуждающихся в данной процедуре состоят 652 пациента. Отделений, осуществляющих гемодиализ, в регионе 8. Кроме того, в 2019 году планируется открыть еще 5 гемодиализных отделений на базе ГБУ РД «Городская клиническая больница №1», ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ», ГБУ РД «Дербентская ЦГБ», ГБУ РД «Избербашская ЦГБ» и в г. Кизилюрте.

Среди пациентов диализных центров есть инвалиды с нарушениями опорно-двигательной системы, пациенты с сердечной недостаточностью и другими заболеваниями, ограничивающими их возможность свободно передвигаться. Действующее законодательство не устанавливает обязанности лечебно-профилактических учреждений и органов здравоохранения организовывать и финансировать транспортировку больных, получающих заместительную почечную терапию методом гемодиализа. В этой связи в письме Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 декабря 2017 года № 11-7/10/2-8616 отмечается, что «проезд пациентов до места оказания медицинских услуг не включен в тариф на оплату медицинской помощи».

Однако, в ряде регионов, в целях создания наиболее благоприятных условий для данных лиц, реализуются такие меры социальной поддержки как социальное такси, компенсация расходов пациента на проезд в диализный центр на общественном транспорте за счет бюджетных средств.

Одним из вариантов оказания помощи жителям нашей республики, получающим процедуру гемодиализа, могла бы стать грантовая поддержка Министерством труда и социального развития Республики Дагестан социально ориентированных некоммерческих организаций, реализующих проекты по организации перевозки пациентов, получающих процедуру гемодиализа, до пунктов проведения данной процедуры и обратно домой.

Оказание бесплатной медицинской помощи

Эффективность системы организации медицинской помощи определяется уровнем ее доступности для населения на всех ее этапах.

В своих обращениях жители республики сообщали Уполномоченному о некачественной организации работы поликлинического звена, наличии длительных очередей на прием к врачам, сдачу анализов, проведение диагностических исследований. Данная ситуация характерна как для поликлиник, обслуживающих взрослое население, так и для детских поликлиник и женских консультаций. Гражданам, в том числе страдающим тяжелыми заболеваниями, с маленькими детьми, беременным женщинам, пожилым, приходится занимать очередь в поликлинике с самого раннего утра.

Зачастую лица, имеющие направление от участкового врача, ожидают необходимого обследования в течение нескольких месяцев, при том, что в вопросах, касающихся здоровья, такое промедление может иметь существенное значение. Некоторые заявители сообщали, что

при обращении в диагностические центры проведение компьютерной томографии назначают на несколько месяцев вперед, почти столько же приходится ждать ультразвуковых исследований в своих поликлиниках. Подобная ситуация вынуждает граждан обращаться в коммерческие медицинские учреждения, при этом для многих лиц такие траты являются финансово затруднительными.

В ряде регионов эти вопросы решают с помощью проекта «Бережливая поликлиника», который, в качестве пилотного, реализуется в нескольких медицинских учреждениях г. Махачкалы. Проект направлен на совершенствование организации оказания первичной медико-санитарной помощи, создание комфортных условий для пациентов при обращении в медицинские организации, повышение эффективности деятельности медицинских работников, переход на компьютерную обработку медицинской документации, снижение бумажной нагрузки на врача, упрощение записи на прием к врачу.

Целью указанного проекта является распределение потоков пациентов на больных, которым нужна неотложная помощь, на тех, кто пришел в плановом порядке - по записи, за профилактической прививкой или за справкой. В обычной поликлинике все эти пациенты стоят в одной очереди. Данный проект предполагает установление инфоматов и переход на электронную очередь. Все эти нововведения способствуют сокращению очередей и увеличению времени работы врача с пациентом. К примеру, в одной из поликлиник г. Махачкалы, участвующей в данном проекте, время пребывания в поликлинике пациента для сдачи анализа крови сократилось на 72%. В случае успешной реализации проекта на новую модель работы будут переведены все учреждения первичного звена здравоохранения республики.

В целях совершенствования работы медицинских учреждений республики проводится работа по внедрению Региональной медицинской информационной системы (далее – РМИС), которая позволяет автоматизировать электронный медицинский документооборот и организовать полный цикл ведения электронной истории болезни.

В 2018 году на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 года № 659-р проведена работа по совершенствованию РМИС в соответствии с актуальными положениями федерального и регионального законодательства. Это позволило упростить для граждан получение медицинских услуг, в частности, запись на прием к врачу можно осуществить через портал госуслуг. Кроме того, обеспечено ведение электронного медицинского документооборота и взаимодействие с федеральными сервисами, внедрение модулей «Диспансеризация», «Мониторинг беременных».

Таким образом, для граждан будут доступны сразу несколько способов записи на прием в медицинское учреждение: через регистратуру, инфомат и портал госуслуг. В 2019 году Министерством здравоохранения республики планируется таким же образом обеспечить получение населением и других медицинских услуг, например, вызов врача на дом, получение ряда сведений.

В 2018 году к Уполномоченному поступали обращения о неправомерных требованиях со стороны медицинского персонала оплатить ту или иную медицинскую услугу, которая в соответствии с законодательством по предъявлению необходимых документов должна осуществляться бесплатно.

Так, заявитель Г., являющийся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с переломом кисти руки обратился в один из республиканских медицинских центров за получением необходимой медицинской помощи, предъявив паспорт и медицинский полис. Однако, с него стали требовать оплату за лечение в размере 15 тысяч рублей. Ввиду отсутствия у Г. указанной суммы он в течение недели не мог получить медицинскую помощь, в связи с чем его состояние ухудшилось. После вмешательства Уполномоченного вопрос заявителя был решен положительно, необходимая врачебная помощь была оказана ему бесплатно и в полном объеме.

В другом случае к Уполномоченному обратился гражданин М. с жалобой на нарушение права его супруги - гражданки Республики Узбекистан Р. на получение экстренной медицинской помощи. Как следовало из обращения, сотрудники родильного отделения

республиканской больницы, в которой его супруга родила, отказывали в выдаче справки о рождении ребенка, требуя с нее внести оплату в размере 28 тысяч рублей за оказанные медицинские услуги, ввиду отсутствия необходимых для иностранных граждан письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг, а также необходимой медицинской документации. В результате вмешательства Уполномоченного выяснилось, что данная оплата должна составлять 11 тысяч 900 рублей, в дальнейшем в этом размере она и была внесена М. в кассу.

Вместе с тем, к Уполномоченному поступали обращения относительно предоставления по квоте высокотехнологичной медицинской помощи за пределами региона. Нередки случаи, когда у заявителя имеется заболевание, требующее срочного хирургического вмешательства, а процесс оформления и получения квоты очень длительный, кроме того, гражданам приходится сталкиваться с различными бюрократическими барьерами. Так, к Уполномоченному обратился гражданин У. с жалобой на отказ работников республиканского медицинского учреждения в выдаче выписки из медицинской карты для оформления квоты на проведение операции по замене хрусталика глаза. По данному поводу Уполномоченным было направлено обращение в Министерство здравоохранения Республики Дагестан, в результате заявителю была выдана необходимая выписка, а в последующем оформлена квота на проведение операции.

В мае 2018 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета омбудсменов под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, посвященном актуальным проблемам обеспечения прав граждан с нарушениями психического здоровья, прошедшем в г. Ялте. Данная тема является значимой, поскольку люди, страдающие психическими заболеваниями, относятся к наиболее незащищенной в правовом отношении категории граждан.

Участниками заседания рассмотрены вопросы защиты имущественных прав пациентов психиатрических стационаров, ненадлежащего оказания им медицинской помощи, трудовой реабилитации и занятости лиц с психическими расстройствами, проблемы кадрового обеспечения соответствующих учреждений, недостаточного их финансирования и др.

По итогам заседания Координационного совета были приняты рекомендации, направленные на повышение гарантий реализации прав лиц с нарушениями психического здоровья, в том числе совершенствование нормативного регулирования в указанной сфере.

Вопросы охраны психоневрологического здоровья населения являются актуальными и для нашей республики. В сентябре 2018 года, в целях проведения мониторинга соблюдения прав граждан в сфере оказания психоневрологической помощи и проверки условий их пребывания, Уполномоченный посетил ГКУ РД «Республиканский центр охраны нервно-психического здоровья детей и подростков» и ГБУ РД «Республиканский психоневрологический диспансер».

В ходе посещения Уполномоченный ознакомился с материально-техническим оснащением подразделений указанных медицинских учреждений, проверил пищеблоки и санитарно-гигиеническое состояние, обеспеченность лекарственными препаратами, были проведены беседы с пациентами и медицинским персоналом.

Необходимо отметить, что в указанных медицинских учреждениях отсутствуют должные условия для пациентов. Здания находятся в запущенном состоянии и нуждаются в проведении капитального ремонта.

Из-за нехватки помещений прием больных детей в поликлинике ведется в кабинете двумя специалистами одновременно, что ущемляет права пациентов и затрудняет сохранение врачебной тайны. Отсутствуют комнаты отдыха, что вызывает значительные неудобства, поскольку на консультации приезжают с больными детьми, в том числе из отдаленных районов.

Потребность в стационарном обследовании и лечении в условиях психоневрологических отделений превышает в разы возможность коечного фонда, возникают очереди на госпитализацию (ожидать плановую госпитализацию приходится до 4-х месяцев), кроме того, площадь палат не соответствует нормативным требованиям СанПин. Ограничено количество

коек «мать-ребенок», что создает сложности в размещении ухаживающих, при этом зачастую, ввиду имеющихся расстройств у детей, нахождение матери рядом с ребенком является необходимостью. Часть медицинского оборудования находится в изношенном состоянии в связи с длительным сроком эксплуатации.

Аналогичная ситуация складывается и при оказании психиатрической помощи взрослому населению: недостаточно помещений, комнат для отдыха, кабинетов ЛФК. Не соблюдаются нормативы размещения в палатах. Кроме того, пациенты жаловались на нарушение температурного режима, санитарно-гигиенических норм.

В целях увеличения объемов оказания медицинской помощи и создания необходимых условий нахождения в стационаре лицам, страдающим психоневрологическими расстройствами, предлагаю Министерству здравоохранения Республики Дагестан рассмотреть возможность расширения указанных республиканских диспансеров посредством строительства дополнительных корпусов, а также проведения капитального ремонта в имеющихся зданиях и обеспечения необходимым современным оборудованием.

В системе медицинского обеспечения населения республики одно из ключевых мест занимает служба скорой медицинской помощи. В обращениях к Уполномоченному граждане жалуются на долгое ожидание приезда бригады скорой медицинской помощи. Заявители отмечают, что при установленном нормативе в двадцать минут, даже при наличии состояний, угрожающих жизни, время ожидания достигает порой двух часов. Такое промедление может привести к крайне тяжким последствиям и даже к летальному исходу. При повторных звонках, с целью ускорить вызов, диспетчера ссылаются на наличие большого количества вызовов и отсутствие свободных бригад. Вместе с тем, имеется проблема нехватки машин скорой медицинской помощи.

В столице республики станция скорой медицинской помощи располагается на окраине города, в местности, неудобной для проезда машин, что также влияет на доступность оказания скорой медицинской помощи для населения и увеличивает время приезда скорой к пациенту. Кроме того, вместо необходимых 9 подстанций в 2018 году функционировали всего 3. Минимальная потребность в бригадах скорой медицинской помощи в городе Махачкале составляет 72 единицы, а имеется всего – 43 (60% от необходимого количества). Все эти обстоятельства, безусловно, сказываются на скорости и качестве оказания скорой медицинской помощи, что не может не вызывать недовольство и жалобы граждан.

В начале 2019 года Министерством здравоохранения Республики Дагестан дополнительно открыты 3 пункта скорой помощи на базах ГБУ РД «Городская клиническая больница № 1», ГБУ РД «Детская республиканская клиническая больница им. Н.Кураева» и по проспекту Амет-хана Султана в г. Махачкале. Кроме того, планируется открытие пункта скорой медицинской помощи в поселке Агачаул Карабудахкентского района. Также Министерством здравоохранения Республики Дагестан запланирован перевод станции скорой медицинской помощи г. Махачкалы в его центр. Указанные меры направлены на повышение доступности скорой медицинской помощи населению города и пригородных поселков, сокращение времени приезда к пациентам.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в республике функционировало 185 бригад скорой медицинской помощи, что составляет 60,5 % от потребного количества, дефицит – 121 бригада. Показатель обеспеченности бригадами скорой медицинской помощи составляет 0,6 на 10 тысяч населения, что в 3,8 раза ниже аналогичного среднего показателя по Российской Федерации.

В республике 537 единиц санитарного автотранспорта, из них 80 не подлежат ремонту, таким образом выезжают на линии - всего 457 единиц, в их числе 90 автомашин, имеющих срок эксплуатации более 10 лет.

Крайне недостаточно автомобилей класса «С», предназначенных для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе, их всего 11 на всю республику. Лишь 3 станции скорой медицинской помощи оснащены такими автомобилями – это в городах Махачкале - 5 единиц, Дербенте -1,

Кизилюрте - 1. Остальные 4 автомобиля обслуживают трассовую службу (размещены на постах ГИБДД).

Для пополнения регионального автопарка машин скорой медицинской помощи в 2019 году запланировано выделение средств из республиканского бюджета на приобретение 70 автомобилей.

В 2018 году Министерством здравоохранения республики по федеральной программе были получены 24 автомобиля скорой медицинской помощи класса «В», предназначенных для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе. Из них 13 машин распределены по районам, 5 - в города, 6 автомобилей переданы Дагестанскому центру медицины катастроф, на базе которого функционирует служба санитарной авиации для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи тяжелобольным и пострадавшим, а также их транспортировки как в республиканские медицинские учреждения, так и за пределы республики.

В структуре вызовов скорой медицинской помощи в 2018 году более 30% составили неотложные вызовы. В г. Махачкале отсутствует санитарный автотранспорт для оказания неотложной медицинской помощи, в связи с чем служба скорой медицинской помощи, зачастую, выполняет не свойственные ей функции. В 2019 году планируется передача 5 автомобилей скорой медицинской помощи класса «А», предназначенных для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала в поликлиники г. Махачкалы для организации неотложной медицинской помощи.

Почти весь автопарк скорой медицинской помощи оснащен спутниковой системой слежения ГЛОНАСС, которая позволяет обеспечить контроль за местонахождением бригад, маршрутизировать работу карет скорой медицинской помощи.

Для оказания экстренной медицинской помощи в республике имеется вертолет санитарной авиации. В 2018 году выполнено 19 вылетов к тяжелобольным в труднодоступные и отдаленные населенные пункты республики, обслужено 24 пациента, из которых 23 эвакуированы. В 2017 году было выполнено 15 таких вылетов.

В рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» на 2019-2024 годы на территории республики запланировано строительство 42 вертолетных площадок.

В ежегодном послании Федеральному Собранию в марте 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин затронул проблему доступности медицинской помощи для населенных пунктов, в которых отсутствуют фельдшерско-акушерские пункты, - «в населенных пунктах с численностью от 100 до 2000 человек в течение 2018-2020 годов должны быть созданы фельдшерско-акушерские пункты и врачебные амбулатории. А для населенных пунктов, где проживает менее 100 человек, у нас такие тоже есть, организовать мобильные медицинские комплексы, автомобили с повышенной проходимостью со всем необходимым оборудованием».

В июле 2018 года на базе Дагестанского государственного медицинского университета состоялась стратегическая сессия под руководством Председателя Правительства Республики Дагестан, посвященная развитию здравоохранения Республики Дагестан в рамках проекта «Стратегия социально-экономического развития Республики Дагестан до 2035 года». На данной сессии обсуждались актуальные проблемы здравоохранения региона.

Одной из обсуждаемых тем стал вопрос доступности медицинских учреждений для населения республики. Так, одна из участниц сессии сообщила, что тысячи людей от города Махачкалы до района реки Сулак не состоят на медицинском учете, выпали из медицинского обслуживания, так как не во всех поселках есть фельдшерско-акушерские пункты.

В рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в 2019 году Министерством здравоохранения Республики Дагестан планируется построить 14 модульных фельдшерско-акушерских пунктов, оснастив их всем необходимым оборудованием, что позволит улучшить качество и доступность медико-санитарной помощи сельскому населению, проживающему в отдаленных районах республики.

Для возведения данных объектов выделены средства из федерального бюджета. Предполагается, что каждый модульный фельдшерско-акушерский пункт сможет обслуживать от 3 до 10 близлежащих населенных пунктов.

Дефицит медицинских кадров

Подготовка высококвалифицированных медицинских кадров – важнейшая задача системы здравоохранения. Проблема дефицита медицинских работников в республике особенно актуальна в учреждениях здравоохранения на селе.

К Уполномоченному обращались граждане, проживающие в сельской местности, отдаленных районах, с жалобой на отсутствие «узких» специалистов в медицинских пунктах и поселковых больницах, районных поликлиниках, неуккомплектованность (как работниками, так и транспортными средствами) станций скорой медицинской помощи. В связи с нехваткой медицинских работников имеет место практика совмещения должностей, что в конечном итоге не улучшает ситуацию с качеством оказания медицинской помощи населению. Заявители, проживающие в труднодоступных районах, сообщали, что для получения квалифицированной медицинской помощи им приходится приезжать в г. Махачкалу, что занимает у них много времени, особенно в период плохих погодных условий.

В целях приближения медицинской помощи населению, проживающему в труднодоступных и отдаленных районах, Министерством здравоохранения республики внедряются выездные формы работы с использованием мобильных комплексов. Так, в сентябре 2018 года в республике был реализован проект «Автопоезд «Забота о здоровье», в рамках которого выездными мобильными бригадами врачей были обследованы около 13 тысяч жителей труднодоступных и отдаленных районов, в том числе в зонах отгонного животноводства. В проекте принимали участие врачи-педиатры, неврологи, кардиологи, урологи, онкологи, травматологи, стоматологи, всего более 20 специалистов. Помимо консультаций на местах медработники провели гражданам ультразвуковые исследования, эндоскопию внутренних органов, маммографию, электрокардиограмму.

Благодаря данному проекту лица, не имеющие возможности выехать в другой населенный пункт, смогли получить квалифицированную медицинскую помощь. Учитывая востребованность подобных мероприятий, важно проводить их регулярно.

В целях повышения доступности медицинской помощи сельскому населению и укомплектованности медицинских организаций, расположенных в сельской местности, в республике действует федеральная программа «Земский доктор», по условиям которой осуществляются единовременные компенсационные выплаты в размере 1 миллиона рублей медицинским работникам, трудоустроившимся в сельских районах.

С 2012 года по 2018 год в рамках реализации программы «Земский доктор» в сельскую местность республики было привлечено 1080 молодых специалистов (в 2017 году - 234, 2018 году - 202).

По состоянию на 31 декабря 2018 года, согласно информации Министерства здравоохранения Республики Дагестан, наиболее значительный дефицит кадров в регионе наблюдается среди врачей следующих специальностей: психотерапевты, врачи скорой медицинской помощи, рентгенологи, фтизиатры, анестезиологи-реаниматологи, неонатологи, инфекционисты, врачи клинической лабораторной диагностики, терапевты. При этом, наибольший дефицит медицинских кадров испытывают Бабаюртовский, Хасавюртовский, Дербентский, Ахтынский и Магарамкентский районы, а также города Южно-Сухокумск, Кизляр, Буйнакск и Дербент.

Оказание онкологической и противотуберкулезной помощи

В период с 2016 по 2018 годы в Республике Дагестан рост онкологических заболеваний составил 7,7%. При этом, доступность онкологической помощи населению республики не

соответствует современным требованиям, что не может не вызывать обеспокоенность жителей республики.

Онкологическую помощь взрослому населению оказывают ГБУ РД «Республиканский онкологический диспансер», рассчитанный на 200 коек из которых 190 - круглосуточного пребывания и 10 - дневного, а также 60 онкологических кабинетов в городах и районах республики.

Данного коечного фонда крайне недостаточно, наблюдается острая нехватка площадей как для пациентов, так и для развертывания необходимых структурных подразделений, что не позволяет своевременно госпитализировать больных для проведения специализированного лечения. В своих обращениях к Уполномоченному заявители сообщали, что данные обстоятельства вынуждают их уезжать за пределы республики для получения медицинской помощи.

Показатель обеспеченности врачами - онкологами в республике составляет всего 2,9 на 100 тысяч населения, что значительно ниже, чем в целом по стране (4,5).

В 2018 году Министерством здравоохранения Республики Дагестан в целях ранней диагностики в 15 районов республики был направлен мобильный диагностический комплекс «Ранняя диагностика онкологических заболеваний» со специалистами ГБУ РД «Республиканский онкологический диспансер», в том числе в составе бригады «Автопоезд «Забота о здоровье». На наличие онкологических заболеваний обследовано почти все население зон отгонного животноводства на территории Бабаюртовского, Хасавюртовского и Кизлярского районов.

В целях обеспечения доступности химиотерапевтического лечения больным в ГБУ РД «Хасавюртовская центральная городская больница» и ГБУ РД «Дербентская центральная городская больница» в июле 2018 года открыты отделения химиотерапии.

Обеспокоенность граждан и медицинского сообщества вызывает рост опухолевых заболеваний среди детского населения. Республика Дагестан входит в десятку регионов с высокой онкологической заболеваемостью у детей. Показатель детской онкологии в 2018 году составил 14,2 на 100 тысяч детей, в целом по Российской Федерации данный показатель составляет 13,2. Ежегодно в регионе с онкопатологией выявляют до 120 детей и подростков.

Специализированную и высокотехнологичную помощь детям с онкологическими заболеваниями оказывают отделения ГБУ РД «Детская республиканская клиническая больница им. Кураева». Подросткам, кроме того, проводится лечение на базе ГБУ РД «Республиканская клиническая больница» и ГБУ РД «Республиканский онкологический диспансер».

Все дети с подозрением на онкологическую патологию направляются в указанные республиканские медицинские учреждения, поскольку в других нет возможности диагностировать и лечить детей с данными заболеваниями.

Отделение онкологии, гематологии и химиотерапии на базе ГБУ РД «Детская республиканская клиническая больница им. Кураева» рассчитано всего на 60 коек, из них онкологических коек – 20, гематологических – 40, при этом потребность в коечном фонде для оказания необходимой медицинской помощи детскому населению республики значительно выше.

В связи с указанными обстоятельствами Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Республики Дагестан о запланированных мероприятиях по совершенствованию онкологической помощи в республике. Министерством сообщено, что на основе федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» разработан региональный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями в Республике Дагестан», которым предусмотрены меры, направленные на совершенствование онкологической помощи населению республики, а именно:

завершение строительства стационара в ГБУ РД «Республиканский онкологический диспансер» на 40 коек и поликлинического отделения, рассчитанного на 200 посещений;

в целях сокращения сроков диагностики и повышения ее качества планируется создание в 4-х медицинских учреждениях республики сети межрайонных центров амбулаторной онкологической помощи;

дооснащение и переоснащение онкологической службы медицинским оборудованием, в том числе оборудованием для диагностики и лечения методами ядерной медицины;

обеспечение финансирования оказания медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями в соответствии с клиническими рекомендациями и протоколами лечения в части проведения противоопухолевой лекарственной терапии в условиях круглосуточного и дневного стационаров.

Другим важным вопросом в системе регионального здравоохранения является эпидемиологическая ситуация по туберкулезу. Показатель заболеваемости туберкулезом по Республике Дагестан за 2018 год по сравнению с 2017 годом несколько снизился и составил 25,3 на 100 тысяч населения (в 2017 году - 27,4).

Наиболее сложная ситуация по заболеваемости сложилась в Ахвахском, Кизилюртовском, Кизлярском, Курахском, Тарумовском, Тляртинском, Хасавюртовском, Цунтинском районах и в городах Кизилюрте и Южно-Сухокумске.

Министерством здравоохранения республики регулярно проводилась работа по санитарному просвещению населения по вопросам раннего выявления и профилактики туберкулеза. В 2018 году медицинскими работниками по различным разделам санитарного просвещения прочитано 2563 лекции, выпущено 979 санитарных бюллетеней, опубликовано 211 статей в газетах, проведено 75 выступлений по радио и 100 по телевидению - на темы по профилактике и раннему выявлению туберкулеза.

Обращаясь к Уполномоченному заявители отмечали, что во многих медицинских учреждениях республики имеющиеся флюорографы устарели и не отвечают современным требованиям. Вместе с тем, пленочные аппараты обладают повышенной лучевой нагрузкой на пациентов и персонал.

Для улучшения оказания противотуберкулезной помощи населению и стабилизации эпидемиологической обстановки по туберкулезу в Республике Дагестан необходимо повысить уровень материально-технической базы всех противотуберкулезных учреждений республики, особенно бактериологических и клинико-диагностических лабораторий, а также приобрести для противотуберкулезной службы республики компьютерный томограф.

Кроме того, невозможно достичь эффективности лечения туберкулезных больных, не обеспечив им бесперебойного выделения необходимых лекарственных препаратов. А такие перебои, судя по обращениям жителей республики, случаются довольно часто.

Лечение больных туберкулезом, в том числе с заразными формами, проводится в туберкулезных больницах, расположенных в городах Буйнакске, Дербенте, Избербаше, Каспийске, Кизилюрте, Хасавюрте, Кизляре, а также в сельской местности - в Шамильском, Акушинском и Ахтынском районах, всего стационарных коек - 1020, в том числе 90 детских. При этом по состоянию на 31 декабря 2018 года в республике на диспансерном учете с активной формой туберкулеза состоит 2555 больных.

В целях доведения республиканского коечного фонда противотуберкулезных медицинских организаций до требуемых показателей из федерального бюджета Республике Дагестан будут выделены средства в размере более 1 млрд 200 млн рублей на строительство Республиканского противотуберкулезного диспансера в г. Махачкале, рассчитанного на 320 коек. Ввод в эксплуатацию данного объекта запланирован на 2021 год.

Распространение туберкулеза во многом связано с социальной составляющей и зависит от поведения лиц, являющихся носителями этого заболевания. В целях защиты интересов как больных, страдающих туберкулезом, так и здоровых граждан принят Федеральный закон от 3 августа 2018 года № 314-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», вступивший в силу с 14 августа 2018 года.

Для профилактики распространения туберкулеза, а также раннего выявления инфицированных лиц и своевременного назначения лечения устанавливается, что

обязательному диспансерному наблюдению подлежат лица с подозрением на туберкулез, лица, находящиеся или находившиеся в контакте с источником туберкулеза, а также лица, излеченные от туберкулеза.

Законом уточняется и дополняется перечень обязанностей лиц, находящихся под диспансерным наблюдением в связи с туберкулезом. В частности, они обязаны проходить назначенное врачом медицинской противотуберкулезной организации обследование, осуществлять необходимые профилактические мероприятия, в том числе путем применения лекарственных препаратов, находиться под наблюдением в медицинской организации и соблюдать периодичность диспансерных приемов (осмотров, консультаций), соблюдать государственные санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы, установленные для указанной категории лиц, не препятствовать проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, соблюдать режим и правила поведения пациентов в медицинских противотуберкулезных организациях во время нахождения на лечении.

Новые нормы в законодательстве позволят поддержать здоровье самих больных туберкулезом, а также обезопасить здоровое население, максимально снизив риск заражения.

2.6. Право на образование

Право на образование является одним из основных и неотъемлемых конституционных прав граждан. Наличие образования, его качество во многом определяют последующую жизнь человека, возможность его самореализации.

В послании Федеральному Собранию в марте 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что «современное, качественное образование должно быть доступно для каждого ребёнка. Равные образовательные возможности – мощный ресурс для развития страны и обеспечения социальной справедливости».

В ноябре 2018 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященном проблемам защиты права граждан на образование, состоявшемуся в г. Москве. Важность обсуждавшейся темы подтверждают данные Фонда «Общественное мнение», согласно которым в общем рейтинге прав и свобод человека и гражданина право на бесплатное образование занимает второе место с показателем значимости 60%.

Целью мероприятия было совместное обсуждение проблем в сфере образования и разработка системных предложений, которые позволят обеспечить гражданам равные права и возможности на получение образования.

Уполномоченные рассмотрели вопросы развития инклюзивного образования, дефицита педагогических кадров для преподавания второго иностранного языка согласно новым стандартам, оплаты труда педагогов, качества питания в школьных столовых и др. По итогам мероприятия, в целях повышения уровня защиты прав человека на образование были приняты Рекомендации, в том числе о разработке комплексной целевой федеральной программы по подготовке педагогических кадров для образовательных организаций, уделив особое внимание подготовке учителей-дефектологов, учителей-логопедов, педагогов-психологов; внесению изменений в ряд нормативных правовых актов в сфере образования; определении оптимальных вариативных подходов к изучению второго иностранного языка с учетом имеющегося многообразия школьной практики в субъектах Российской Федерации и др.

В 2018 году Правительством Республики Дагестан принимались действенные меры, направленные на обеспечение условий реализации прав граждан на образование и создание современной образовательной среды. Была проведена большая работа по расширению сети дошкольных и школьных образовательных учреждений.

Впервые в республике, по инициативе Главы Республики Дагестан, в целях улучшения состояния материально-технической базы инфраструктуры общего образования, а также

сокращения количества общеобразовательных организаций, размещенных в ветхих и аварийных зданиях, в 2018 году был успешно реализован проект «100 школ».

Следует отметить содействие и практическую помощь депутатов Народного Собрания Республики Дагестан в реализации данного проекта. Депутаты неоднократно посещали школы республики, следили за качеством и соблюдением сроков выполняемых работ. Кроме того, ряд депутатов оказали финансовую поддержку проекту «100 школ».

Правительством Республики Дагестан проработан вопрос по обеспечению школьными учебниками учащихся общеобразовательных школ, в 2019 году данная проблема должна быть решена в связи с проведенной в 2018 году закупкой всех необходимых учебников.

Однако, анализ обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2018 году, показал, что ряд проблем в сфере образования сохраняет свою актуальность. В особенности это касается недостаточного охвата детей дошкольным образованием, поскольку ситуация с обеспечением детей местами в дошкольных образовательных учреждениях остается напряженной.

Кроме того, в связи с планируемым переводом Каспийской флотилии из г. Астрахани в г. Каспийск ожидается приезд в республику на постоянное место жительства нескольких тысяч семей военнослужащих. Соответственно, спрос на учреждения образования возрастет, и перед региональными властями возникнет вопрос о необходимости обеспечения детей из этих семей дошкольным и школьным образованием.

Доступность дошкольного образования

В своих обращениях к Уполномоченному заявители отмечали, что зачисления детей в дошкольное образовательное учреждение зачастую приходится ожидать столь долго, что за этот период ребенок уже достигает школьного возраста. Дефицит мест в муниципальных дошкольных образовательных организациях приводит к превышению нормативной наполняемости в группах детских садов. В адрес Уполномоченного поступали жалобы о нарушениях санитарно-эпидемиологических правил и норм в дошкольных учреждениях. Отдельные заявители жаловались на то, что переполненность групп в детских садах повышает риск заболевания детей острыми респираторными заболеваниями, в том числе вирусными. Кроме того, при наличии большого количества детей в группе воспитатель физически не может уделить всем детям необходимого внимания.

В некоторых регионах одним из решений вопроса доступности дошкольного образования является социальный проект «Билдинг-сад», реализуемый в рамках муниципально-частного партнерства в сфере дошкольного образования. В нашей республике данный проект реализуется в г. Махачкале. Суть нововведения – создание на первых этажах новостроек мини-детских садов. Негосударственным дошкольным образовательным учреждениям, реализующим основную общеобразовательную программу дошкольного образования по проекту "Билдинг-сад", предоставляются субсидии за счет средств муниципального бюджета в целях возмещения затрат на содержание, присмотр и уход за детьми.

Таким образом, сокращаются расходы государства на строительство новых детских садов, а у родителей появляется возможность отдать ребенка в детский сад за приемлемую плату.

Уполномоченный считает такую форму частно-государственного партнерства наиболее перспективной для городов с высокой плотностью застройки и предлагает использовать этот опыт и в других городах.

Как и в предыдущие годы, ряд обращений, поступивших к Уполномоченному, касался вопросов функционирования автоматизированной информационной системы управления дошкольными образовательными организациями («Электронная очередь»). Так, заявители сообщали, что их дети состояли в электронной очереди в детский сад, однако, очередь не продвигалась либо отодвигалась назад. При их обращении в администрацию детского сада или в управление образования муниципалитета граждане не всегда получали информацию относительно порядка комплектования групп в детских садах и распределения детей на

свободные места в группу соответствующей возрастной категории, в том числе с учетом имеющихся льгот, что вызывало у них недоверие относительно работы данной системы.

На запрос Уполномоченного в связи с такими обращениями Министерством образования и науки Республики Дагестан сообщено, что выявленные в ходе анализа системы электронной очереди ошибки в подавляющем большинстве устранены. Это позволит осуществить заполнение дошкольных образовательных учреждений в порядке очередности.

Согласно информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, на 31 декабря 2018 года в республике в очереди на зачисление в детские сады состояли: в возрасте от 3 до 7 лет - 18649 детей, в возрасте от 2 месяцев до 3 лет - 9635 детей.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед Правительством Российской Федерации поставлена задача по достижению к 2021 году 100%-ной доступности дошкольного образования для детей в возрасте до трёх лет.

В рамках национального проекта «Демография» разработан региональный проект «Создание условий для осуществления трудовой занятости женщин с детьми, включая ликвидацию очереди в ясли для детей в возрасте до трех лет», предусматривающий строительство в республике в 2019 году 22 дошкольных образовательных организаций на 2070 мест.

Кроме того, в целях создания дополнительных мест в дошкольных организациях в 2019 - 2020 годах запланировано строительство 32 дошкольных образовательных учреждений на 6130 мест, на эти цели республике из федерального бюджета будут выделены денежные средства в размере 3,4 млрд. рублей.

Уполномоченному в 2018 году поступали жалобы относительно неправомерных требований со стороны администраций дошкольных образовательных учреждений по внесению взносов на приобретение канцелярских принадлежностей, игрушек, столовой посуды и др.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка П. с жалобой на директора одного из дошкольных образовательных учреждений, которая отчислила ее внука из детского сада в связи с тем, что родители ребенка отказались вносить дополнительный родительский взнос в сумме 3 тысяч рублей. В результате взаимодействия Уполномоченного с Министерством образования и науки Республики Дагестан данный вопрос был решен положительно, ребенок повторно зачислен в детский сад.

Кроме родительской платы за содержание и пребывание ребенка в дошкольном образовательном учреждении никаких иных обязательных платежей законодательством не предусмотрено. Требования со стороны дирекции детских садов о внесении дополнительных взносов неправомерны. Допускается, в целях создания лучших условий для детей, внесение их родителями благотворительных взносов исключительно на добровольной основе и обязательно на расчетный счет образовательного учреждения.

Доступность школьного образования

В Российской Федерации гарантируется общедоступность основного общего образования, при этом на практике граждане сталкиваются с рядом проблем в данной сфере.

В поступивших к Уполномоченному обращениях жители республики поднимали вопросы бесплатного обеспечения учеников средних общеобразовательных школ учебниками. Во многих школах республики учебники выдавались не в полном объеме, родителям приходилось приобретать недостающую часть учебников за свой счет, тем самым нарушалось право учащихся на получение бесплатного образования.

Для малоимущих семей, а также для тех, у кого в школе учится двое и более детей, дополнительные траты на приобретение школьных учебников ощутимо сказывались на семейном бюджете. При этом в своих жалобах граждане неоднократно указывали, что часть школьных учебников из школьных библиотек поступала на рыночные прилавки.

Министерством образования и науки Республики Дагестан, в целях актуализации информации о фактическом количестве учебников, впервые в регионе в августе-сентябре 2018 года проведена инвентаризация библиотечных фондов общеобразовательных школ.

По итогам данного мероприятия было выявлено, что школы в регионе обеспечены учебниками лишь на 58%. Данная проблема рассматривалась на федеральном уровне, по итогам было принято решение о выделении бюджетных ассигнований на закупку учебников из резервного фонда Правительства России.

Для полного обеспечения школ необходимой учебной литературой требовалось закупить более двух миллионов экземпляров учебников. В конце 2018 года они были закуплены. В целях контроля и учета этих школьных учебников, а также пресечения их попадания в свободную продажу, принято решение о нанесении на каждый учебник специального защитного знака – голографической наклейки со штрих-кодом и присвоении идентификационного номера, который заносится в общую базу данных (по нему можно найти полную информацию об учебнике). Необходимо отметить, что Республика Дагестан стала первым регионом Российской Федерации, который внедряет систему единого реестра учебников.

Одна из острых проблем в сфере общего образования республики - высокая степень износа зданий школ. К началу 2018/2019 учебного года в Республике Дагестан являлись аварийными 133 школы (с количеством учащихся порядка 25 тысяч человек) и 131 школа находилась в ветхом состоянии (с контингентом 15 тысяч 847 учащихся). Вместе с тем, функционировало еще 546 школ, в которых требовалось проведение капитального ремонта. К примеру, в г. Махачкале капитальный ремонт в большинстве школ проводился более 30 лет назад.

К Уполномоченному поступали обращения, в которых заявители отмечали, что обучение детей в школе, являющейся аварийной, создает угрозу безопасности учащихся и педагогов. Также обращались учителя и родители учеников с жалобами на неудовлетворительное техническое состояние зданий школ. В частности, на неисправности в отопительной системе, кровли, неблагоустроенность школьных дворов, отсутствие санузлов в школах. Ряд обращений удалось решить во взаимодействии Уполномоченного с администрациями муниципалитетов, однако, для решения столь сложной и масштабной проблемы, требующей немалых финансовых затрат, необходим целенаправленный, системный подход со стороны органов власти.

Одним из таких решений стал разработанный и реализованный в 2018 году по инициативе Главы Республики Дагестан Правительством региона новый проект «100 школ». В рамках данного проекта проведен ремонт в 117 школах, в том числе в горных районах. В частности, были проведены работы по замене окон, дверей, кровельного покрытия, приобретены новое оборудование, школьная и столовая мебель, приведена в соответствие с требуемыми нормами система пожарной безопасности.

В 2019 году данным проектом планируется охватить более 150 школ, для этого в республиканском бюджете предусмотрены средства в размере 300 млн рублей. Кроме того, в 2019 году из федерального бюджета Республике Дагестан будут выделены дополнительные средства в размере 28 млн 350 тыс. рублей для приведения общеобразовательных организаций в соответствие с санитарными требованиями, включая соблюдение температурного режима в туалетных комнатах.

В ряде обращений граждане сообщали Уполномоченному, что в связи с перегруженностью школ некоторые учащиеся обучаются в третью смену, соответственно, уроки заканчиваются поздно. Возвращаться домой детям приходится в темное время суток, что не может не вызывать недовольство и беспокойство родителей. Другой проблемой для работающих граждан является обеспечение контроля за выполнением ребенком, обучающимся в третью смену, домашних заданий. К тому же, сами учителя отмечали, что первая половина дня является наиболее продуктивной для обучения.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в республике 18 школ с количеством 2 тыс. 600 учащихся проводили обучение в три смены.

В 2018 году в республике завершено строительство 23 общеобразовательных организаций на 9830 мест, в 19 из них (по состоянию на 31 декабря 2018 года) уже начат образовательный процесс.

Исходя из прогнозируемой потребности, с целью создания новых ученических мест и ликвидации трехсменного режима обучения в республике на 2019-2021 годы Правительством республики запланировано строительство 23 новых школ на 7331 ученическое место, в их числе школы в городах Махачкале и Каспийске.

Кроме того, Республика Дагестан стала участником федерального проекта «Современная школа», что позволит обновить материально-техническую базу 168 общеобразовательных организаций, расположенных в сельской местности, на эти цели в 2019 году будут выделены субсидии из федерального бюджета.

Учитывая удаленность и транспортную труднодоступность ряда населенных пунктов региона, является актуальным вопрос обеспечения доступности общеобразовательных учреждений для учащихся путем подвоза детей в школу и обратно. Ситуация с дефицитом школьного транспорта не раз освещалась Уполномоченным, в том числе в ежегодных докладах.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане, проживающие в отдаленных районах, сообщали, что в связи с проблемами со школьным транспортом они не могут отправлять детей в школу, поскольку сама школа находится в другом населенном пункте либо на большом расстоянии от дома.

В Республике Дагестан на 1 сентября 2018 года имелось 244 школьных автобуса с истекшим сроком эксплуатации.

В соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2018 года № 1856-р и от 27 октября 2018 года № 2318-р в 2018 году для общеобразовательных организаций Республики Дагестан выделено 140 единиц школьных автобусов, что позволило обновить региональный школьный автопарк на 57% и решить данный вопрос в большинстве муниципальных образований региона.

Вместе с тем, по инициативе ряда депутатов Народного Собрания Республики Дагестан принят Закон Республики Дагестан от 7 декабря 2018 года № 89 «О внесении изменений в Закон Республики Дагестан «Об образовании в Республике Дагестан», предусматривающий транспортное обеспечение обучающихся и порядок компенсации расходов учредителя муниципальной образовательной организации, реализующей основные общеобразовательные программы, на организацию бесплатной перевозки обучающихся в данной образовательной организации и проживающих на территории иного муниципального района (городского округа).

Данным законом регулируется организация бесплатной перевозки обучающихся до муниципальных образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы, расположенных в другом населенном пункте, и обратно, в случаях, когда не обеспечена транспортная доступность соответствующих образовательных организаций по месту их жительства.

Расходы учредителя такой образовательной организации подлежат компенсации в форме иных межбюджетных трансфертов, предоставляемых из бюджета муниципального района (городского округа), не обеспечившего транспортную доступность образовательных организаций по месту жительства обучающихся. Размер указанной компенсации определяется в соответствии с методикой расчета, утверждаемой Правительством Республики Дагестан.

Обеспечение доступности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья

Одной из категорий граждан, требующих особого внимания в вопросе обеспечения образования, в особенности дошкольным обучением, являются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, так как эта категория детей нуждается в особых условиях, учитывающих особенности их психофизического развития.

Важной составляющей в организации процесса воспитания и обучения детей с особыми потребностями является оснащение образовательных учреждений специальным оборудованием, а также наличие соответствующего педагогического состава. Уполномоченному поступали обращения, в которых заявители отмечали, что не во всех образовательных учреждениях созданы необходимые условия для обучения детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, заявители отмечают нехватку и невысокий уровень профессиональной подготовки педагогических кадров образовательных учреждений, работающих с данной категорией детей.

В ноябре 2018 года министр просвещения Российской Федерации О.Ю. Васильева на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященном вопросам образования, отметила, что «коррекционные школы важны, в том числе и потому, что они являются базой для развития дефектологии. При этом, к сожалению, общая проблема для специальных и инклюзивных образовательных организаций – дефицит педагогов-дефектологов».

Согласно информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, в рамках республиканской целевой программы «Доступная среда» в 2018 году были проведены мероприятия по созданию условий для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в 41-й образовательной организации (дошкольных образовательных организациях -25, средних общеобразовательных школах -3, учреждениях дополнительного образования-13). В частности, были выполнены работы по расширению дверных проемов, установке пандусов, системы вызова помощи, информационно-тактильных табличек и мнемосхем с шрифтом брайля. Закуплено необходимое оборудование и инвентарь, в том числе световой стол для рисования песком, интерактивная светозвуковая панель, набор для визуально-сенсорного восприятия для детей с особенностями развития, пособие для развития слухового восприятия, тактильный набор, панель настенная для подготовки к письму и другое.

Впервые в республике, в целях обеспечения реализации права на образование детьми-инвалидами Министерством образования и науки Республики Дагестан в 2018 году заключен контракт с акционерным обществом «Издательство «Просвещение» на закупку специальных учебников по основным адаптированным программам в коррекционных учреждениях из средств регионального бюджета в количестве 27 276 экземпляров. Данные учебники предназначены для ГБОУ РД «Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М. Муртузалиевой», ГКОУ РД «Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат», ГКОУ РД «Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида» и 7-ми муниципальных коррекционных учреждений.

В Республике Дагестан количество детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, охваченных общим образованием в 2018/2019 учебном году, составляет 11 334 ребенка. Для их обучения создаются специальные коррекционные группы, классы. Кроме того, функционируют 11 специальных (коррекционных) образовательных учреждений пяти видов, в которых обучаются 2 728 детей с ограниченными возможностями здоровья, и ГКОУ РД «Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов», где дистанционно обучается 528 ребят. Для увеличения числа обучающихся детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра открыты классы коррекционного обучения. В гимназии № 4 г. Махачкалы открыты специализированные (коррекционные) классы для детей с ДЦП VI вида.

Комплексным обследованием детей раннего, дошкольного и школьного возрастов, имеющих нарушения в физическом, интеллектуальном, эмоциональном развитии, с целью определения форм и содержания их воспитания и обучения в соответствии с психофизическими и интеллектуальными особенностями и возможностями занимается психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ПМПК). ПМПК создаются органами управления образования на региональном и муниципальном уровнях, на федеральном уровне – Министерством просвещения Российской Федерации. Основными задачами ПМПК

являются: своевременное выявление, предупреждение и динамическое наблюдение за детьми с отклонениями в развитии; комплексная всесторонняя динамическая диагностика отклонений в развитии ребенка и его потенциальных возможностей; определение специальных условий развития, воспитания, обучения детей с отклонениями в развитии; содействие и инициирование организации условий развития, обучения и воспитания, адекватных индивидуальным особенностям ребенка; внедрение современных технологий диагностики и коррекционной работы с детьми; консультирование родителей (законных представителей), педагогических и медицинских работников, непосредственно представляющих интересы ребенка в семье и образовательном учреждении; содействие процессам интеграции в обществе детей с отклонениями в развитии. Всего в республике функционирует 8 таких комиссий, из них 1 является республиканской, остальные - муниципальные.

Одно из направлений деятельности психолого-медико-педагогической комиссии - подготовка рекомендаций по проведению государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся детей-инвалидов и инвалидов, освоивших образовательные программы общего образования (9 классов) и среднего общего образования (11 классов), с учетом их индивидуальных особенностей.

Так, в 2018 году во время проведения единого государственного экзамена были созданы дополнительные условия для 97 выпускников, 6-м из которых в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии по медицинским показаниям было организовано прохождение государственной итоговой аттестации на дому.

Ход реализации Закона Республики Дагестан «Об образовании в Республике Дагестан» в части обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного общего образования стал предметом обсуждения на парламентских слушаниях, проведенных в декабре 2018 года Комитетом Народного Собрания Республики Дагестан по образованию, науке, культуре, делам молодежи, спорту и туризму. Предложения Уполномоченного были учтены в Рекомендациях указанных парламентских слушаний.

Так, Министерству образования и науки Республики Дагестан рекомендовано:

принять дополнительные меры по своевременной коррекционно-педагогической дошкольной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья;

обратить особое внимание на уровень профессиональной компетентности педагогов, работающих с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, и соответствие качества их образования стандартам.

Указанные предложения были направлены в связи с тем, что получение детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

3. Защита личных (гражданских) прав и свобод

3.1. Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность

Деятельность сотрудников правоохранительных органов по обеспечению права на жизнь, свободу и личную неприкосновенность является важным элементом гарантий прав и свобод граждан. Большинство из них добросовестно исполняют свои служебные обязанности, разумно используя предоставленные законом права, что не может не вызывать заслуженного уважения граждан.

В то же время отдельными должностными лицами в ходе проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел допускаются нарушения прав граждан, о которых они сообщают в своих обращениях к Уполномоченному.

Руководством правоохранительных органов принимаются меры, направленные на недопущение их подчиненными нарушений законодательства. К примеру, согласно сведениям МВД по РД, в 2018 году за ненадлежащее исполнение служебных обязанностей к дисциплинарной ответственности привлечены 5804 сотрудника органов внутренних дел (в 2017 году – 4886).

Ряд сотрудников правоохранительных органов привлечены к ответственности и по результатам проверок обращений Уполномоченного.

Всего за 2018 год в адрес Уполномоченного поступила 101 устная и письменная жалоба на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов в сфере досудебной стадии уголовного судопроизводства. Из них на необоснованное привлечение к уголовной ответственности – 36, отказ в возбуждении уголовного дела, бездействие сотрудников правоохранительных органов и непринятие мер к раскрытию преступления - 32, применение незаконных методов ведения следствия - 23, необоснованный обыск, задержание или заключение под стражу - 7, применение принудительных процедур в связи с постановкой на профилактический учет - 3. Указанная структура жалоб в той или иной степени сохраняется из года в год, при этом следует отметить существенное снижение их количества по сравнению с 2016 (141) и 2017 (152) годами.

В 2018 году по результатам взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой Республики Дагестан, СУ СК РФ по РД и МВД по РД восстановлены нарушенные права 29 граждан (возбуждены уголовные дела, отменены постановления о прекращении или приостановлении уголовных дел, об отказе в возбуждении уголовных дел, оказано содействие в снятии заявителей с оперативного розыска и т. д.).

Одной из проблем в деятельности правоохранительных органов остаются различные формы укрытия преступлений от учета и регистрации.

Стоит отметить, что в 2018 году органами прокуратуры выявлено более 22 тысяч нарушений в сфере учетно-регистрационной дисциплины и поставлено на учет 930 преступлений, ранее известных, но по разным причинам неучтенных.

Так, факт укрытия от учета поданного гражданином Р. заявления о преступлении был выявлен прокуратурой одного из районов г. Махачкалы по обращению Уполномоченного в связи с его жалобой. По результатам рассмотрения требования, внесенного прокуратурой в районный следственный отдел г. Махачкалы СУ СК РФ по РД, заявление Р. было зарегистрировано в книге регистрации сообщений о преступлениях.

В ряде обращений граждане указывают на то, что при наличии доказательств совершения преступления сотрудники правоохранительных органов отказывают в возбуждении уголовных дел.

Так, по обращениям Уполномоченного в интересах гражданки Г., проживающей в г. Буйнакск, с 2015 года прокуратурой Республики Дагестан и прокуратурой г. Буйнакск неоднократно отменялись постановления следователей Буйнакского МРСО СУ СК РФ по РД об отказе в возбуждении уголовного дела. В январе 2018 года следователем СО ОМВД РФ по г. Буйнакску возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ, расследование которого в 2018 году еще не было завершено.

В другом случае в адрес Уполномоченного поступила жалоба жителей одного из сел Ахвахского района на бездействие сотрудников правоохранительных органов по факту неправомерного расходования бюджетных средств главой села. По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного по данной жалобе неоднократно отменялись необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а прокуратурой Ахвахского района по фактам волокиты и непринятия законного и обоснованного решения в адрес руководителя Ботлихского МРСО СУ СК РФ по РД вносились требования об устранении нарушений федерального законодательства.

Несмотря на это, следователем указанного следственного отдела вновь вынесено аналогичное постановление, которое прокурором Ахвахского района признано незаконным и отменено с направлением материалов для организации дополнительной проверки. При этом, изучением материалов проверки установлено, что она проведена не в полном объеме, указания, содержащиеся в постановлениях об отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, не выполнены. В этой связи прокурором Ахвахского района в адрес руководителя СУ СК РФ по РД внесено представление об их устранении, по результатам рассмотрения которого должностные лица Ботлихского МРСО СУ СК РФ по РД привлечены к дисциплинарной ответственности.

Жалобы на непринятие должных мер к рассмотрению заявлений о преступлениях путем неоднократного вынесения однотипных необоснованных процессуальных решений и волокита при расследовании уже возбуждённых уголовных дел фигурируют в обращениях граждан к Уполномоченному из года в год. Однако, уголовно-процессуальное законодательство не предусматривает максимального количества возвращения материалов на дополнительную проверку.

При этом некоторые заявители сообщают, что они не извещаются (либо извещаются с опозданием) органами дознания или предварительного следствия о результатах проведенных проверок, что лишает их возможности своевременного обжалования принятых решений.

В этой связи считаю необходимым обратить особое внимание СУ СК РФ по РД и МВД по РД на проведение системного анализа и обобщения практики вынесения подобных решений. Полагаю, что каждый случай принятия необоснованного решения, волокиты при проведении процессуальной проверки заявлений и иных сообщений о преступлениях должен становиться как минимум предметом служебной проверки.

Волокита и направление гражданам формальных ответов вынуждают последних обращаться с жалобами в судебные органы.

По данным Управления Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в Республике Дагестан, в 2018 году судами республики в порядке статьи 125 УПК РФ рассмотрено 1065 жалоб на действия должностных лиц правоохранительных органов на стадии предварительного расследования (в том числе на решения об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении предварительного расследования и прекращении уголовного дела), из которых 206 (19%) удовлетворены.

Часть обращений граждан связана с необоснованным избранием такой меры пресечения как заключение под стражу.

Согласно информации Управления Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в Республике Дагестан, в 2017 и 2018 годах городскими и районными судами в нашей республике вынесено постановлений о применении меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении 1730 и 1558 лиц соответственно. При этом к наказаниям, связанным с лишением свободы, было приговорено 1335 и 1221 лицо соответственно. Данные цифры говорят о том, что ежегодно немалое количество людей в ходе расследования оказываются в следственных изоляторах в условиях более строгих, чем в исправительных колониях, а после вынесения приговоров освобождаются из зала суда. Вместе с тем, меры пресечения, не связанные с ограничением свободы, в 2017 и 2018 годах применялись соответственно к 154 и 96 гражданам.

Поступающие к Уполномоченному жалобы по вопросу применения меры пресечения в виде заключения под стражу либо продления сроков содержания под стражей показывают, что основу принятия решения в большинстве случаев составляют материалы, на основании которых предъявлено обвинение. Предоставляемые защитой подозреваемого (обвиняемого) материалы в обоснование возможности избрания ему меры пресечения, не связанной с лишением свободы, нередко игнорируются.

При этом, Конституционный и Верховный Суды Российской Федерации неоднократно подчеркивали, что заключение под стражу в качестве меры пресечения может быть оправдано публичными интересами, если оно отвечает требованиям справедливости, является пропорциональной, соразмерной и необходимой для защиты конституционных ценностей мерой.

Нарушение права на свободу и личную неприкосновенность происходит не только при обоснованном заключении под стражу, но и в связи со столь же обоснованным его продлением, чаще всего многократным. Полагаю, что необходимо более тщательно подходить к вопросам избрания меры пресечения в виде заключения под стражу, в частности, принятию решения о возможности заключения под стражу должно предшествовать рассмотрение иной, более мягкой, меры пресечения.

На недопустимость продления меры пресечения в виде заключения под стражу, в частности, по отношению к предпринимателям, если в отношении них не ведутся активные следственные действия, обращал внимание и Президент Российской Федерации В.В. Путин.

Уполномоченным отмечается негативная тенденция последних лет, когда по его обращениям в связи с жалобами заявителей о применении к ним незаконных методов ведения следствия (пытках) принимаются решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Если в 2010 году таких дел было возбуждено 5, а в 2011 - 2, то в период с 2012 по 2018 годы по обращениям Уполномоченного по указанной категории жалоб не было возбуждено ни одного уголовного дела, хотя количество таких жалоб в последние годы существенно не снижается (в 2018 году - 23).

Анализируя случаи, о которых граждане сообщают Уполномоченному, нередко напрашивается вывод о неполноте проверок по сообщениям о применении незаконных мер воздействия и пыток, недостаточности исследования доводов заявителей и формальном подходе к их проведению. Зачастую, следователь (дознатель) даже не утруждает себя опросом самих заявителей об указанных ими обстоятельствах и выполнением необходимых проверочных действий.

К примеру, в ответ на запрос Уполномоченного по одному из таких обращений прокуратурой Республики Дагестан сообщено, что для проверки доводов о применении сотрудниками полиции к заявителям незаконных методов воздействия копия обращения направлена в СУ СК РФ по РД для проведения процессуальной проверки в порядке статей 144 - 145 УПК РФ.

Вместе с тем, почти месяц спустя после получения данного ответа в ходе посещения Уполномоченным ФКУ «СИЗО-1 УФСИН РФ по РД» опрошенные заявители пояснили, что в рамках проверки по фактам применения в отношении них незаконных методов воздействия сотрудниками СУ СК РФ по РД они на день посещения опрошены не были.

В этой связи Уполномоченным в СУ СК РФ по РД направлено обращение об обеспечении полной и всесторонней проверки доводов заявителей.

Вместе с тем, известны случаи, когда граждане, заявлявшие о применении к ним насилия на стадии предварительного следствия, в последующем были оправданы судом.

Например, со слов заявителей, при задержании в 2017 году сотрудники полиции применили к ним пытки с целью принуждения к даче признательных показаний в совершении преступлений, предусмотренных статьями 131, 222 и 228 Уголовного кодекса РФ. Более полутора лет они находились под стражей, пока в сентябре 2018 года Унцукульским районным судом в отношении них не был вынесен оправдательный приговор.

Особая роль в деле преодоления недостатков и нарушений в деятельности сотрудников правоохранительных органов, в том числе ведомственных барьеров, способствующих сокрытию

фактов применения физического насилия к гражданам с целью принуждения их к даче признательных показаний, возлагается на надзор за их деятельностью, осуществляемый органами прокуратуры.

В 2018 году органами прокуратуры республики выявлено 31 045 нарушений законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых в сфере учетно-регистрационной дисциплины - 22 270, при производстве следствия и дознания – 8 775.

В целях устранения выявленных нарушений прокурорами отменено 260 постановлений о возбуждении уголовных дел, 8 581 постановление об отказе в возбуждении уголовных дел, направлено 2 449 требований об устранении нарушений законодательства, 835 представлений и информации, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 1 104 должностных лица.

Уполномоченный согласен с федеральным омбудсменом в том, что законодательное сужение полномочий прокурора в части отсутствия у него права на возбуждение уголовного дела и необязательности исполнения следователями его требований об устранении нарушений закона несколько снижает эффективность надзора: порой, после отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела поручения надзирающих прокуроров или руководителей следственных отделов о производстве каких-либо проверочных мероприятий следователями не выполняются или выполняются формально, а вновь вынесенное постановление дублирует предыдущее.

Так, по результатам проверки по заявлению адвоката Г. о превышении сотрудниками полиции должностных полномочий в отношении его подзащитного следователем СО по Ленинскому району г. Махачкалы СУ СК РФ по РД 4 раза выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые в последующем отменялись прокуратурой Ленинского района г. Махачкалы и руководством следственного отдела с возвращением материала для организации дополнительной проверки.

Кроме того, по фактам допущенной волокиты и нарушения разумных сроков досудебного производства при расследовании уголовного дела в отношении заявителя прокурором Ленинского района г. Махачкалы в адрес начальника СО по Ленинскому району г. Махачкалы СУ СК РФ по РД неоднократно вносились акты прокурорского реагирования.

Для объективной проверки на предмет наличия оснований для возбуждения уголовных дел по фактам пыток важна своевременная фиксация нанесенных телесных повреждений, в том числе в журналах медицинских осмотров изоляторов временного содержания.

Представляется, что в некоторых случаях неэффективность рассмотрения жалоб на применение насилия в ходе предварительного расследования обусловлена нежеланием следователей «портить отношения» с оперативными сотрудниками, которые осуществляют необходимое «сопровождение» находящихся в их производстве уголовных дел. В подобных ситуациях важна бескомпромиссная позиция соответствующих руководителей, в том числе применение в полной мере дисциплинарного воздействия в отношении подчиненных, допустивших нарушения закона.

Принципиальная оценка со стороны руководства подразделений органов следствия и дознания необходима и по отношению к отдельным сотрудникам, применяющим незаконные методы предварительного расследования для раскрытия преступлений и считающих их применение допустимым, тем более, если речь идет о тяжких преступлениях.

Наличие вышеуказанных причин делает проведение объективных проверок по описанной категории жалоб трудновыполнимым без вмешательства «извне», что формирует в обществе мнение о бесперспективности обращения в правоохранительные органы в случае совершения противоправных действий в отношении граждан их сотрудниками.

Прокуратуре Республики Дагестан и СУ СК РФ по РД предлагаю на постоянной основе анализировать практику рассмотрения следственными органами указанных сообщений, а также причины их неудовлетворения. Вместе с тем, при установлении неоднократных фактов неисполнения либо ненадлежащего исполнения следователями законных требований прокурора и руководства следственного отдела, принимать действенные меры по привлечению виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Негативную роль в плане восприятия деятельности правоохранительных органов среди населения играют примеры, свидетельствующие о необоснованном ограничении прав граждан.

Несмотря на то, что, по информации МВД по РД, профилактический учет в настоящее время не ведется, в 2018 году к Уполномоченному поступило несколько обращений граждан о применении к ним принудительных процедур в связи с постановкой на такой учет.

Так, в своей жалобе гражданин Г. сообщает, что в декабре 2014 года сотрудники ОП по Советскому району УМВД РФ по г. Махачкале поставили его на профилактический учет. По данной причине заявителя периодически вызывают в указанный отдел полиции, а в 2017 году ему стало известно, что он находится в оперативном розыске. В подтверждение нахождения на учете заявителем представлена распечатка из интегрированного банка данных ИЦ МВД по РД.

Тем не менее, по результатам проверки по обращению Уполномоченного в интересах заявителя прокуратурой Советского района г. Махачкалы сообщено, что согласно записям в книге учета лиц, доставленных в дежурную часть, Г. в названный отдел не доставлялся и в органах внутренних дел республики на профилактический учёт не ставился. При этом, установить ошибочность объявления заявителя в оперативный розыск и добиться снятия его с указанного розыска удалось только после обращения в прокуратуру Республики Дагестан.

Как уже отмечалось, профилактика преступлений - это важное направление деятельности правоохранительных органов, однако оно должно осуществляться в строгом соответствии с законом.

В этой связи рекомендую МВД по РД проводить с личным составом разъяснительную работу (практические занятия) по вопросам соблюдения и обеспечения прав граждан, при этом по каждому случаю их нарушения привлекать виновных работников к дисциплинарной ответственности.

Уполномоченным в рамках заключенного двухстороннего соглашения постоянно ведутся взаимодействие и обмен информацией с прокуратурой Республики Дагестан по ситуации с похищениями граждан.

По сведениям прокуратуры Республики Дагестан, в 2018 году следователями СУ СК РФ по РД возбуждено 10 уголовных дел по фактам похищения человека, из которых 5 - по фактам похищения девушек с целью вступления в брак, 4 - из корыстных побуждений (требование вернуть денежный долг). Уголовные дела по фактам похищения граждан лицами в камуфлированной форме и масках в 2018 году не возбуждались.

В то же время, в марте 2018 года к Уполномоченному поступило одно подобное обращение о похищении граждан вооруженными лицами в камуфлированной форме. Впоследствии установлено, что указанные граждане были убиты в ходе спецоперации в феврале того же года.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что нередко имели место случаи, когда граждане, в том числе и несовершеннолетние, были задержаны сотрудниками правоохранительных органов, при этом об их местонахождении не сообщалось родственникам.

Вместе с тем, в соответствии со ст. 96 Уголовно – процессуального кодекса РФ подозреваемый в кратчайший срок, но не позднее 3 часов с момента его доставления в орган дознания или к следователю имеет право на один телефонный разговор на русском языке в присутствии дознавателя, следователя в целях уведомления близких родственников, родственников или близких лиц о своем задержании и месте нахождения, о чем делается отметка в протоколе задержания. При необходимости сохранения в интересах предварительного расследования в тайне факта задержания уведомление по мотивированному постановлению дознавателя, следователя с согласия прокурора может не производиться, за исключением случаев, если подозреваемый является несовершеннолетним.

В качестве примера можно привести коллективное обращение жительниц г. Буйнакса, в котором они указывали, что в октябре 2018 года вышли из дома и не вернулись их сыновья, один из которых являлся несовершеннолетним. Принятые меры по установлению их местонахождения, в том числе обращения в полицию, успеха не возымели. На следующий день ими от неизвестного лица была получена информация о том, что их дети находятся в ОМВД РФ по Буйнакскому району, однако в отделе полиции она была опровергнута.

Тем не менее, через несколько дней им было официально сообщено о задержании их сыновей по подозрению в совершении преступления.

Нередко в заявлениях, в которых граждане сообщали о том, что не были уведомлены о задержании их родственников, также шла речь о применении к ним незаконных методов ведения следствия.

На контроле Уполномоченного остается вызвавшее широкий общественный резонанс уголовное дело об убийстве братьев Гасангусейновых. В предыдущие годы Уполномоченным в адрес федерального уполномоченного, главы региона и прокурора Республики Дагестан направлялись обращения об оказании содействия в обеспечении всестороннего и объективного расследования обстоятельств гибели братьев.

В сентябре 2018 года Уполномоченный обратился с запросом о ходе расследования уголовного дела по факту убийства братьев в СУ СК РФ по РД, которым сообщено о передаче в начале октября уголовного дела для дальнейшего расследования в центральный аппарат Следственного комитета Российской Федерации.

В этой связи в феврале текущего года Уполномоченным направлено обращение в адрес федерального омбудсмена с просьбой запросить информацию о ходе расследования данного уголовного дела, которая будет сообщена отцу убитых М.М. Гасангусейнову.

Обеспечение законности на стадиях уголовного судопроизводства остается одной из наиболее важных задач в работе всех правоохранительных органов Республики Дагестан.

Бесспорно, из всех сфер государственной деятельности при осуществлении уголовного судопроизводства возможно наиболее ощутимое вторжение правоохранительных органов в частную жизнь человека. Именно поэтому законодатель постановил, что уголовное преследование и назначение виновным справедливого наказания в той же мере отвечают назначению уголовного судопроизводства, что и отказ от уголовного преследования невиновных, освобождение их от наказания, реабилитация каждого, кто необоснованно подвергся уголовному преследованию.

Полагаю, что повышению эффективности защиты личных прав граждан в сфере предварительного расследования будет способствовать активизация взаимодействия между правоохранительными органами республики и институтами гражданского общества, включая Уполномоченного, общественными организациями и СМИ.

3.2. Право на достоинство личности

При применении к гражданам мер государственного принуждения при содержании под стражей и исполнении наказаний не должны нарушаться их права. В соответствии с Европейской Конвенцией о защите прав человека и основных свобод каждый гражданин, оказавшийся в местах содержания под стражей, имеет право на достойное обращение и достойные условия содержания.

Международные стандарты по вопросам соблюдения прав указанной категории лиц получили свое законодательное закрепление и в правовой системе Российской Федерации, в том числе Конституции и основанных на ней Уголовном, Уголовно-исполнительном, Уголовно-процессуальном кодексах Российской Федерации и Федеральном законе от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Права и свободы граждан в местах принудительного содержания могут быть ограничены лишь в той мере, в какой это предусмотрено законодательством, а наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства. Такой точки зрения придерживается Уполномоченный при осуществлении деятельности по содействию в восстановлении их нарушенных прав и свобод.

В июне 2018 года в г. Баку состоялась XV Международная конференция омбудсменов, посвященная роли национальных институтов прав человека в обеспечении и пропаганде правового равенства, в рамках которой Уполномоченным был представлен доклад о своей деятельности по обеспечению прав и свобод граждан, находящихся в местах лишения свободы.

Как подчеркнул Уполномоченный, «в силу специфики правоотношений, возникающих в процессе правоприменения мер пресечения и исполнения уголовных наказаний, правового и социального статуса заключенные и осужденные относятся к одной из наименее защищенных категорий граждан с точки зрения наличия возможностей самостоятельно отстаивать свои права и свободы». В связи с этим содействие защите прав названной категории граждан является одним из направлений в деятельности Уполномоченного.

Необходимо отметить, что в сфере защиты прав указанных лиц сформировались достаточно конструктивные взаимоотношения Уполномоченного с МВД по РД, УФСИН России по РД и Общественной наблюдательной комиссией РД (далее – ОНК РД) в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

В целях их реализации Уполномоченным, а также сотрудниками его аппарата совместно с членами ОНК РД были посещены изоляторы временного содержания УМВД РФ по г. Махачкале, ОМВД РФ по гг. Кизляру, Хасавюрту и Южно-Сухокумску, а также по Тарумовскому району.

Только первые два из указанных изоляторов соответствуют требованиям, предъявляемым федеральным законодательством. В камерах изоляторов ОМВД РФ по гг. Хасавюрту и Южно-Сухокумску отсутствовали санузлы и краны с водопроводной водой, а имеющаяся площадь камер не позволяла оборудовать их санузлами. Также в этих изоляторах не имелось медицинских кабинетов и дезинфекционных камер, указанная камера отсутствовала и в изоляторе ОМВД РФ по Тарумовскому району.

Устранение недостатков в вышеуказанных изоляторах временного содержания путем проведения капитального ремонта не представляется возможным, необходимо строительство новых изоляторов. В ходе посещения жалоб со стороны задержанных на условия содержания не поступило.

Вместе с тем, в ОМВД РФ по Тарумовскому району отсутствовало специальное помещение для содержания задержанных лиц, в связи с чем их приходилось содержать в фойе здания либо в кабинетах подразделений уголовного розыска или следствия. Ко времени подготовки настоящего доклада указанное нарушение устранено.

Проверка книг доставленных в дежурную часть выявила случаи задержания доставленных сверх установленного законом времени. Во всех изоляторах, кроме г. Южно-Сухокумск, имелись информационные стенды Уполномоченного.

Помимо плановых посещений, выезды в отделы полиции Уполномоченным осуществлялись и с целью проверок по жалобам заявителей или сведений, изложенных в публикациях СМИ.

Так, Уполномоченный совместно с членами ОНК РД посетил отдел полиции по Советскому району УМВД РФ по г. Махачкале для проверки информации о смерти в нем 63-летнего гражданина Г.

В ходе проверки установлено частичное несоответствие материалов, составленных по факту задержания и доставления гражданина Г., требованиям процессуального законодательства. Кроме того, при осмотре камер для административно задержанных Уполномоченным был сделан ряд замечаний в части условий их содержания, которые были устранены в последующем.

Проверка, проведенная по факту смерти указанного гражданина СО по Советскому району г. Махачкалы СУ СК РФ по РД, установила, что он скончался от острой сердечно-сосудистой недостаточности, развившейся на почве ишемической болезни сердца, в связи с чем в возбуждении уголовного дела было отказано.

В 2018 году Уполномоченный рассмотрел 15 жалоб лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и их родственников на действия (бездействие) сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы (в 2017 – 31).

Около трети обращений (4) получена от родственников лиц, отбывающих наказание на территории других субъектов Российской Федерации, с просьбами оказать содействие в их переводе для отбывания наказания в исправительные учреждения, расположенные на территории Республики Дагестан, мотивируя это неспособностью посещать их по причине состояния здоровья, наличия иждивенцев и тяжелого материального положения.

Уполномоченным по результатам их рассмотрения направлялись соответствующие запросы в ФСИН России, на которые данным ведомством, как это имело место и в предыдущие годы, за редким исключением, сообщалось об отсутствии предусмотренных частью 2 статьи 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ исключительных обстоятельств для перевода осужденных.

Вместе с тем, в 2018 году в адрес Уполномоченного от родителей осужденного М. поступила жалоба на нарушение его права на отбывание наказания в колонии-поселении в соответствии с приговором суда.

Как следует из обращения, в сентябре 2018 года М. был осужден к лишению свободы с отбыванием наказания в колонии-поселении и в октябре 2018 года из ФКУ «СИЗО-2 УФСИН России по Калужской области» убыл в распоряжение УФСИН России по РД для дальнейшего отбывания наказания.

Тем не менее, М. по прибытии не был направлен в колонию-поселение в соответствии с приговором суда, а был помещен в ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по РД».

Из ответа УФСИН России по РД на запрос Уполномоченного по данному факту следует, что заявитель был направлен для отбывания наказания в Республику Дагестан в нарушение указания ФСИН России, согласно которого осужденные - жители Республики Дагестан, приговоренные к отбыванию наказания в колонии-поселении за совершение умышленных преступлений небольшой и средней тяжести, подлежат направлению в распоряжение УФСИН России по Ставропольскому краю.

В этой связи в конце декабря 2018 года осужденный М. из ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по РД» был направлен в распоряжение УФСИН России по Ставропольскому краю. Тем не менее, на начало февраля текущего года, со слов отца осужденного, он так и не был этапирован в колонию, а находился в следственном изоляторе г. Пятигорска.

Таким образом, по прошествии нескольких месяцев с момента вступления в законную силу приговора суда он все еще содержался в следственном изоляторе в гораздо более строгих в сравнении с колонией-поселением условиях содержания.

По информации УФСИН России по РД, на момент подготовки доклада в отношении должностных лиц УФСИН России по Калужской области по факту нарушения указания ФСИН России проводилась служебная проверка.

В данном вопросе Уполномоченный поддерживает позицию федерального омбудсмана о том, что направление осужденного на большие расстояния от места проживания родственников лишает его моральной поддержки и не способствует его исправлению. В этой связи в 2017 году федеральным уполномоченным в Минюст России были направлены предложения о внесении изменений в статьи 73 и 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ с целью закрепления правила об отбывании наказания в регионе своего проживания, что позволит осужденным сохранять социально-полезные связи во время отбывания наказания и будет мотивировать их к ресоциализации и законопослушному поведению после освобождения. В настоящее время инициированный омбудсменом проект поправок проходит общественное обсуждение.

Схожие рекомендации Минюсту и ФСИН России о внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс РФ в части направления осужденных, которых невозможно по объективным причинам направить для отбытия наказания в исправительное учреждение по месту жительства их семей, в ближайшее от места жительства их семей учреждение на основании их заявления, даны Советом по правам человека и развитию гражданского общества при Президенте Российской Федерации в сентябре 2018 года по результатам заседания, посвященного вопросам соблюдения принципов открытости и законности в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Продолжает сохранять актуальность проблема применения к лицам, содержащимся в местах принудительного содержания, незаконных методов воздействия.

Так, из обращения гражданина Г., во время нахождения его в изоляторе временного содержания, начальник изолятора и конвоир неоднократно оскорбляли его, наносили ему побои, предоставляли непригодную для употребления пищу и принуждали к мытью туалетов.

В ходе посещения сотрудником аппарата Уполномоченного и членами ОНК РД заявителя он подтвердил доводы, указанные в жалобе.

По результатам проведенной надзирающей прокуратурой проверки в действиях должностных лиц изолятора временного содержания нарушений требований законодательства не выявлено.

Несмотря на то, что проведенные по данному и иным поступившим жалобам проверки не подтвердили доводов заявителей, руководству УФСИН России по РД, МВД по РД, СУ СК РФ по РД и прокуратуры Республики Дагестан рекомендуется обратить внимание подчиненных на необходимость обеспечения полноты и всесторонности при их проведении и недопущение формализма.

Примером необъективного подхода надзирающих и следственных органов к проведению проверок по данной категории обращений служит вызвавшее широкий общественный резонанс дело о пытках в отношении осужденного со стороны сотрудников ФКУ «ИК-1 УФСИН России по Ярославской области».

Так, несмотря на то, что осужденный, подвергшийся издевательствам, неоднократно обращался по этому поводу в органы прокуратуры и следствия, уголовное дело было возбуждено лишь после того, как видеозапись инцидента, заснятая на видеорегистратор одного из сотрудников колонии, стала достоянием гласности.

В связи с этим особую актуальность приобретает инициатива федерального уполномоченного по повсеместному внедрению в учреждениях уголовно-исполнительной системы стационарных видеокamer и портативных видеорегистраторов для сотрудников, а также увеличению сроков хранения зафиксированной ими информации. Представляется возможным рассмотрение вопроса о применении аналогичных видеорегистраторов и в работе сотрудников изоляторов временного содержания.

Также, на взгляд Уполномоченного, при проведении проверок по указанным фактам полезную роль может сыграть реализация на практике предложений Совета по правам человека и развитию гражданского общества при Президенте Российской Федерации.

Совет обращает внимание на необходимость разработки методических рекомендаций по проведению проверки обращений о применении пыток и жестокого обращения, предусмотрев в них незамедлительный опрос заявителя и всех лиц, на которых он укажет как на очевидцев и свидетелей происшествия, при этом опрос должен производиться в отсутствие сотрудников пенитенциарного учреждения.

Также параллельно должны быть опрошены все сотрудники и заключенные, которые находились на месте происшествия, в том числе с постановкой перед ними вопросов, по которым они не могли выработать согласованную позицию.

Указывается на необходимость тщательного описания выявленных у заключенных телесных повреждений и их судебно-медицинского исследования не позднее, чем на следующий день, и незамедлительного допуска к заявителю адвоката или иного лица, оказывающего правовую помощь.

К Уполномоченному поступали и обращения по вопросам соблюдения прав жителей нашей республики, отбывающих наказание на территории других субъектов Российской Федерации. Для их разрешения Уполномоченным в рамках рабочего взаимодействия направлены соответствующие запросы коллегам из Ставропольского края, Республики Калмыкия и Ямало-Ненецкого автономного округа.

В прошлогоднем докладе Уполномоченным в связи с имевшимися жалобами на необоснованное наложение администрациями исправительных учреждений на осужденных дисциплинарных взысканий УФСИН России по РД и Махачкалинской прокуратуре по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было предложено проанализировать практику наложения таких взысканий.

Так, по информации УФСИН России по РД, в 2018 году в исправительных учреждениях республики меры дисциплинарного взыскания были применены к 481 осужденному. Все взыскания были обсуждены на комиссиях исправительных учреждений с участием их руководства и начальников подразделений, при этом жалоб от осужденных на несоответствие наложенных взысканий тяжести совершенного проступка не поступило. Кроме того, в 2018 году органами прокуратуры в адрес руководства исправительных учреждений УФСИН России по РД в связи с необоснованным наложением дисциплинарных взысканий на осужденных акты прокурорского реагирования не вносились.

Вместе с тем, в 2018 году ФКУ «ИК-7 УФСИН России по РД» и ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по РД» представитель Уполномоченного включен в состав комиссии данных учреждений для рассмотрения вопросов представления осужденных к условно-досрочному освобождению, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, применения мер взысканий и поощрений, изменения условий отбывания наказания и вида исправительного учреждения, заседания которой проводятся два раза в месяц, что позволяет повысить эффективность непосредственного мониторинга Уполномоченным данного вопроса.

В некоторых обращениях осужденные и их родственники жалуются на качество оказания медицинской помощи в исправительных учреждениях.

В частности, поступила информация об ухудшении состояния здоровья осужденного, отбывающего наказание в ФКУ «ИК-7 УФСИН России по РД», в связи с использованием в его лечении устаревших лекарственных средств. Проверка показала, что отсутствие прогресса в лечении было обусловлено несоблюдением самим осужденным необходимых врачебных рекомендаций, при этом лечащему врачу указано на необходимость систематически проверять состояние лиц, обращающихся за медицинской помощью.

Уполномоченным осуществляется постоянный обмен информацией с УФСИН России по РД по проблеме освобождения осужденных от дальнейшего отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью или инвалидностью.

Из представленных УФСИН России по РД сведений следует, что в 2018 году администрациями исправительных учреждений УФСИН России по РД в суды было передано 19 представлений на освобождение осужденных с заболеваниями, препятствующими отбыванию ими наказания. Положительные решения приняты в отношении 12 из них,

остальным осужденным отказано либо по ним не принято решение (в 2017 году – 15 и 11 соответственно).

Следует отметить, что впервые с принятия в апреле 2015 года по обращению Уполномоченного Президиумом Верховного Суда Республики Дагестан постановления по результатам обобщения судебной практики освобождения осужденных от дальнейшего отбывания наказания в связи с болезнью имеет место увеличение смертности среди осужденных, не дождавшихся освобождения по болезни и умерших в исправительных учреждениях (4 случая в 2018 году против 2 в 2017).

Причины, способствовавшие этому, будут проанализированы Уполномоченным в наступившем году.

Помимо посещений изоляторов временного содержания, в 2018 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата осуществлены выезды во все следственные изоляторы республики, а также в три колонии.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям Уполномоченный посетил ФКУ «Кизилюртовская воспитательная колония УФСИН России по РД». Побеседовав с осужденными несовершеннолетними, Уполномоченный ознакомился с условиями их содержания, а также посетил общеобразовательную школу, функционирующую при колонии, профессиональное училище, банно-прачечный комплекс и проверил состояние столовой.

Кроме того, Уполномоченный посетил ФКУ «ИК-2 УФСИН России по РД», где также ознакомился с условиями содержания осужденных, в том числе содержащихся в строгих условиях отбывания наказания, в штрафных изоляторах и помещениях камерного типа, после чего совершил обход территории и структурных подразделений исправительной колонии, в частности, пищеблока, столовой, больницы и производственных цехов.

В завершение визита Уполномоченный провел личный прием, в ходе которого к нему обратилось 13 осужденных. Каждому из них Уполномоченным даны разъяснения, при этом вопросы, решение которых входит в компетенцию пенитенциарного учреждения, взяты им на контроль, а по вопросам, требующим вмешательства Уполномоченного, были направлены запросы в соответствующие государственные органы.

По итогам проверки в части условий содержания осужденных, их материально-бытового и медико-санитарного обеспечения Уполномоченным значимых нарушений не выявлено, при этом по отмеченным недостаткам руководством колонии были приняты меры по их устранению.

Одной из основных задач уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации является оказание осужденным помощи в социальной адаптации.

Однако, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, зачастую сталкиваются с множеством проблем. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации в докладе о своей деятельности в 2017 году обращала внимание на необходимость разработки федеральной государственной целевой программы государственной поддержки бывших осужденных, согласно которой на первых порах им бы предоставлялись конкретные меры поддержки, оказывалось содействие в трудоустройстве, предоставлении временного жилья.

Данный вопрос, в том числе в своем докладе о деятельности в 2017 году, поднимался и Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан, которым Правительству Республики Дагестан было предложено рассмотреть возможность открытия специализированного центра для бывших осужденных на базе имеющегося социального учреждения. Вопрос остается открытым.

Неотделима от проблем социально-бытовой адаптации осужденных и, несомненно, способствует их решению, реализация мер по их трудовой адаптации. В соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации общественно полезный труд является одним из основных средств исправления осужденных, способствующих формированию у них навыков, необходимых для последующей адаптации в обществе. При этом, помимо иных задач, производственная деятельность осужденных позволяет также реализовать права потерпевших на возмещение имущественного вреда, причиненного преступлением.

С первых лет функционирования института Уполномоченного массовая трудовая незанятость осужденных констатируется как одна из главных проблем учреждений уголовно-исполнительной системы в республике.

По информации УФСИН России по РД, в исправительных учреждениях Республики Дагестан трудоустроены 28,5 % (436 человек) из числа лиц, подлежащих привлечению к труду (1528 человек).

В настоящее время предприятия уголовно-исполнительной системы Республики Дагестан располагают производственными мощностями по таким видам производств, как металло – и деревообработка, сельскохозяйственное, обувное и швейное, производство строительных материалов.

Так, в исправительных учреждениях, посещенных Уполномоченным в 2018 году, осужденными осуществлялось производство по следующим видам деятельности: ФКУ «ИК-2» УФСИН России по РД» - деревообработка, швейное дело, металлообработка, автосервис, кондитерский цех; ФКУ «ИК-7 УФСИН России по РД» - деревообработка и швейное дело; ФКУ «Кизилюртовская воспитательная колония УФСИН России по РД» - швейное дело.

По мнению Совета по правам человека и развитию гражданского общества при Президенте Российской Федерации, частичному решению вопроса трудовой занятости может способствовать отнесение вопросов трудоустройства осужденных, отбывающих наказание в колониях-поселениях, к совместному ведению ФСИН России и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уполномоченным ранее неоднократно подчеркивалось, что данный вопрос подлежит обсуждению с участием представителей органов государственной власти и предпринимательского сообщества на предмет их участия в размещении заказов на предприятиях уголовно-исполнительной системы.

О готовности государства придерживаться безусловного приоритета прав человека можно судить в том числе по тому, как они соблюдаются в местах принудительного содержания. Одним из важных направлений Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2010 года № 1772-р, является достижение международных стандартов обращения с осужденными и лицами, находящимися в местах принудительного содержания, в том числе в части материально-бытовых условий их содержания.

При этом, недостатки в деятельности указанных учреждений не могут быть в полной мере устранены без взаимодействия УФСИН России по РД и МВД по РД с институтами гражданского общества, в частности ОНК РД.

Касаясь роли общественных наблюдательных комиссий, Уполномоченный полагает необходимым отметить, что несколько снижает эффективность их работы требуемое действующим законодательством предварительное уведомление о планируемом посещении ими мест принудительного содержания территориального органа федерального органа исполнительной власти, в ведении которого находятся соответствующие места принудительного содержания.

Обеспечение надлежащих условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и соблюдение их прав продолжают оставаться на постоянном контроле Уполномоченного.

С этой целью в 2019 году Уполномоченный намерен посетить большинство исправительных колоний и следственных изоляторов, расположенных на территории Республики Дагестан, а также изоляторы временного содержания отделов внутренних дел городов и районов.

3.3. Права граждан в сфере исполнительного производства

Одним из основополагающих принципов судопроизводства является обязательность судебных актов, выражающаяся в том, что вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории России. Бесспорно, реальное восстановление нарушенных прав граждан возникает на стадии исполнительного производства.

В 2018 году увеличилось число обращений к Уполномоченному о незаконных действиях (бездействии) сотрудников УФССП РФ по РД - 41 против 27 в 2017 году. Для оказания содействия в их разрешении Уполномоченным направлялись ходатайства в УФССП РФ по РД, а в некоторых случаях и в органы прокуратуры.

Граждане обращались по проблемам исполнения судебных решений о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, заработной платы, материального ущерба, причиненного преступлением, денежных средств по договорным обязательствам, восстановлении на работе, сносе незаконно возведенных строений, определении места жительства ребенка, принудительном его изъятии и передаче другому родителю и так далее.

Наибольшее количество обращений касалось недостаточно активной деятельности судебных приставов-исполнителей по взысканию алиментов. Так, по данным УФССП РФ по РД, из 11701 исполнительного производства о взыскании алиментных платежей, находившихся на исполнении в 2018 году, окончены и прекращены только 3809 (33%). В подавляющем большинстве случаев неисполнение судебных решений объясняется отсутствием у должников имущества и доходов, на которые может быть обращено взыскание.

Тем не менее, нередко заявители сообщают об осуществлении должниками трудовой деятельности без ее документального оформления и непринятии судебными приставами-исполнителями действенных мер по установлению реальных доходов плательщика алиментов.

Вместе с тем, невыплата алиментов способствует ухудшению материального благополучия неполных семей, в которых эти денежные средства являются единственным или основным источником дохода. В то же время, по мнению экспертов, материальная обеспеченность является одним из криминогенных факторов для преступности несовершеннолетних. Так, по сведениям прокуратуры Республики Дагестан, в 2018 году по сравнению с 2017 годом отмечен рост преступлений, совершенных несовершеннолетними, на 9,8 %.

Несмотря на то, что исполнительное право не предполагает равенства сторон в процессе исполнительного производства и взыскатель наделен приоритетом защиты своих имущественных прав по отношению к должнику, тем не менее недопустимо и лишение должника и членов его семьи средств, необходимых для их достойного существования.

В январе 2019 года Государственной Думой Российской Федерации в целях исключения возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера во втором чтении принят законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», соавтором которого являлся Глава Республики Дагестан В.А. Васильев в период исполнения им полномочий депутата Государственной Думы Российской Федерации.

Законопроектом дополнен перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание, а банки или иные кредитные организации, осуществляющие обслуживание счетов должника, при исполнении содержащихся в исполнительном документе или постановлении судебного пристава-исполнителя требований о взыскании денежных средств или наложении на них ареста обязаны учитывать требования норм, устанавливающих перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание.

Такая же обязанность возлагается на судебного пристава-исполнителя при обращении им взыскания на наличные денежные средства должника, при этом должник обязан представить

документы, подтверждающие наличие у него денежных средств, на которые не может быть обращено взыскание.

Кроме того, данным законопроектом предусматривается норма об обязанности лиц, выплачивающих гражданину заработную плату и (или) иные доходы, на которые не может быть обращено взыскание, указывать в расчетных документах соответствующий код вида дохода.

Предполагается, что указанные изменения вступят в силу с 1 июня 2020 года.

В истекшем году Уполномоченным и руководителем УФССП РФ по РД была продолжена традиция проведения совместных приемов граждан по жалобам в сфере исполнительного производства.

Так, ранее неоднократно обращавшаяся к Уполномоченному заявительница Э. пожаловалась на неисполнение ее бывшим супругом А. утвержденного судом мирового соглашения об определении порядка общения с ребенком. Со слов заявительницы, А. неоднократно нарушал установленный мировым соглашением порядок общения с ребенком, а в марте 2017 года забрал ребенка и отказывается его возвращать. При этом, несмотря на многочисленные обращения заявительницы, судебными приставами-исполнителями меры по его возврату не принимались.

Уполномоченным и Главным судебным приставом Республики Дагестан данный вопрос был взят на контроль. По поручению Уполномоченного сотрудник его аппарата выехал по месту жительства ребенка, где бывший супруг заявительницы сообщил, что ранее самой заявительницей условия вышеуказанного мирового соглашения об определении порядка общения с ребенком грубо нарушались, в связи с чем он обратился в суд об определении нового порядка общения.

Установлено также, что ребенок обеспечен всем необходимым соответственно возрасту, с членами новой семьи отца имеет доброжелательные отношения, признаков неблагополучия при посещении не обнаружено.

Учитывая, что вопрос определения места жительства ребенка является предметом судебного разбирательства и по нему не принято окончательное решение, заявительнице рекомендовано дождаться его вынесения.

Также в 2018 году к Уполномоченному нередко поступали жалобы иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в Центре временного содержания, на длительное неисполнение судебных решений об их административном выдворении за пределы Российской Федерации.

Указанный вопрос более подробно освещен в следующем разделе доклада «Права граждан в сфере миграции и право на гражданство».

3.4. Права граждан в сфере миграции и право на гражданство

С возрастанием мобильности населения увеличиваются и смежные с ней проблемы определения статуса личности, установления характера ее правовой связи с государством, что требует углублённого системного подхода к вопросам о взаимоотношениях личности и государства. Главным показателем этих взаимоотношений, несомненно, является институт гражданства. Только являясь гражданином того или иного государства, человек обладает всей полнотой прав и свобод.

Каждый год на территорию Республики Дагестан прибывает значительное количество иностранных граждан. В 2018 году, по сведениям МВД по РД, в Республике Дагестан поставлено на миграционный учёт 64789 иностранных граждан, что на 22692 человека больше, чем в 2017 году; снято с миграционного учёта 44134 иностранных граждан (в 2017 году – 32731 иностранный гражданин). В истекшем году 900 иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывших на территорию Республики Дагестан, были приняты в гражданство Российской Федерации (в 2017 году - 799). Отклонено 3 заявления о приеме в гражданство Российской Федерации (в 2017 году - 1). Наибольшее количество впервые прибывших в Республику Дагестан мигрантов — это граждане Узбекистана, Таджикистана, Азербайджана, Украины. Таким образом, влияние на миграционную составляющую в Дагестане, по-прежнему, оказывают в основном представители стран СНГ.

Присутствие иностранных граждан на территории республики оказывает определённое влияние и на криминогенную обстановку. По информации МВД по РД, за истекший год иностранцами на территории нашей республики совершено 359 преступлений (на 31,6% меньше, чем в 2017 году), из них 98,1% преступлений совершено гражданами стран СНГ. В истекшем году в отношении них совершено 39 преступлений (на 2,6% больше, чем в 2017 году).

В прошлом году число обращений в адрес Уполномоченного от иностранных граждан и лиц без гражданства составило - 30 (35 обращений – в 2017 году). Среди них жалобы на действия (бездействие) сотрудников органов по вопросам миграции, а также просьбы об оказании содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации, разрешения на временное проживание на территории России, трудоустройстве, защите прав детей и ряд других.

Одним из проблемных вопросов, сохранивших свою актуальность и в 2018 году, является приобретение гражданства Российской Федерации гражданами, признанными в установленном порядке носителями русского языка. В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2017 году было обращено внимание на предложение федерального уполномоченного о законодательном закреплении положения о применении к таким гражданам уведомительного порядка выхода из имеющегося гражданства согласно требованиям абзаца 5 пункта 10 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утверждённого Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 1325. Данное предложение в части корректировки практики приёма в гражданство носителей русского языка, которые в силу объективных причин не могут отказаться от имеющегося у них гражданства иностранного государства, было реализовано в Федеральном законе от 29 июля 2017 года № 243-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» и статьи 8 и 14 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», упрощающем порядок приёма в гражданство Российской Федерации граждан Украины, а также расширяющем возможности для трудоустройства граждан Российской Федерации, которые имеют иностранное гражданство. Данный закон решил проблему получения подтверждающих документов о выходе из гражданства Украины (начале процедуры такого выхода) граждан, признанных носителями русского языка. С 1 сентября 2017 года отказ гражданина Украины, признанного носителем русского языка, от имеющегося у него гражданства осуществляется путём направления соискателем на российское гражданство заявления об отказе от гражданства Украины в полномочный орган

данного государства. Документом, подтверждающим отказ гражданина от имеющегося гражданства Украины, является нотариально заверенная копия заявления об отказе от имеющегося у него гражданства Украины, направленного в полномочный орган данного государства.

Вместе с тем с аналогичными проблемами сталкиваются и граждане ряда других государств, когда их заявления о выходе из гражданства, если не игнорируются, то рассматриваются в консульских учреждениях иностранных государств очень длительное время. В этой связи Уполномоченный поддерживает позицию федерального омбудсмана о необходимости предусмотреть аналогичный заявительный порядок отказа от имеющегося гражданства для граждан этих стран в целях устранения препятствий в реализации иностранными гражданами, признанными носителями русского языка, права на приобретение гражданства Российской Федерации в упрощённом порядке.

Мониторинг ситуации с соблюдением прав человека в миграционной сфере свидетельствует о сохранении актуальности проблем нарушения требований миграционного законодательства лицами, прибывающими на территорию Республики Дагестан. Вместе с тем, после возложения на Министерство внутренних дел Российской Федерации функций и полномочий упразднённой Федеральной миграционной службы (Указ Президента Российской Федерации от 5 апреля 2016 года № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции») МВД по РД ведётся системная работа по борьбе с нелегальной миграцией.

В 2018 году сотрудниками МВД по РД было составлено 13489 протоколов об административных правонарушениях в сфере миграционного законодательства (в 2017 году - 10231). По информации УФССП по РД, за прошедший год было возбуждено 435 исполнительных производств об административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы Российской Федерации (в 2017 году – 351), из которых окончены и прекращены 347 производств (в 2017 году - 296).

Важным шагом в реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории республики, профилактике нелегальной миграции и борьбе с коррупционными проявлениями стало открытие в Дагестане первого многофункционального миграционного центра, в котором иностранные граждане и лица без гражданства могут получить консультации по интересующим их вопросам, пройти необходимые для оформления правового статуса процедуры в одном здании по принципу «единого окна» без бюрократических проволочек.

Одним из проблемных вопросов, который поднимался и в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2017 году, остаётся в определённой степени правовой нигилизм иностранных граждан. Так, среди иностранцев бытует мнение, что иностранный гражданин, члены семьи которого являются гражданами Российской Федерации, не может быть выдворен или депортирован с территории России, поскольку такие действия являются вмешательством в личную жизнь. Между тем, пунктом 7 части 1 статьи 3.2 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства отнесено к числу административных наказаний за совершение административного правонарушения.

Действительно, семья и семейная жизнь находятся под защитой Конституции Российской Федерации и международных договоров России. Конституция Российской Федерации и Европейская конвенция о защите прав и основных свобод гарантируют каждому уважение его личной и семейной жизни и запрещает вмешательство со стороны публичных властей в осуществление этого права, за исключением случаев, когда такое вмешательство предусмотрено законом и необходимо в демократическом обществе в интересах национальной безопасности и общественного порядка, экономического благосостояния страны, в целях предотвращения беспорядков или преступлений, для охраны здоровья или нравственности или защиты прав и свобод других лиц.

Вместе с тем, и пунктом 23.1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24 марта 2005 года № 5 «О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», в частности, предложено «учитывать, что выдворение лица из страны, в которой проживают члены его семьи, может нарушать право на уважение семейной жизни, гарантированное пунктом 1 статьи 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Поэтому при назначении наказания в виде административного выдворения за пределы России судья должен исходить из действительной необходимости применения к иностранному гражданину или лицу без гражданства такой меры ответственности, а также из ее соразмерности целям административного наказания, с тем чтобы обеспечить достижение справедливого баланса публичных и частных интересов в рамках производства по делу об административном правонарушении.

При этом конкретные обстоятельства, связанные с совершением административного правонарушения (длительность незаконного нахождения на территории Российской Федерации, повторное или неоднократное привлечение к административной ответственности и т.д.), подлежат оценке в соответствии с общими правилами назначения административного наказания, основанными на принципах справедливости, соразмерности и индивидуализации ответственности.

Если необходимость применения к иностранному гражданину или лицу без гражданства административного выдворения за пределы Российской Федерации как единственно возможного способа достижения целей административного наказания, связанного с предупреждением совершения новых правонарушений как самим правонарушителем, так и другими лицами (часть 1 статьи 3.1 КоАП РФ), будет установлена, назначение ему дополнительного административного наказания в виде административного выдворения не исключается.».

Такая позиция прослеживается и в постановлении Конституционного суда Российской Федерации от 23 мая 2017 года № 14-П «По делу о проверке конституционности положений статей 31.7 и 31.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в связи с жалобой лица без гражданства Н.Г. Мсхиладзе», в котором отмечено, что «прибегая к данной мере, судья обязан - исходя из того, что административное наказание в виде принудительного выдворения за пределы Российской Федерации является не чем иным, как одной из форм ограничения конституционного права на свободу и личную неприкосновенность, - основывать свое решение на всестороннем и объективном учете соответствующих обстоятельств (характер совершенного лицом административного правонарушения, предшествующее поведение этого лица, продолжительность его нахождения на территории Российской Федерации, наличие постоянного места жительства, семейное положение, состояние здоровья и т.п.), с тем чтобы избежать произвольного вторжения в сферу личной автономии индивида при исполнении постановления об административном выдворении иностранного гражданина или лица без гражданства за пределы Российской Федерации.».

Заявителям, обратившимся к Уполномоченному по вопросам, связанным с административным выдворением, давались разъяснения в каждом конкретном случае для возможного разрешения сложившейся ситуации.

По информации МВД по РД, в истекшем году в Центре временного содержания иностранных граждан МВД по РД в г. Махачкале содержалось 454 иностранных гражданина и лица без гражданства (в 2017 году - 361). В ходе посещений сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в РД Центра, иностранные граждане сообщали о длительном неисполнении решений о выдворении из страны, причинами которого, как показал мониторинг обращений, являлось как отсутствие удостоверяющих личность документов, так и несвоевременное направление материалов на исполнение работниками аппаратов судов после вступления в силу судебных актов об административном выдворении.

По информации УФССП по РД, в 2018 году в ряде случаев имели место факты, когда с момента вынесения решения об административном выдворении (депортации) иностранного

гражданина за пределы Российской Федерации до поступления материалов на исполнение к судебным приставам-исполнителям проходило до шести месяцев.

Между тем, согласно положению пункта 3 статьи 31.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в случае, если постановление по делу об административном правонарушении не было обжаловано или опротестовано в установленные сроки, оно направляется в орган, должностному лицу, уполномоченным приводить его в исполнение, в течение трех суток со дня его вступления в законную силу, а в случае рассмотрения жалобы, протеста - со дня поступления решения по жалобе, протесту из суда или от должностного лица, вынесших решение.

Обращение постановления по делу об административном правонарушении к исполнению возлагается на судью, орган, должностное лицо, вынесших постановление.

Практика длительного лишения свободы иностранных граждан и лиц без гражданства, нарушивших режим пребывания, неоднократно становилась предметом рассмотрения в Европейском суде по правам человека, который в своих решениях отмечал, что содержание в специальном учреждении в целях выдворения обычно длится значительное время и зависит от обстоятельств, которые могут меняться, а потому задержанным и помещённым под стражу лицам важно гарантировать право на судебный контроль за законностью применения к ним данной ограничительной меры. Конституционный Суд Российской Федерации ещё в постановлении от 17 февраля 1998 года № 6-П «По делу о проверке конституционности положения части второй статьи 31 Закона СССР от 24 июня 1981 года «О правовом положении иностранных граждан в СССР» в связи с жалобой Яхья Дашти Гафура» сформулировал правовую позицию о том, что задержание иностранного гражданина или лица без гражданства на срок, необходимый для выдворения за пределы Российской Федерации, не должно восприниматься как основание для задержания на неопределённый срок. Однако решить вопрос об освобождении иностранного гражданина либо лица без гражданства удавалось лишь после поступления ответа из консульского учреждения страны исхода об отсутствии гражданства. Так, в 2018 году, по информации МВД по РД, на 31 запрос о подтверждении гражданства в консульские учреждения иностранных государств ответ МВД по РД так и не был получен.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации неоднократно было отмечено, что содержание в центрах временного содержания иностранных граждан является только средством обеспечения исполнения административных наказаний, а определение индивидуального предельного срока содержания в них иностранного гражданина должно быть соразмерным преследуемой цели выдворения. Федеральный уполномоченный рекомендовал полномочным органам рассматривать принудительное выдворение иностранного гражданина как исключительную меру. Его предложения по соблюдению прав иностранных граждан и лиц без гражданства, в отношении которых было принято судебное решение об административном выдворении в страну их гражданской принадлежности, были учтены в проекте федерального закона № 306915-7 «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (о сроках содержания в соответствующих специальных учреждениях иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих принудительному выдворению за пределы Российской Федерации, и о порядке продления данных сроков, а также об особенностях исполнения и прекращения исполнения указанного административного наказания), разработанном во исполнение постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 23 мая 2017 года № 14-П. Данным постановлением федеральному законодателю предписано незамедлительно внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях изменения, направленные на обеспечение эффективного судебного контроля за сроками содержания подлежащих принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства в специальных учреждениях. Исходя из резолютивной части вышеуказанного постановления, впредь до внесения в действующее правовое регулирование надлежащих изменений при выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии фактической возможности выдворения иностранного гражданина или лица без гражданства, во всяком случае, по

истечении трёх месяцев со дня принятия постановления о назначении такого наказания, им должно быть предоставлено право на обращение в суд с заявлением о проверке законности и обоснованности дальнейшего содержания в специальном учреждении. Этим не исключено принятие судом решения об отказе в его удовлетворении, если основания для помещения в специальное учреждение сохраняются, а реальная возможность выдворения за пределы Российской Федерации не утрачена.

В декабре 2017 года данный законопроект был принят Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении.

Низкий уровень правовой грамотности лиц, прибывающих в Республику Дагестан из-за рубежа, является одной из причин нарушений их прав в различных сферах жизнедеятельности. В этой связи необходима активная систематическая работа всех заинтересованных ведомств по разъяснению положений миграционного законодательства, особенно нововведений.

К примеру, к Уполномоченному обратился гражданин Украины Т., проживающий и работающий на территории Республики Дагестан, с просьбой об оказании содействия в восстановлении нарушенных трудовых прав. Как сообщал заявитель, его, водителя маршрутного такси, более двух недель работодатель не допускал к исполнению трудовых обязанностей и требовал оплатить штраф, наложенный надзорным органом на транспортную организацию - работодателя гражданина Украины Т.

Заявитель усматривал в этом нарушение своих прав, так как, по его мнению, он не допускал никаких правонарушений и имел необходимые документы как на законное нахождение на территории Российской Федерации (разрешение на временное пребывание), так и водительское удостоверение, полученное им на родине, необходимое для осуществления данного вида трудовой деятельности.

В ходе рассмотрения данного обращения заявителю было разъяснено, что, с 1 июня 2017 года вступила в силу норма Федерального закона от 7 мая 2013 года № 92-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», предусматривающая, что управление транспортными средствами на основании иностранных национальных или международных водительских удостоверений при осуществлении предпринимательской и трудовой деятельности, непосредственно связанной с управлением транспортными средствами, не допускается (в редакции Федерального закона от 23 мая 2015 года № 130-ФЗ).

Данное нормативное положение сделало недопустимым привлечение к труду в качестве водителей лиц, не имеющих российского водительского удостоверения. Нарушение указанного запрета влечёт за собой привлечение работодателя к административной ответственности в соответствии со статьей 12.32.1 КоАП РФ.

Нанятые работодателем в качестве водителей иностранные граждане, не имеющие водительского удостоверения российского образца, для продолжения работы должны получить такое удостоверение. Работодатели, использующие труд таких лиц, были вынуждены отстранить их от работы в качестве водителей. Однако заявителю об этом не было известно и соответствующие разъяснения ему были даны только после обращения к Уполномоченному.

Вместе с тем, наряду с низким уровнем правовой грамотности среди причин нарушения прав как иностранных граждан, так и граждан Российской Федерации необходимо отметить ненадлежащее отношение отдельных сотрудников соответствующих структур к исполнению своих служебных обязанностей.

К Уполномоченному в истекшем году поступило несколько обращений по вопросу документирования паспортом гражданина Российской Федерации, при этом каждое из них неизменно сопряжено с невозможностью реализации человеком целого комплекса прав и свобод.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., с просьбой об оказании содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации. Как следовало из обращения, заявительница родилась на территории Российской Федерации, проживает в Республике

Дагестан по настоящее время и ни разу в жизни не выезжала за пределы Российской Федерации.

Более десяти лет назад при невыясненных обстоятельствах она потеряла паспорт и другие документы. Ее многолетние обращения к сотрудникам прежнего Управления Федеральной миграционной службы по Республике Дагестан по данному вопросу были оставлены без реагирования. В настоящее время заявительница, будучи уже в преклонном возрасте, находится в тяжёлом материальном положении, без средств к существованию и лишена возможности реализации своих прав на социальное обеспечение, в том числе получение пенсии и необходимой медицинской помощи, несмотря на то, что социальное обеспечение является одной из наиболее важных конституционных форм социальной защиты населения. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что по апелляционной жалобе МВД по РД апелляционным определением Верховного Суда Республики Дагестан было отменено решение Советского районного суда г. Махачкалы и отказано в удовлетворении заявления А. об установлении факта постоянного проживания на территории Российской Федерации по состоянию на 6 февраля 1992 года. Заявительнице дано разъяснение о порядке обжалования решения суда.

В другом случае к Уполномоченному обратился гражданин Н., являющийся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как сообщал заявитель, имевшийся у него паспорт гражданина СССР был им утерян в 1992 году, после чего по настоящее время Н. не имеет документа, удостоверяющего личность. Его неоднократные обращения в различные инстанции не дали положительного результата, как представляется, ввиду юридической неграмотности заявителя. Сложилась ситуация, когда человек, более 25 лет проживая на территории Российской Федерации, не имел возможности зарегистрироваться по месту своего проживания, получать медицинскую помощь в рамках обязательного медицинского страхования, реализовывать другие социальные, гражданские и другие права и интересы. Более того, являясь инвалидом первой группы, гражданин Н. не получал пенсию по инвалидности, не имел средств к существованию и находился в тяжёлом материальном положении. В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным из органов ЗАГСa Ворошиловского района г. Москвы был запрошен дубликат свидетельства о рождении заявителя, после чего документы направили в МВД по РД для документирования гражданина Н. паспортом гражданина Российской Федерации. В январе 2019 года заявителю выдан паспорт гражданина Российской Федерации. В настоящее время на контроле Уполномоченного находятся вопросы назначения ему пенсии по инвалидности, регистрации по месту проживания, получения полиса обязательного медицинского страхования и др.

В почте Уполномоченного встречались и обращения наших земляков, проживающих в других регионах России, об оказании содействия в защите их прав.

К примеру, гражданин Х. из г. Новороссийска более полугода не мог получить для замены паспорта подтверждение законности и обоснованности первоначальной выдачи ему паспорта гражданина Российской Федерации и регистрации по месту жительства в миграционном пункте отдела МВД Российской Федерации по Табасаранскому району в связи с отсутствием ответа на запросы от этого отдела. Благодаря взаимодействию Уполномоченного с Управлением по вопросам миграции МВД по РД вопрос заявителя был решён положительно.

К Уполномоченному нередко обращаются иностранные граждане, не имеющие правового статуса на территории России, но уже долгие годы проживающие в Республике Дагестан, у которых здесь постоянно проживают родители, супруги или дети, другие близкие родственники, являющиеся гражданами Российской Федерации. Нелегалами они становятся, как правило, по причине превышения допустимого срока пребывания в стране и просят содействия в легализации. Специалисты миграционных органов традиционно и безальтернативно предлагают им выехать в страну исхода и потом въехать обратно, получив новую миграционную карту, после чего начать процедуру получения разрешения на временное проживание и т.д. Однако после пересечения Государственной границы Российской Федерации им, как нарушителям миграционного законодательства, грозит запрет

на въезд в Россию на срок от 3 до 10 лет, так как согласно нормам Федерального закона от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» въезд в Российскую Федерацию иностранцу или лицу без гражданства может быть не разрешён, если въезжающий представляет угрозу для здоровья населения; подлежит либо подвергался ранее высылке из России; не представил необходимые документы или сведения; совершил ранее преступление или правонарушение в Российской Федерации, а также в некоторых других случаях. А, между тем, так называемая «родина» давно стала чужой - там нет ни средств к существованию, ни близких, ни друзей, ни, главное, жилья.

Так, к Уполномоченному за содействием в легализации обратилась гражданка Р., постоянно проживающая на территории Республики Дагестан с 2010 года. Она прибыла в Дагестан из Узбекистана, здесь вышла замуж, родила двоих детей. Сестра, муж и дети заявительницы – граждане России. Вместе с тем срок действия ее разрешения на временное проживание давно истёк, она осталась вне правового поля. Неоднократно обращалась в миграционные органы с вопросом оформления своего правового статуса, но они каждый раз требовали покинуть страну. В Узбекистане у Р. никого нет, а в Дагестане семья, с которой, в случае пересечения границы, она может быть разлучена на неопределённый срок. И подобные жизненные ситуации довольно распространены не только в Дагестане, но и в других регионах России. Нередко такие граждане сами на протяжении многих лет и даже десятилетий не занимались этой проблемой, пока не наступали какие-либо обстоятельства: необходимость получения медицинской помощи, пенсионный возраст, административная ответственность и т.п.

По запросу Уполномоченного из МВД по РД был получен ответ об отсутствии иного алгоритма легализации в рамках действующего законодательства, кроме выезда из страны с последующим въездом и последовательным оформлением разрешительных документов.

Заявителям, оказавшимся в такой ситуации, Уполномоченным давались соответствующие правовые консультации и оказывалась юридическая помощь.

Несомненно, такие лица нарушили закон и должны быть привлечены к ответственности. В то же время, складывается двоякая ситуация: ведь в случае установления многолетнего запрета иностранным гражданам на въезд в нашу страну будут нарушены права и законные интересы их ближайших родственников (супругов, родителей, несовершеннолетних детей) – граждан Российской Федерации, учитывая положения статьи 9 Конвенции ООН «О правах ребенка», согласно которой государства – участники Конвенции обеспечивают, чтобы ребёнок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда такое разлучение необходимо в интересах ребенка.

В 2018 году в Дагестане, по информации Министерства юстиции Республики Дагестан, было зарегистрировано 385 браков между гражданами Российской Федерации и иностранными гражданами, 702 ребенка родились в семьях, в которых один из родителей или оба родителя являются гражданами иностранных государств, и 4 брака зарегистрировано между иностранцами.

В истекшем году иностранные граждане, проживающие на территории Республики Дагестан, обращались к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в защите прав своих детей.

Так, гражданка Азербайджана А. обратилась с проблемой получения свидетельства о рождении ребенка. Как сообщила заявительница, она родила ребенка на территории России, является матерью-одиночкой. Около полугода обращалась в органы ЗАГС для получения свидетельства о рождении дочери, в чем ей было отказано ввиду отсутствия среди представленных документов оригинала свидетельства о расторжении брака. Выехать на родину не имела возможности из-за состояния здоровья ребенка. Заявительнице было оказано содействие через представителя азербайджанской диаспоры в Дагестане в получении дубликата решения суда о расторжении брака для представления его в органы ЗАГС.

В ходе своей деятельности Уполномоченный нередко сталкивается и с неординарными жизненными ситуациями.

Так, со слов гражданина Украины К., он в марте 2018 года приехал в г. Москву для трудоустройства, однако при невыясненных обстоятельствах потерял паспорт гражданина Украины, все имевшиеся денежные средства, мобильный телефон. В последующем он с незнакомцем, предложившим ему работу, приехал в г. Махачкалу. Более 8 месяцев близкие не знали о его местонахождении, а его обращения в различные инстанции не дали никаких результатов. Заявитель просил Уполномоченного оказать содействие в возвращении домой на Украину. Была достигнута договорённость с посольством Украины в г. Москве о выдаче заявителю свидетельства о возвращении на Украину, также оказано содействие в принятии у К. заявления об утере документа, удостоверяющего личность, с выдачей талона для возможности выезда в г. Москву. Впоследствии заявитель был препровожден в один из местных благотворительных фондов, которым ему оказана материальная помощь и обеспечен бесплатный проезд в г. Москву.

На протяжении ряда лет федеральным законодателем предпринимаются меры для противодействия и предотвращения незаконной миграции, в том числе путём усиления ответственности за незаконный въезд и незаконное нахождение на территории Российской Федерации, расширения оснований для административного выдворения, депортации. Совершенствование законодательного регулирования общественных отношений в сфере миграции осуществляется как для обеспечения прав и свобод граждан, так и для повышения эффективности реализации государственной миграционной политики.

Так, Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 215-ФЗ «О внесении изменения в статью 18.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» и Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 216-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» с 16 января 2019 года введена административная ответственность приглашающей стороны за непринятие мер по обеспечению своевременного выезда приглашённого лица и несоблюдение им заявленной цели въезда в Российскую Федерацию. Установлено, что приглашающая сторона принимает меры по обеспечению соблюдения приглашённым иностранным гражданином порядка пребывания (проживания) в России в части соответствия заявленной им цели въезда в Российскую Федерацию фактически осуществляемой в период пребывания (проживания) в России деятельности или роду занятий, а также по обеспечению своевременного выезда приглашённого иностранного гражданина за пределы нашего государства по истечении определённого срока его пребывания. Перечень и порядок применения указанных мер устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Вместе с тем, по инициативе Правительства России принят Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 544-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» (вступает в силу 29 марта 2019 года), который наделяет Президента Российской Федерации полномочием определять в гуманитарных целях категории иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощённом порядке, а также порядок подачи ими соответствующих заявлений и перечень представляемых документов.

Кроме того, упрощён порядок получения российского гражданства соотечественниками, проживающими за рубежом - установлено, что участники Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, получившие разрешение на временное проживание в России или вид на жительство, вправе подать заявление о приеме в российское гражданство в упрощённом порядке, в том числе по месту пребывания в выбранном для проживания регионе.

Наряду с этим, Федеральным законом от 12 ноября 2018 года № 420-ФЗ «О внесении изменений в статью 322.3 Уголовного кодекса Российской Федерации» с 23 ноября 2018 года введена уголовная ответственность за фиктивную постановку на учёт иностранных граждан по месту пребывания в нежилом помещении.

Речь идёт о так называемой «липовой» регистрации, которая имеет место не только в нашей республике, но и в других регионах. Проблема регистрации по месту жительства

(пребывания) продолжает сохранять системный характер как для прибывших в Дагестан иностранных граждан и лиц без гражданства, так и для наших земляков.

Положения действующего законодательства предусматривают, что заявление иностранного гражданина о регистрации по месту жительства должно быть подано в орган миграционного учета в месте нахождения жилого помещения, которое данный иностранный гражданин избрал в качестве своего места жительства, в течение семи рабочих дней с даты получения им разрешения на временное проживание или вида на жительство либо с даты его прибытия в место нахождения указанного жилого помещения (пункт 1 статьи 16 Федерального закона от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»). Гражданин Российской Федерации, изменивший место жительства, также обязан не позднее семи дней со дня прибытия на новое место жительства обратиться в органы регистрационного учета документов для регистрации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

Однако нередко человек не может этого сделать в связи с отсутствием собственного жилья, где он мог бы зарегистрироваться в установленном законом порядке. И во временно занимаемом им жилом помещении зарегистрироваться очень проблематично, а скорее практически невозможно. В то же время за отсутствие регистрации его наказывают штрафом. Фактически штрафуют за отсутствие жилья. Более того, без регистрации не оформить пенсию, не получить меры социальной поддержки, не устроиться на работу, не определить ребенка в сад и школу, и это неполный список вытекающих из отсутствия регистрации препятствий в реализации прав человека. В то время как регистрация или отсутствие таковой не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, конституциями (уставами) и законами субъектов Российской Федерации (абзац 2 статьи 3 Закона Российской Федерации от 25 июня 1993 года № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»).

Кроме того, жители республики, проживающие в сельской местности, сталкиваются со сложностями в регистрации по месту жительства в домовладениях, в которых они проживают с 1980-х годов. Со слов заявителей, несмотря на наличие у них выписки из похозяйственной книги на жилой дом, им отказывают в регистрации со ссылкой на отсутствие правоустанавливающего документа на домовладение (свидетельства о государственной регистрации права собственности). Между тем, пункт 1 статьи 69 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» предусматривает, что права на объекты недвижимости, возникшие до дня вступления в силу Федерального закона от 21 июля 1997 года № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», признаются юридически действительными при отсутствии их государственной регистрации в Едином государственном реестре недвижимости. Государственная регистрация таких прав в Едином государственном реестре недвижимости проводится по желанию их обладателей. Судебная практика по вопросу определения юридически значимых обстоятельств относит похозяйственную книгу к официальным документам по учету лиц, проживающих в сельской местности.

Считая, что выписка из похозяйственной книги может быть отнесена к документам, являющимся в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации основанием для вселения в жилое помещение, права на которое не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, и учитывая, что перечень таких документов не является исчерпывающим, Уполномоченным было направлено обращение федеральному омбудсмену для оказания содействия в разрешении данного вопроса на федеральном уровне. Главное управление по вопросам миграции МВД России рекомендовало гражданам в такой ситуации проходить процедуру государственной регистрации права собственности на принадлежащие им домовладения.

4. Правовое просвещение

Содействие правовому просвещению граждан по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты является одной из основных задач Уполномоченного.

Недостаточный уровень знаний наших граждан о своих правах и свободах не позволяет в полной мере ими пользоваться. Это может привести и к неспособности граждан отстаивать самим свои законные интересы в жизненно важных сферах.

Для распространения правовых знаний необходимо проводить системную работу среди всех социальных групп населения, доводить до них информацию о существующих в настоящее время способах защиты своих прав. На практике часть граждан сталкивается с проблемами неразвитости инфраструктуры, обеспечивающей возможность получения такой информации. Например, в Республике Дагестан — это жители отдельных высокогорных сел в силу их транспортной труднодоступности, а иногда и полной недоступности – в зимнее время года.

В целях распространения правовой информации публиковались разъяснительные статьи Уполномоченного по наиболее актуальным правовым вопросам, в частности, о порядках выплат земельного налога и налога на имущество, назначении пенсии по старости на льготных основаниях, предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям, инвалидам, пенсионерам, новшествах законодательства и др., в республиканских газетах, в том числе национальных, которые размещали данную информацию и на своих электронных ресурсах.

Регулярно на официальном сайте Уполномоченного (<http://dagombu.ru/>) размещались консультационно – информационные материалы, разъясняющие способы и порядок защиты прав граждан, содержащие правовые консультации, поясняющие возможности получения квалифицированной помощи, а для распространения данной информации среди молодежи и информирования широкой общественности Уполномоченным используются возможности социальных сетей. С 2018 года Уполномоченный имеет официальные аккаунты в Фейсбуке и Инстаграмме.

Уполномоченным традиционно уделяется большое внимание просветительской работе. В 2018 году, как и в прошлые годы, распространение правовых знаний среди детей и подростков осуществлялось в рамках проведения в учебных заведениях лекций, приуроченных ко Дню прав человека, дням Конституций Республики Дагестан и Российской Федерации, Всероссийскому дню правовой помощи детям, на темы: «Механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина» и «Профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних, воспитание правового сознания обучающихся». Среди учащихся было проведено и анкетирование с целью определения уровня их правовой грамотности.

Распространению правовых знаний, формированию у школьников навыков исследовательской деятельности и развитию гражданской инициативы способствовал проведенный Уполномоченным, ставший традиционным, ежегодный республиканский конкурс творческих работ «Права человека глазами ребенка».

Конкурс прошел в три этапа в трех возрастных группах учеников 5-7, 8-9 и 10-11 классов по двум номинациям. В нем приняло участие более 230 учащихся из 10 городов и 35 районов республики. На финальном этапе республиканская конкурсная комиссия определила 14 лучших работ школьников.

В основном темы работ учащихся в 2018 году были посвящены: 25-летию Конституции Российской Федерации; 70-летию Всеобщей декларации прав человека; правам детей, оставшихся без попечения родителей; правам детей с ограниченными возможностями; праву на свободу совести и вероисповедания; уважительному отношению к национальным культурам и традициям народов России; развитию института волонтерства и добровольческой помощи в молодежной среде; патриотизму и избирательному праву. Победителям в каждой возрастной группе и номинации были вручены дипломы I, II, III степени и денежные призы.

Значительную помощь в правовом просвещении малоимущих граждан оказывают центры бесплатной юридической помощи (юридическая клиника) при Дагестанском государственном университете и проведение Дней бесплатной юридической помощи.

Ценность юридической клиники как социального проекта в том, что малообеспеченные слои населения приобретают возможность получать юридическую помощь совершенно бесплатно, тем самым решается и проблема обеспечения доступа населения к правовой информации.

В 2018 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в четырех Всероссийских единых днях оказания бесплатной юридической помощи населению, проводившихся раз в квартал (30 марта, 29 июня, 28 сентября и 20 ноября), где совместно с юристами – членами Дагестанского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», представителями Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан, Министерства юстиции Республики Дагестан, Нотариальной палаты Республики Дагестан и Адвокатской палаты Республики Дагестан осуществляли консультирование граждан по правовым вопросам. Соответствующая информация о проведении данных мероприятий анонсировалась в социальных сетях и средствах массовой информации республики с указанием места проведения приема граждан, ответственного лица и контактных данных. В результате проведенных мероприятий более 700 граждан воспользовались возможностью бесплатно получить правовые консультации. Граждане обращались по вопросам разъяснения норм гражданского, семейного, пенсионного, административного и трудового законодательства, в частности, получения мер социальной поддержки, улучшения жилищных условий, выделения земельных участков, оформления правоустанавливающих документов на недвижимое имущество, обеспечения права на благоприятную окружающую среду и др.

Всем обратившимся оказана квалифицированная юридическая помощь по интересующим их вопросам, в том числе в составлении необходимых процессуальных документов.

В 2018 году Уполномоченным организовано проведение 5 «горячих» телефонных линий по наиболее актуальным вопросам, поднимаемым в обращениях граждан. В частности, с 27 апреля по 12 мая 2018 года сотрудники аппарата Уполномоченного консультировали граждан по вопросам защиты прав ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, вдов погибших, умерших участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий на территории Афганистана, Чеченской Республики и других «горячих точек».

С 20 августа по 10 сентября 2018 года была организована «горячая» телефонная линия по вопросам соблюдения прав граждан в сфере образования, в частности, доступности дошкольного и школьного образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями, обеспечения школьными учебниками и т.д.

В рамках подготовки к единому дню голосования в аппарате Уполномоченного с 3 по 11 сентября 2018 года функционировала «горячая» телефонная линия по вопросам соблюдения и защиты избирательных прав граждан, а 18 марта 2018 года, в день выборов Президента Российской Федерации, сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе Ситуационного центра общественных наблюдателей в Республике Дагестан, основной задачей которого было наблюдение за соблюдением законности избирательного процесса, предотвращение нарушений на выборах и оказание содействия в реализации избирательных прав жителей республики.

С 19 по 23 ноября 2018 года Уполномоченный совместно с Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводил «горячую» телефонную линию «Все о правах детей», приуроченную к Всероссийскому дню правовой помощи детям. Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с членами Дагестанского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» давали разъяснения гражданам по всем интересующим их вопросам, в том числе по вопросам

образования, социальной поддержки материнства и детства, опеки и попечительства, лекарственного обеспечения, медицинского обслуживания и т.д.

С 17 по 21 декабря 2018 года омбудсмен провел «горячую» телефонную линию по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов инвалидов. Сотрудники аппарата Уполномоченного провели консультации и дали разъяснения по вопросам предоставления мер социальной поддержки лицам с ограниченными возможностями, выплат и компенсаций, медицинской помощи, социально-реабилитационных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Помимо данных мероприятий Уполномоченным в 2018 году были изданы памятки на темы: «Выборы Президента Российской Федерации – 2018», «Избирательные права граждан Российской Федерации» и «Права ребенка».

По отдельным актуальным вопросам Уполномоченным были выпущены информационные буклеты на темы: «Меры социальной поддержки многодетных семей в Республике Дагестан», «Как защитить свои права в сфере оказания коммунальных услуг», «Меры социальной поддержки инвалидов» и «Региональная программа капитального ремонта многоквартирных домов в Республике Дагестан».

2018 год в Российской Федерации был объявлен Годом добровольца (волонтера). В этой связи очередное информационно – аналитическое издание «Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан» было посвящено роли некоммерческих организаций и волонтерских движений в реализации прав и свобод человека и гражданина в Республике Дагестан.

Для выявления уровня своей правовой грамотности каждый желающий мог принять участие во Втором Всероссийском правовом (юридическом) диктанте. В регионе в качестве организатора данного мероприятия выступил Уполномоченный совместно с Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» при поддержке Правительства Республики Дагестан.

Диктант проводился с целью оценки уровня правовой грамотности населения. Основными задачами Диктанта были: повышение мотивации различных слоев населения в изучении права, знание которого является неотъемлемой составляющей образованного человека; получение объективной информации об уровне правовой грамотности населения России с учетом его возрастной и социальной структуры; привлечение средств массовой информации и российского общества к работе по повышению уровня правовой культуры населения; выработка предложений по совершенствованию образовательных программ. Принять участие в написании Диктанта мог любой желающий в возрасте от 14 лет на бесплатной основе.

Диктант проходил с 3 по 10 декабря 2018 года в два этапа. Первый этап состоялся в онлайн-режиме на официальном портале Диктанта с 3 по 10 декабря, где каждый желающий мог ответить на 30 вопросов, касающихся знания прав и обязанностей граждан, в нем приняло участие более 3 000 дагестанцев, а второй этап был в формате очного написания Диктанта, которое прошло 7 декабря в 12:00 на базе высших образовательных учреждений республики, где приняло участие более 500 человек.

По прохождению Диктанта все участники двух этапов получили на свою электронную почту сертификаты об участии в Диктанте с указанием количества набранных баллов.

5. Межрегиональное и международное сотрудничество, взаимодействие с общественными организациями

Развитие межрегионального и международного сотрудничества входит в приоритетные задачи Уполномоченного. Результативность деятельности по защите прав граждан увеличивается благодаря взаимодействию, в частности при принятии решений по вопросам, требующим совместного обсуждения с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в российских регионах.

Конструктивное сотрудничество уполномоченных способствует улучшению работы данного института и выработке единых подходов к вопросам защиты прав граждан.

Значительная организующая роль во взаимодействии уполномоченных принадлежит Координационному совету уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, на заседаниях которого федеральный и региональные омбудсмены обсуждают актуальные вопросы правозащитной деятельности, формируют предложения по совершенствованию законодательства, деятельности отдельных органов государственной власти, координации совместной работы, встречаются с руководителями федеральных министерств и ведомств.

Координационный совет периодически проводит свои заседания, круглые столы и другие мероприятия, в которых Уполномоченный принимает непосредственное участие, являясь его членом.

Так, в мае 2018 года в г. Ялте темой заседания Координационного совета стали вопросы защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья. Было отмечено, что в последние годы органами государственной власти принимаются действенные меры по вопросам защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья, однако нельзя признать вполне эффективными действующие системы обеспечения указанным лицам права на образование, труд, доступную среду жизнедеятельности.

В мероприятии приняли участие заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам К.К. Долгов, заместитель министра здравоохранения Российской Федерации О.О. Салагай, заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации Г.Г. Лекарев, генеральный директор ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского» З.И. Кекелидзе и др.

В октябре 2018 года в г. Волгограде с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека Северо – Кавказского и Южного федеральных округов на тему: «Реализация прав на охрану здоровья и медицинскую помощь», на котором было отмечено, что для всех регионов характерны проблемы льготного лекарственного обеспечения, характеризующиеся хроническим недофинансированием расходов на их приобретение, излишней зарегулированностью процедуры заключения контрактов на поставку лекарств для государственных нужд, нарушением врачами своих обязательств по выписке рецептов на бесплатные лекарства. Сохраняются проблемы с обеспечением права на медицинскую помощь у сельского населения, вызванные недостаточностью медицинских работников в лечебных учреждениях.

По итогам заседания было решено рекомендовать Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации изучить вопрос о внесении изменений в федеральные законы «О государственной социальной помощи» и «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», рассмотреть возможность обращения в Правительство Российской Федерации с предложением о создании независимой от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья службы защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, принять положение о независимой медицинской экспертизе, а также обсудить ряд вопросов, поднятых в ходе заседания, с Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

В ноябре 2018 года в г. Москве прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященное проблемам защиты права граждан на образование.

В заседании под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, министр просвещения Российской Федерации О.Ю. Васильева, ректор РАНХиГС В.А. Мау и др.

В рамках Координационного совета были рассмотрены актуальные вопросы в сфере образования: нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, создание комфортных условий пребывания в образовательных организациях общего образования, проблема малокомплектных сельских школ, обеспечение доступности инклюзивного образования и др.

Также министром просвещения Российской Федерации О.Ю. Васильевой была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о включении региональных омбудсменов в составы рабочих групп по разработке образовательных программ федерального и регионального уровней.

Активное взаимодействие проводится в целях обмена информацией, в том числе аналитическими и справочными материалами, по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты между региональными уполномоченными, особое внимание уделяется межрегиональному сотрудничеству уполномоченных по правам человека в субъектах России в рамках разрешения отдельных жалоб заявителей.

Так, к Уполномоченному обратился уроженец Дагестана Г. с жалобой на бездействие сотрудников правоохранительных органов Ямало-Ненецкого автономного округа. Со слов заявителя, в 2015 году по факту кражи его имущества было возбуждено уголовное дело, однако впоследствии его расследование было приостановлено в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. Вместе с тем, в отношении лица, на которое заявитель указывал как на причастное к совершению преступления, не были проведены необходимые следственные действия.

В результате взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Ямало-Ненецком автономном округе было возобновлено расследование уголовного дела. В настоящее время проводится комплекс следственных действий и оперативно-розыскных мероприятий.

В другом случае Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области в интересах уроженца Дагестана Д. по вопросу постановки его на учет для обеспечения жилым помещением как лица из числа детей – сирот.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченный по правам человека в Ивановской области провела личный прием гражданина Д., по результатам которого обеспечила ему бесплатную консультацию у адвоката.

Вместе с тем, Уполномоченным по правам человека в Ивановской области был направлен запрос в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан с просьбой в самые короткие сроки оказать содействие в направлении необходимых документов гражданина Д. для постановки его на учет для обеспечения жилым помещением как лица из числа детей – сирот.

В целях развития межрегионального сотрудничества в области прав человека Уполномоченный в 2018 году принимал участие в различных конференциях, круглых столах, заседаниях.

Так, в августе 2018 года в г. Пятигорске обсуждались отдельные проблемные вопросы в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в рамках встречи полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе А.А. Матовникова с уполномоченными по правам человека в регионах Северо-Кавказского федерального округа.

В своих выступлениях региональные уполномоченные по правам человека поделились основными итогами своей деятельности и обозначили проблемы, в решении которых необходима поддержка органов власти.

На встрече были также затронуты наиболее актуальные для регионов проблемные вопросы защиты прав граждан при реализации их жилищных прав, переселении из аварийного жилья, льготном лекарственном обеспечении, в ходе предварительного следствия и дознания и т.д.

В октябре 2018 года в г. Москве Уполномоченный принял участие в расширенном заседании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству на тему «Правозащитная деятельность: современное состояние и перспективы развития» и выступил с инициативой о внесении изменений в проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации».

В целях развития международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека Уполномоченный в июне 2018 года принял участие и выступил с докладом на XV Международной конференции омбудсменов на тему: «Роль национальных институтов прав человека в обеспечении и пропаганде правового равенства», проходившей в г. Баку, и в работе II Международной конференции на тему «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», организованной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и при содействии Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в г. Москве.

Очевидно, что в настоящее время усилий одного государства для решения существующих проблем, особенно в социальной сфере, недостаточно. Существует необходимость развития механизмов социального партнерства во всех сферах общественной жизни, в частности, посредством привлечения и активизации институтов гражданского общества.

Для развития данного партнерства при Уполномоченном действует Экспертный совет, в состав которого входят представители органов власти, общественных организаций республики, отдельные граждане.

Так, в мае 2018 года состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном на тему: «Вопросы соблюдения прав граждан при переселении из аварийного жилья». В его работе приняли участие депутаты Народного Собрания Республики Дагестан, представители Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан, Общественной палаты Республики Дагестан, администраций городских округов, представители научного сообщества, общественных организаций, блогеры и граждане.

По результатам проведенного заседания Экспертного совета были выработаны Рекомендации по решению проблем в рассматриваемой сфере, которые направлены заинтересованным органам власти.

Сотрудничество с общественными организациями в области защиты прав и свобод человека и гражданина, особенно с теми, чья деятельность сопряжена с решением социально значимых проблем, является одним из направлений деятельности Уполномоченного. В основе взаимодействия с правозащитниками лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между человеком и властью.

Спектр совместной деятельности Уполномоченного с общественными организациями в регионе широк: от сбора данных о системных нарушениях прав человека в той или иной сфере до оказания совместной бесплатной юридической помощи. Так, на протяжении многих лет осуществляется конструктивное взаимодействие с Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Как ранее отмечалось, Уполномоченным организуются совместные мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи жителям республики, ежегодно проводятся Недели правовых знаний, в рамках которых в школах проходят циклы лекций.

Общественные организации имеют существенные преимущества перед

государственными и муниципальными учреждениями, когда при решении вопроса требуется нестандартный либо индивидуализированный подход. Общественные организации занимаются защитой прав человека, в том числе через механизмы общественной экспертизы и общественного контроля, способствуют прозрачности и эффективности работы органов власти.

Уполномоченный сотрудничает и с вузами региона, в том числе путем заключения соглашений. Наиболее тесное сотрудничество у Уполномоченного с Дагестанским государственным университетом и с Северо – Кавказским институтом юстиции - филиалом Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России).

В 2018 году Уполномоченным было подписано соглашение с Дагестанским государственным университетом. В рамках данного соглашения осуществляются обмен информационными материалами, совместные научно-практические и просветительские мероприятия, в том числе по международной тематике, организация стажировок студентов в аппарате Уполномоченного.

В целях осуществления правового просвещения, формирования правовой культуры населения Уполномоченный активно сотрудничает со средствами массовой информации. Продолжается тесное взаимодействие с медиа-сообществом, с которым Уполномоченный строит отношения на основе открытости, доступности и готовности к диалогу. Актуальные вопросы деятельности института омбудсмена, о практике государственной правозащитной деятельности, формах и методах защиты прав и свобод человека и гражданина поднимались Уполномоченным и в передачах на телевидении.

Гражданское общество в лице различных институтов является партнером власти в решении сложных задач, стоящих перед государством. Лишь совместная работа государственных органов и общественных организаций позволяет выстраивать эффективную систему оказания правовой поддержки населению, защиты прав отдельных граждан и неопределенного круга лиц.

Уполномоченный и дальше будет развивать взаимодействие с общественными организациями, обмениваться опытом правозащиты и реализовывать его в конкретных проектах и мероприятиях.

Заключение

Одним из критериев развития общества является степень реализации гражданами конституционных прав и свобод, признание и соблюдение их государством. В то же время формирование гражданского общества невозможно без активной позиции граждан в отстаивании своих прав и законных интересов.

Приведённые в Докладе цифры, примеры и факты свидетельствуют о том, что ряд причин и предпосылок, влекущих нарушения прав человека, носят как объективный, так и субъективный характер. Среди них: отсутствие необходимого финансирования для реализации отдельных законодательно закреплённых прав граждан; недостатки правоприменительной практики на местах; отсутствие должного уровня правовой грамотности населения; пробелы в законодательстве.

Так, отсутствие у муниципальных образований финансовых ресурсов – основная причина, по которой проблема обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального найма в установленном действующим законодательством порядке не может быть решена по настоящее время. В числе субъективных факторов, влекущих нарушения прав человека, продолжают оставаться недобросовестное исполнение должностными лицами служебных обязанностей, несоблюдение ими требований закона. Формализм при рассмотрении обращений граждан, длительность рассмотрения, а порой и отсутствие ответа обратившемуся, к сожалению, не изжиты. Это приводит к выводу, что реальный механизм ответственности чиновников за нарушение ими прав граждан и за работу с их обращениями так и не сформирован.

Ежедневно мы встречаемся с недостаточным уровнем правовой грамотности наших граждан, которым в различных ситуациях нужно использовать или применять закон. Уполномоченный в этой связи поддерживает позицию федерального омбудсмена о необходимости принятия мер в целях повышения уровня правовой культуры населения. И эта работа должна носить системный характер. В частности, этому будет способствовать разработка Государственной программы Российской Федерации «Правовое просвещение и образование в области прав и свобод человека, форм и методов их защиты». Подобные программы, в соответствии с рекомендациями ООН, действуют в более чем в 50 государствах. В регионах соответственно этому могут быть разработаны подпрограммы в целях повышения доступности бесплатной квалифицированной правовой помощи для различных социальных слоёв населения.

Между государственными органами и гражданами существует необходимость обмена информацией. Такой обмен достаточно востребован. Только в этом случае можно надеяться на эффективное решение возникающих проблем. Поэтому, в целях развития системы информационного взаимодействия между гражданами и органами власти в Республике Дагестан с использованием сети "Интернет", изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем населения предлагаю создать в республике государственную информационную систему "Народный контроль" (далее - ГИС «Народный контроль»).

Основная цель такой информационной системы – придать гласность проблемам населения на централизованном общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов власти. В целом, ГИС «Народный контроль» призвана довести проблемы граждан до органов власти и проследить онлайн за их разрешением. Это сервис, направленный на решение социально значимых вопросов, которые требуют незамедлительного решения.

В случае реализации данного проекта, жители нашей республики смогут сообщить о волнующей их проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательства, по различным категориям: жилищно-коммунальные услуги; детские сады; опека и попечительство; поликлиники и больницы; доступная среда; пенсионное обеспечение; меры социальной поддержки; общественное питание; мусорные свалки; вода; санитарное состояние; бродячие животные; благоустройство территории; жилищное строительство; общественный

транспорт; организация дорожного движения; содержание и ремонт дорог; экстремизм и конфликты на религиозной и национальной почве; коррупция в различных сферах и др.

Подобный проект успешно реализуется в Республике Татарстан. Так, с 2012 года в систему «Народный контроль» (по данным на октябрь 2018 года) в этом регионе подано более 170 тыс. заявок, более 150 тыс. (85%) из которых решены.

В 2019 году в центре внимания Уполномоченного будут находиться вопросы соблюдения и обеспечения жилищных прав граждан, в том числе при переселении их из ветхого аварийного жилья, точечной застройке на придомовых территориях многоквартирных домов, прав граждан на благоприятную окружающую среду, комфортную городскую среду, трудовых прав дагестанцев.

Наряду с мониторингом и оказанием содействия в реализации социально-экономических прав граждан, в 2019 году особого внимания Уполномоченного по-прежнему потребует взаимодействие с правоохранительными органами в целях обеспечения, защиты личных гражданских прав человека и укрепления их гарантий.

Уполномоченным будет продолжено взаимодействие со студентами ВУЗов региона, в том числе в рамках работы юридических клиник бесплатной правовой помощи, функционирующих на базе ВУЗов Дагестана, участия клиницистов в проведении лекций, семинаров в общеобразовательных учреждениях в целях правового просвещения несовершеннолетних.

Представленный доклад является способом реагирования Уполномоченного на конкретные факты нарушения прав жителей республики. Открытое обращение к власти и обществу является важным инструментом Уполномоченного в деле восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Хочу поблагодарить Главу Республики Дагестан В.А. Васильева, Народное Собрание Республики Дагестан, Правительство Республики Дагестан, Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан за конструктивное взаимодействие и поддержку в сфере соблюдения и защиты прав человека.

Слова благодарности хочу выразить Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой за помощь и поддержку, коллегам из регионов - за оперативность и отзывчивость в работе, плодотворное сотрудничество в правозащитной деятельности.

Наметившиеся в социально-экономической сфере Дагестана положительные тенденции позволяют полагать, что поднятые в докладе вопросы и проблемы будут должным образом рассмотрены соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления республики. Уполномоченный убежден, что имеющиеся проблемы в сфере соблюдения и защиты прав человека и гражданина могут быть разрешены лишь посредством комплексного подхода, при участии всех государственных и муниципальных органов, институтов гражданского общества. Ведь консолидация усилий органов власти всех уровней и институтов гражданского общества – залог обеспечения успешного развития нашей республики и соблюдения прав ее жителей.

Уполномоченный, действуя в соответствии со своей компетенцией и в рамках законодательства, по-прежнему настроен на эффективное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями, представителями экспертного сообщества и рассчитывает в дальнейшем на их понимание и сотрудничество.